

FEUILLE DE ROUTE CLIMAT ET ENVIRONNEMENT DES CENTRES D'APPROVISIONNEMENT DE MSF

Réduire l'empreinte
carbone de MSF Logistique
et MSF Supply de -50%
d'ici 2030



Climate Action
Accelerator

Septembre 2024

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

3 AVANT-PROPOS

DÉFI, CONTEXTE ET OBJECTIFS

- 4 LA CRISE CLIMATIQUE ET ENVIRONNEMENTALE ET SES CONSÉQUENCES HUMANITAIRES
- 5 LE MOUVEMENT MSF ET L'ENVIRONNEMENT
- 6 QU'AVONS-NOUS FAIT JUSQU'À PRÉSENT ?
- 8 NOS PRINCIPES DIRECTEURS ET NOS ENGAGEMENTS CLÉS

UNE APPROCHE INCLUSIVE ET COLLABORATIVE

- 10 UN PROCESSUS PARTICIPATIF
- 11 TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC LES CENTRES OPÉRATIONNELS ET LA STRATÉGIE SUPPLY INTERNATIONALE
- 12 DÉCARBONATION DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT : CONTEXTE GLOBAL

VERS UNE RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

- 13 NOTRE EMPREINTE EN 2021
- 18 NOTRE STRATÉGIE DE RÉDUCTION À L'HORIZON 2030
- 18 NOS SOLUTIONS PAR DOMAINE
- 30 NOS TRAJECTOIRES DE DÉCARBONATION
- 34 SAISIR LES OPPORTUNITÉS DE PROGRÈS ET D'INNOVATION
- 35 CO-BÉNÉFICES

CADRE D'IMPLÉMENTATION

- 36 PRINCIPES DE MISE EN ŒUVRE ET LIGNES DIRECTRICES
- 37 RÔLES ET RESPONSABILITÉS
- 38 PROJETS PRIORITAIRES
- 41 COORDINATION ET SUIVI DE LA FEUILLE DE ROUTE

42 MESURER NOTRE PERFORMANCE

NOS LEVIERS DE TRANSFORMATION

- 44 LEADERSHIP
- 44 INVESTISSEMENT DANS LES PERSONNES ET LES COMPÉTENCES
- 45 RELATIONS AVEC LES CENTRES OPÉRATIONNELS
- 45 ENTRAINEMENT DES PARTENAIRES
- 45 ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS
- 46 VISUEL RÉCAPITULATIF

REMERCIEMENTS

- 48 LES ÉQUIPES CONTRIBUTIVES
- 49 A PROPOS

ANNEXES

- 51 CHRONOGRAMME MÉTHODOLOGIQUE
- 52 TABLEAU DES COMPÉTENCES REQUISES
- 53 FLUX D'ÉMISSIONS DE CARBONE DE MSF SUPPLY ET MSF LOGISTIQUE
- 54 TABLEAU DES PROJETS PRIORITAIRES
- 58 LISTE DÉTAILLÉE DES SOLUTIONS ET RESPONSABILITÉS

AVANT- PROPOS

Depuis plus de 30 ans, MSF Logistique et MSF Supply assurent l'approvisionnement et le support logistique aux missions MSF et à d'autres organisations à but humanitaire.

Parmi les missions de ces partenaires, les interventions à la suite de catastrophes naturelles ou d'évènements climatiques exceptionnels se sont multipliées. Au niveau mondial, les huit dernières années ont été les plus chaudes jamais enregistrées. Partout dans le monde, les effets du changement climatique sont déjà perceptibles : vagues de chaleur plus fréquentes et plus intenses, sécheresses, inondations, cyclones, ouragans et violents incendies. Et les communautés qui ont historiquement le moins contribué au changement climatique actuel, sont aujourd'hui les plus affectées. Ces communautés sont pour une grande partie les populations auprès de qui MSF intervient.

L'urgence environnementale est donc l'un des plus grands défis auxquels notre planète est confrontée aujourd'hui. Membres du mouvement MSF, nous, MSF Logistique et MSF Supply, avons la responsabilité d'agir et d'assumer un rôle actif dans la lutte contre le dérèglement climatique. Intégrée dans l'engagement pris par le mouvement MSF et en cohérence avec les objectifs des feuilles de route climat et environnement des différents centres opérationnels, notre feuille de route vise une réduction de nos émissions carbone de 50 % d'ici 2030 et une diminution de notre empreinte environnementale.

