

# Consejos para el personal móvil sobre finanzas personales durante la misión

Lectura indispensable antes de la salida

Revisado 2026

## Introducción

Mientras estés en misión con MSF, el salario del personal móvil se paga directamente en la cuenta bancaria proporcionada a MSF. Además, a partir de noviembre de 2026, se eliminará el per diem para el personal móvil y las personas dependientes acompañantes.

Durante la misión, el personal móvil podrá pedir anticipos salariales pagados en efectivo en moneda local, para garantizar el acceso a fondos para cubrir gastos diarios, como alimentación y artículos personales, así como otros gastos adicionales, por ejemplo, vacaciones y vuelos por motivos personales, etc. No obstante, aunque existe la posibilidad de recurrir a anticipos salariales, el personal móvil también debe asegurarse de contar con otros métodos de pago o medios alternativos de acceso a sus fondos.

## Objetivos

A continuación, se ofrecen varias recomendaciones para ayudarte, como miembro del personal móvil, a asegurarte de disponer de suficiente efectivo y de acceso a tus fondos personales mientras te encuentres en el lugar de tu misión. Ten en cuenta que tu Centro Operacional podrá adaptar estas orientaciones y directrices en función del contexto. Por ello, es importante consultar las recomendaciones específicas aplicables en cada caso.

## Fundamentación

El personal móvil puede solicitar anticipos salariales cuando sea posible; sin embargo, MSF recomienda encarecidamente gestionar las finanzas personales de forma autónoma durante la misión. Dado que los anticipos salariales son una medida opcional, prevista para situaciones en las que no se dispone de otros métodos de pago, y que no ofrecen flexibilidad en cuanto a los importes, se recomienda que el personal móvil acceda a sus fondos por sus propios medios siempre que sea posible. Conviene prepararte para acceder a los fondos mediante tarjetas de débito o de crédito, así como considerar otros métodos de pago o cuentas electrónicas. Estas consideraciones son importantes antes de la salida, ya que los costes de acceso al dinero **correrán por cuenta de cada miembro del personal móvil**.

## Antes de la salida a la misión

- Consigue una tarjeta bancaria internacional de tu banco (Visa y Mastercard son las más aceptadas).
- Configura tu cuenta bancaria para acceder a la banca en línea; la mayoría de los países de programa disponen de acceso a internet. Informa a tu banco de que trabajarás en el extranjero para evitar que se bloquee el acceso a la banca en línea o que tus transacciones bancarias se consideren sospechosas. Consulta cuáles son las comisiones por retirada y el tipo de cambio que aplica tu banco.

- Ten en cuenta con antelación otros posibles gastos (como vacaciones y vuelos) y cómo gestionarlos, incluido, si fuera necesario, el aumento del límite mensual de pagos o retiradas con tarjeta en el extranjero.
- Planifica tus gastos y compras con antelación para evitar llevar grandes cantidades innecesariamente elevadas de efectivo.
- Asegúrate de recibir información de tu Centro Operacional sobre la moneda utilizada en el lugar de tu misión. No des por hecho que se aceptan USD o EUR en todas partes: no es así. Ten en cuenta los riesgos y las consecuencias de recurrir al mercado negro para cambiar divisas. Como orientación general, sigue las mismas normas aplicables a los programas.

## Durante la misión

---

Asegúrate de revisar los documentos informativos de tu lugar de misión, incluida la información sobre el importe estándar de los anticipos salariales o sobre los casos excepcionales en los que ese lugar no sea elegible. A continuación, se presentan algunos de los métodos más habituales para acceder a tus fondos desde tu país de origen mientras estás en misión.

### Anticipos salariales

- Dado que el acceso a efectivo u otros métodos de pago puede resultar difícil, el personal móvil podrá solicitar anticipos salariales cuando sea necesario y posible. Estos anticipos se entregan en efectivo dentro del programa y posteriormente se deducen del salario ingresado en tu cuenta bancaria.
- El proceso para solicitar anticipos salariales se realiza a través de una herramienta sencilla en línea, que se compartirá durante la incorporación.

### Uso de tu tarjeta bancaria para cubrir gastos diarios o pagar vuelos de vacaciones

- En algunos lugares de programa, las tiendas aceptan pagos con tarjetas internacionales o transferencias electrónicas de fondos (EFT). Algunas tiendas pueden ofrecer devolución de efectivo al realizar una compra. En circunstancias excepcionales, es posible que algunas tarjetas internacionales no funcionen, por lo que es importante confirmarlo con tu Centro Operacional.
- Si reservas un vuelo con una compañía aérea importante, a menudo podrás comprar un billete electrónico. En ese caso, normalmente podrás reservar vuelos en línea utilizando su tarjeta de crédito o débito.

