

Vos réseaux sociaux personnels : recommandations

Nos comptes sur les réseaux sociaux peuvent nous permettre de valoriser notre travail et de soutenir les communautés que nous aidons. Mais nous devons les utiliser avec précaution afin de nous protéger et de préserver notre mission humanitaire.

Réfléchissez avant de publier.

Ce que vous partagez peut être mal interprété, largement partagé ou utilisé par des personnes mal intentionnées qui veulent nuire aux patients de MSF, à vos collègues et à vous-même. Les rumeurs et les informations erronées peuvent se répandre rapidement.

Partager des publications de comptes officiels peut être moins risqué et plus précis que de créer votre propre publication.

Les évaluations et les règles en termes de sécurité peuvent changer rapidement, mais il est toujours interdit de partager des informations relatives à la sécurité sur vos réseaux sociaux. Demandez à votre

responsable quelles sont les règles supplémentaires actuellement en vigueur.

Les contextes où les risques sont moyens à élevés peuvent imposer des restrictions plus strictes par le management sur les réseaux sociaux afin de protéger le personnel et les patients. **Les contextes à faible risque** nécessitent toujours une utilisation responsable des réseaux sociaux. Vous êtes tenus de suivre ces directives et les engagements de MSF en matière de comportement responsable partout où vous vous trouvez.



1 Prendre et partager des photos

Les photos et vidéos prises dans le cadre des activités MSF doivent toujours respecter la dignité et la vie privée des gens. Même des images capturées avec de bonnes intentions peuvent exposer quelqu'un à un préjudice ou à la stigmatisation.

Si vous souhaitez documenter votre travail, c'est parfait ! Veuillez en informer votre équipe locale de communication. Elle veillera à ce que les règles MSF de consentement soient respectées. Le consentement n'est pas seulement une case à cocher, il est essentiel de s'assurer que les personnes comprennent et

acceptent la manière dont leur image est utilisée.

Avec les patients : nous demandons de ne pas prendre ni de partager d'images des patients de MSF sur vos comptes personnels sur les réseaux sociaux.

Avec des collègues : si une personne de MSF apparaît sur votre photo, demandez-lui simplement si vous pouvez la publier en ligne.

En cas de doute : si vous pensez qu'une photo pourrait poser problème, il vaut mieux ne pas la publier ou demander l'avis de votre équipe de communication.

Nom d'utilisateur

Nous avons repris nos activités afin d'aider la communauté locale à accéder aux soins de santé après le récent cyclone. Je suis fier de travailler aux côtés de collègues aussi engagés.



N'oubliez pas

Aucune image ne vaut la peine de mettre en danger la sécurité ou la confiance de quelqu'un !

Nom d'utilisateur

Nous apportons des médicaments et du nouveau matériel à nos collègues à Maiduguri ce matin. Nous sommes à mi-chemin, nous devrions y arriver vers midi.



N'oubliez pas

Ne partagez jamais d'informations confidentielles, notamment les emplacements des projets et activités et les détails relatifs à la sécurité.

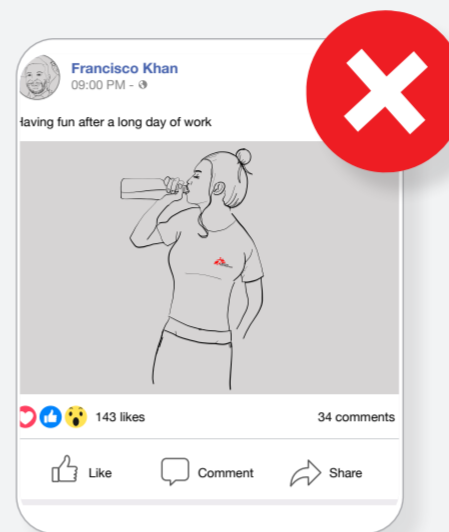
2 Représenter MSF en ligne

Vous faites partie de MSF. Lorsque vous publiez ou répondez publiquement à des commentaires concernant MSF, n'oubliez pas que ce que vous partagez peut être considéré comme représentatif de l'opinion et des actions de l'organisation.



Opinion personnelle. Lorsque vous partagez votre opinion personnelle sur des sujets liés au travail de MSF, indiquez clairement qu'il s'agit de votre opinion et non de celle de MSF.

Soyez vigilant ! Partager ou répondre à des contenus faux ou provocateurs, en particulier sur des sujets sensibles (comme la religion, la politique et la guerre) peut causer de graves préjudices, surtout si vous occupez un poste à responsabilité.



Votre comportement est important.

Soyez conscient de l'impact que votre comportement en ligne pourrait avoir sur notre mission humanitaire. Vos réseaux sociaux reflètent-ils le respect de toutes les personnes, sans discrimination ? Une partie de votre profil pourrait-elle aller à l'encontre des usages et traditions dans votre pays d'accueil, comme le code vestimentaire, les activités illégales ou les règles relatives à l'alcool ?

Rappelez-vous

N'utilisez jamais MSF dans le nom de votre compte personnel et n'utilisez pas le logo MSF en tant que photo de profil.

3 Contrôler votre vie privée

Utilisez les paramètres de confidentialité pour contrôler qui peut voir vos publications. En règle générale, si vous n'êtes pas à l'aise avec le fait que votre message soit public, ne le publiez pas.

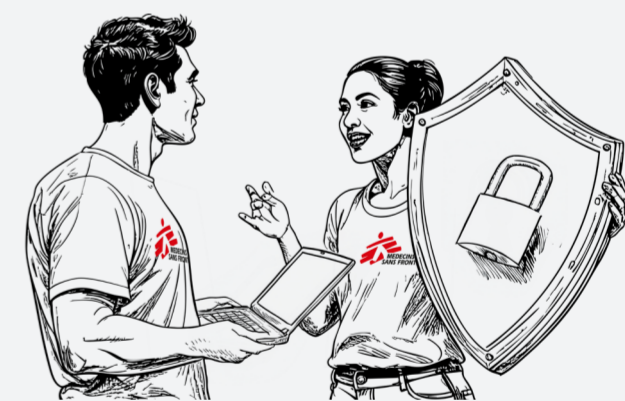
Vérifiez la visibilité de votre profil.

Assurez-vous que vos informations personnelles telles que votre photo, votre numéro de téléphone ou votre localisation ne sont pas visibles par des inconnus.

Limitez les personnes qui peuvent vous contacter en utilisant outils de blocage, de mise en sourdine ou de filtrage.

Soyez prudent avec les contenus éphémères. Les gens peuvent toujours enregistrer et transférer vos publications.

Vérifiez les contenus tagués. Sur certaines plateformes, d'autres peuvent vous taguer dans des publications ou des photos. Modifiez vos paramètres pour vérifier ou désactiver ces options.



N'oubliez pas

Ce que vous partagez dans des messages privés peut être enregistré et partagé.

Besoin d'aide ?

Contactez votre référent RH si vous craignez que les contenus partagés sur les réseaux sociaux causent du tort à vous-même, à vos collègues, aux patients ou aux communautés que nous soutenons.

Vous souhaitez vous impliquer davantage dans la communication de MSF ? Partager ce dont nous sommes témoins à travers le monde peut avoir un impact considérable sur notre mission humanitaire. Demandez à votre équipe de communication comment vous pouvez vous impliquer.