Cette feuille de route est le fruit de plusieurs mois de réflexion, d'analyses et de consultations communes aux 2 ESCs (European Supply Center) dans le cadre d'un partenariat avec l'organisation « Climate Action Accelerator » (CAA) et complète les feuilles de route des centres opérationnels. Elle est le reflet de notre détermination à être un acteur responsable et proactif dans la lutte contre le changement climatique.

3 grands axes la structurent :

- Le premier concerne nos activités et plus particulièrement les achats et le transport de biens
- Le deuxième concerne nos structures d'exploitation
- Le troisième concerne la cellule avion affiliée à MSF Logistique .

L'impact environnemental de nos activités constitue désormais un paramètre qu'il nous faut intégrer dans nos stratégies, nos choix opérationnels à court, moyen et long terme tout en préservant l'efficacité de notre mission sociale. Cette feuille de route implique de profonds changements dans nos relations avec nos fournisseurs et une transformation de notre chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer son efficacité. Dans un monde industriel qui a déjà amorcé sa propre transformation à travers ses chaînes de production, nous devons orienter nos collaborations vers les plus actifs dans la voie de la décarbonation. Pour identifier ces acteurs et leurs produits ou services, il faudra y consacrer les moyens nécessaires.

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont contribué à l'élaboration de ce document, nos collaborateurs, les membres des différentes plateformes de gouvernance du projet, les sections MSF et les partenaires externes pour leur soutien continu. Ensemble, nous pouvons faire une différence significative et durable.

Nous vous invitons à parcourir cette feuille de route et à nous accompagner dans cette ambitieuse mais nécessaire aventure vers un futur à faible impact carbone et environnemental.

**PRÉSIDENT,
MSF LOGISTIQUE**

Nom, prénom

**PRÉSIDENT,
MSF SUPPLY**

Nom, prénom

**DIRECTEUR,
MSF LOGISTIQUE**

Nom, prénom

**DIRECTEUR,
MSF SUPPLY**

Nom, prénom

Défi, contexte et Objectifs

LA CRISE CLIMATIQUE ET ENVIRONNEMENTALE ET SES CONSÉQUENCES HUMANITAIRES

A travers son action, MSF ne peut que constater l'impact du changement climatique et de la dégradation environnementale sur la santé dans les nombreux contextes où l'organisation dispense des soins médicaux. Les interventions d'urgence de MSF en réponse à des aléas climatiques se sont multipliées ces dernières années, notamment avec des cyclones au Mozambique, des inondations sans précédent au Soudan du Sud, et des sécheresses historiques à Madagascar et dans la Corne de l'Afrique. Ces phénomènes sont d'autant plus inquiétants que parmi les limites planétaires à l'intérieur desquelles l'humanité peut prospérer, six ont déjà été franchies en 2023¹, certaines menacent l'existence même de la vie sur Terre. A ce propos le dernier rapport du Groupe d'experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat² (GIEC) a déclaré

« les preuves scientifiques sont sans équivoque : le changement climatique est une menace pour le bien-être de l'humanité et la santé de la planète. Tout nouveau retard dans la mise en œuvre d'une action concertée au niveau mondial nous privera d'une fenêtre brève et qui se referme rapidement pour assurer un avenir viable³ ».

Le consensus scientifique est clair : le réchauffement de la planète entraîne une intensification des événements météorologiques extrêmes et cette crise climatique accélère et multiplie les vulnérabilités des populations auprès desquelles MSF apporte son soutien. Face à cette urgence, et en prenant conscience de sa propre contribution à la dégradation environnementale, MSF doit agir collectivement, notamment en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre dans sa chaîne d'approvisionnement logistique. Ainsi, conformément à l'Accord de Paris qui vise à limiter la hausse des températures à moins de 2°C, les centres d'approvisionnement MSF Logistique et MSF Supply s'engagent sur cette feuille de route afin d'assurer la durabilité des projets de MSF tout en protégeant nos patients et leurs communautés.