### Dinero móvil y monederos electrónicos

- -El dinero móvil es un servicio financiero digital que permite enviar, recibir y almacenar dinero mediante el uso del teléfono móvil, sin necesidad de disponer siempre de una cuenta bancaria. Su alcance puede ser internacional (como Google Wallet, antes Google Pay, entre otros) o local. Servicios como M-Pesa, Orange Money y Wave se utilizan habitualmente por su seguridad y amplia aceptación, especialmente a través de operadores locales. Consulta con tu equipo de proyecto sobre la disponibilidad de estos servicios en tu lugar de misión y sobre su funcionamiento.

### Efectivo

- Puedes guardar tu efectivo personal en la caja fuerte de MSF, pero es importante consultar las normas y condiciones de acceso a esta solución y de uso de la misma. No obstante, MSF no se hace responsable en caso de pérdida o robo del efectivo del personal móvil, y por motivos de seguridad es importante con discreción (por ejemplo, no comentar cuándo o dónde retiramos efectivo).

### Cajeros automáticos

En muchos de los países donde opera MSF hay cajeros automáticos que aceptan la mayoría de las tarjetas internacionales de débito y crédito, especialmente Cirrus, Maestro, Visa y MasterCard.

- Los cajeros automáticos son a menudo una de las formas más fáciles y económicas de obtener efectivo, ya que las comisiones bancarias suelen ser limitadas y los tipos de cambio relativamente favorables.

- Normalmente, el dinero se retira en moneda local, por lo que no necesitas cambiarlo.
- Los límites de retirada, la disponibilidad de moneda, las comisiones y la seguridad son aspectos importantes que debes tener en cuenta. Sigue siempre las normas de seguridad de MSF aplicables al país de programa, en particular las relacionadas con la retirada de efectivo en cajeros automáticos.

## **Bancos**

En la mayoría de los países que no disponen de cajeros automáticos, es posible retirar efectivo utilizando tu tarjeta de crédito o débito en un banco nacional.

- El banco normalmente exigirá una copia de tu pasaporte y puede pedir detalles de tu dirección local. Sigue siempre las normas de seguridad de MSF aplicables a tu país de programa en relación con el acceso a los bancos.
- Pueden aplicarse comisiones a este tipo de retirada, y los fondos suelen entregarse en moneda local.
- Las compañías de tarjetas de crédito pueden cobrar intereses sobre las retiradas de efectivo desde la fecha de la transacción. Para evitar cargos elevados por intereses, es aconsejable transferir fondos a la cuenta de tu tarjeta de crédito antes o inmediatamente después de realizar una retirada. Si tienes acceso a la banca en línea, esto normalmente puede hacerse con facilidad.

## **Western Union, Ria y otras oficinas de envío de dinero**

Existe una red de agencias de transferencia de dinero en todo el mundo. Están presentes en muchos lugares, no solo en las capitales. Los requisitos para retirar efectivo varían según el país y pueden incluir una identificación específica, registro, dirección u otros requisitos, pero transferir fondos a través de estas agencias es relativamente sencillo.

- Para obtener más información sobre el envío y la recepción de dinero a través de Western Union, puedes consultar su sitio web: <http://www.westernunion.com>, donde se ofrecen requisitos y orientaciones específicas por país.
- Aunque las oficinas de envío de dinero pueden ser más caras que otros métodos, siguen siendo una opción útil cuando las alternativas son limitadas o no están disponibles.
- Con las aplicaciones de estas empresas, en algunos casos es posible enviarte dinero a ti mismo para retirarlo en una sucursal del país de destino o incluso enviarlo a cuentas de dinero móvil, como Orange Money o M-Pesa, por ejemplo.

## **En caso de emergencia personal**

---

Pueden considerarse opciones adicionales cuando lo anteriormente mencionado no sea posible. Estas excepciones deben reservarse para situaciones de emergencia o cuando existan motivos personales de peso. El empleador evaluará estas excepciones desde una perspectiva de deber de cuidado y solidaridad, y no deben utilizarse para compensar una planificación insuficiente ni para evitar comisiones de transacción. Consulta con tu Centro Operacional las condiciones aplicables a estos anticipos excepcionales.

- Anticipo salarial excepcional
  - Los anticipos excepcionales justificados suelen estar limitados a una determinada cantidad. Estos anticipos se entregan en efectivo dentro del programa y posteriormente se deducen del salario ingresado en tu cuenta bancaria.
  - Los importes que superen este límite deben ser aprobados por la Sección de Contratación correspondiente, requieren una prueba de conformidad y pueden dar lugar a plazos de tramitación más largos.

---

**Un último consejo: planifica con antelación y prepárate; tu dinero personal es TU responsabilidad.**