¹ <https://www.science.org/doi/10.1126/sciadv.adh2458>

² Changement climatique 2023 : Rapport de synthèse, GIEC, 2023.

³ <https://www.ipcc.ch/2022/02/28/pr-wgii-ar6/>

LE MOUVEMENT MSF ET L'ENVIRONNEMENT

ENGAGEMENT DU MOUVEMENT ET FEUILLES DE ROUTE DES CENTRES OPÉRATIONNELS

1980 | Dès les années 80, mise en place d'une gestion de nos déchets médicaux pour les rendre non contaminants, inaccessibles et non réutilisables.

2009 | Première empreinte carbone réalisée dans le mouvement MSF par le centre opérationnel de Genève.

2019 | Le mouvement MSF vote une motion à son Assemblée Générale Internationale : « Urgence : Le rôle, la responsabilité et les capacités de MSF dans le domaine du climat et de l'environnement et de leurs conséquences sur la santé ». Certains centres opérationnels intègrent la réponse aux vulnérabilités climatiques dans leurs programmes.

2021 | En 2021, MSF OC Genève, OC Paris et OC Bruxelles prennent l'engagement de réduire leur empreinte carbone de 50% d'ici 2030 par rapport au niveau de 2019 dans le cadre de leur partenariat avec le Climate Action Accelerator (CAA). Dans cette lancée, l'ensemble du Mouvement MSF adopte le même objectif.

2022 | Tandis que les Centres Opérationnels publient leur feuille de route climat et environnement⁴, nous nous engageons, MSF Logistique et MSF Supply, à réduire nos émissions carbone de 50% et nous démarrons le travail qui aboutit à cette feuille de route. Dans cette même année, le mouvement MSF signe la charte « Climat et Environnement » pour les organisations humanitaires : www.climate-charter.org

LE RÔLE CRITIQUE DES EUROPEAN SUPPLY CENTERS (ESC) DANS LA RÉDUCTION D'EMPREINTE DU MOUVEMENT MSF

L'empreinte carbone de Médecins Sans Frontières (MSF) est principalement attribuable à hauteur de 65% environ, aux achats et transport de médicaments, de fournitures, d'équipements médicaux et de matériel logistique ainsi que d'achats de services. Les biens sont en grande partie acquis et transportés par nos centres d'approvisionnement tels que MSF Logistique et MSF Supply dénommés « European Supply Centers (ESC) ». Ainsi, la réduction de l'impact environnemental des centres opérationnels de MSF est fortement dépendante de la diminution des émissions carbone des ESC dont plus de 95% relèvent des achats de produits et de services ainsi que de leur transport. Grâce à un ensemble de solutions détaillées dans cette feuille de route, portant à la fois sur le mode de transport, l'engagement des fournisseurs et le choix de produits alternatifs, nous nous engageons à réduire l'empreinte environnementale de nos produits et de leur acheminement, que ce soit d'un point de vue carbone ou des pollutions locales, au bénéfice de l'ensemble de nos partenaires opérationnels.



⁴https://climateactionaccelerator.org/fr/feuille_de_route_publiees/

QU'AVONS-NOUS FAIT JUSQU'À PRÉSENT ?

ACHATS – QUALITÉ DES PRODUITS

En collaboration avec l'équipe « sustainable procurement » de la « Global Procurement Unit » de MSF et le projet Climate Smart, nous avons déjà initié les actions suivantes :

- Evaluation en cours de MSF Logistique et MSF Supply par Ecovadis (fournisseur de service d'évaluation de la durabilité).
- Evaluation des fournisseurs (>100k EUR de dépenses par an) par Ecovadis ou sur la base de notre questionnaire de durabilité MSF.
- Identification des articles à haut impact carbone en collaboration avec les centres opérationnels et développement en cours de critères permettant d'assurer une sélection d'articles ayant un moindre impact environnemental.

STRUCTURES ET FONCTIONNEMENT

Différentes actions en cours montrent l'engagement existant des 2 ESC : véhicules électriques, efficacité énergétique des bâtiments, production d'énergie photovoltaïque, recyclage des déchets de bureau et d'entrepôt, site référencé par la LPO pour la protection de la biodiversité, récupération d'eau, achat d'équipements numériques reconditionnés et limitation du taux de renouvellement, optimisation des envois de produits devant être maintenu entre 2°C et 8°C (diminution des consommables et du poids envoyé), réemploi des enregistreurs de température, création de l'Ecoteam : groupe de travail visant à diminuer l'emprunte écologique à travers des actions impactant MSF Supply et la vie de ses salariés.

TRANSPORT

- Augmentation de la part du transport maritime et des livraisons directes par les fournisseurs vers les missions (impacté toutefois par les contextes d'urgence et l'accès).
- Mutualisation des frets et plus spécifiquement les frets aériens d'urgence entre les centres opérationnels et les ESC, notamment pour le Soudan, Gaza, Haiti et dans une moindre mesure le Yemen.
- Implication dans différents projets, internes ou externes en lien avec l'amélioration de la planification des commandes et de la gestion de stocks :
 - ◇ Création de MSF Supply Kenya et développement de MSF Logistique Dubai dans une logique de cohérence des achats, du stockage et de la distribution pour un approvisionnement plus proche des terrains d'intervention, réduisant délais et empreinte carbone du transport entrant et sortant.
 - ◇ Mise en place d'un portail de suivi de commandes commun MSF Supply – MSF Logistique afin de faciliter l'intégration de ces structures de distribution régionales dans le réseau d'approvisionnement MSF.
 - ◇ Projet SDE (Single Data Entry) piloté par OCG et mené en intersection et avec les ESC ayant pour objectif d'améliorer la gestion et la fiabilité des données de stock médicaux par la mise en œuvre d'une solution permettant de scanner et lire l'information disponible sur l'emballage du produit lors de sa mise en stock. Ce projet permettra aussi d'améliorer la planification de la demande par une visibilité plus fiable et rapide des stocks des missions et des ESCs.
 - ◇ Collaboration avec tous les centres opérationnels dans le diagnostic de leur chaîne d'approvisionnement médicale visant à en améliorer l'efficacité.



© MSF Frederic Noy

MSF Fiche
JUBA
MB 111028312
Parcel # 019
Weight 13 kg
Content 13 kg
Exp. Date

MSF
13 kg
Exp. Date

MSF
13 kg
Exp. Date

MSF
13 kg
Exp. Date

NOS PRINCIPES DIRECTEURS

Deux principes directeurs orienteront la mise en œuvre de notre feuille de route climat et environnement en vue de la réalisation de notre objectif de diminution de 50 % des émissions de carbone et de réduction de la dégradation environnementale.



LE RESPECT DE NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous restons fondamentalement attachés à notre capacité à nous mobiliser pour soutenir l'action médicale humanitaire. Celle-ci ne change pas. Nos pratiques, en revanche, vont s'adapter pour intégrer une dimension environnementale tout le long de la chaîne d'approvisionnement.



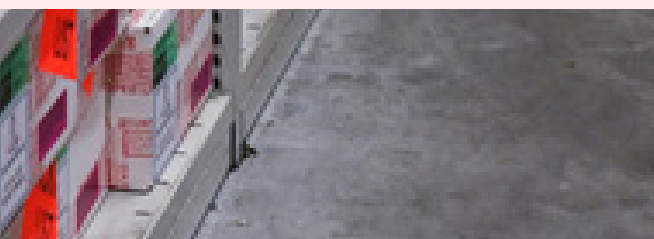
LA MOBILISATION DES MOYENS NÉCESSAIRES

Nous nous donnerons des moyens, notamment humains pour la réalisation de cette feuille de route. L'apprentissage et la sensibilisation de notre personnel à l'environnement seront clés pour contribuer aux changements qui s'imposent et atteindre nos objectifs.



ET NOS ENGAGEMENTS CLÉS

- 1. Nous baissons de 50% d'ici 2030 nos émissions carbone** par rapport à 2021, sans avoir recours à l'achat de crédits pour compenser.
- 2. Nous nous engageons à mobiliser l'ensemble de l'organisation dans l'implémentation de la feuille de route.** Nous veillons à ce que tous les collaborateurs comprennent les impacts environnementaux de notre action humanitaire afin de favoriser le changement de nos pratiques. Nous investissons dans la formation, adaptons les rôles et responsabilités, et fournissons les outils et les moyens d'agir.
- 3. D'ici à 2030, nous réduisons nos émissions liées aux achats de nos produits et services de 55% à 60%** en ajoutant des critères environnementaux à nos stratégies d'approvisionnement et à notre gestion des achats, et en investissant dans l'engagement environnemental de nos fournisseurs.
- 4. Nous réduisons les émissions liées au fret de 50% en privilégiant le transport maritime plutôt que l'aérien,** en sélectionnant des transporteurs selon des critères environnementaux stricts, et en élaborant conjointement avec les missions MSF une planification robuste de la demande et de l'approvisionnement. Ces nouvelles pratiques façonneront la structure de nos chaînes d'approvisionnement, nos choix de fret, et notre stratégie d'implantation à l'échelle mondiale en une démarche unifiée.
- 5. Nous adaptons les activités dans les entrepôts, tant à la réception des marchandises qu'à l'expédition des commandes, pour diminuer les emballages non recyclables** et, par conséquent, la quantité de déchets générés dès l'origine. Nous mettons également en œuvre des alternatives d'emballages moins polluants, notamment en remplaçant et en réduisant l'utilisation du plastique.
- 6. Nous nous engageons à sélectionner pour nos activités à travers le monde des entrepôts et bâtiments qui respectent des critères d'efficacité thermique** et l'utilisation d'énergies décarbonées, en intégrant également la facilité d'accès comme critère de choix essentiel.
- 7. Nous mettons en œuvre de bonnes pratiques de bureau,** notamment en bannissant le plastique à usage unique, en optimisant notre espace de bureau et en promouvant les meilleures pratiques numériques.
- 8. Nous entraînons nos partenaires opérationnels et les acteurs de notre écosystème sur la voie d'un engagement environnemental exigeant,** en partageant notre expérience, nos outils et en témoignant chaque année de nos avancées et de nos défis.



Une approche inclusive et collaborative

UN PROCESSUS PARTICIPATIF

La présente feuille de route a été élaborée en collaboration avec le Climate Action Accelerator (CAA), une ONG spécialisée dans la mobilisation et l'appui aux organisations pour minimiser leur empreinte carbone et environnementale. Suite à un processus participatif interne approfondi, nous avons ensemble défini une trajectoire claire qui guidera les efforts de MSF Logistique et MSF Supply vers la réalisation de nos objectifs environnementaux et climatiques à l'horizon 2030. Ce travail, alimenté par un engagement collectif fort, nous a permis de créer un cadre stratégique pour mesurer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre ainsi que les impacts environnementaux locaux. Tout au long de ce processus, nos équipes ont veillé activement à ce que les solutions envisagées pour réduire notre empreinte carbone soient en totale adéquation avec notre mission principale : fournir une aide médicale et humanitaire aux populations en détresse. Suivant le principe fondamental de respecter notre capacité à mener à bien nos interventions médicales et humanitaires, les solutions pouvant la compromettre ont été délibérément écartées dès le début du processus.



TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC LES CENTRES OPÉRATIONNELS ET LA STRATÉGIE SUPPLY INTERNATIONALE

Notre feuille de route s'inscrit dans une stratégie internationale de réduction de l'empreinte carbone de MSF, à travers les feuilles de route climat et environnement des centres opérationnels ainsi que la transformation de la chaîne d'approvisionnement, mené par la coordination internationale du Supply de MSF. A cela s'ajoute l'initiative de la Global Procurement Unit de MSF, visant à harmoniser les processus d'achats et permettant d'y introduire des critères environnementaux. Cette ambition implique des objectifs communs, une collaboration efficace et une coordination des différents chantiers et actions à mettre en œuvre entre les ESCs, les sections opérationnelles et différentes plateformes du mouvement.

La stratégie de Supply International réunit centres opérationnels et ESCs autour de 4 piliers ayant tous un impact direct sur l'empreinte carbone de chaque entité :

- Le sourcing médical avec un objectif de régionalisation au plus près des terrains d'intervention
- Notre dispositif de distribution incluant désormais MSF Logistique Dubaï et MSF Supply Kenya avec un objectif de cohérence géographique sourcing/stockage/distribution
- La mutualisation des activités d'approvisionnement, permettant de réduire le volume sortant en aérien
- La planification et la gestion des stocks avec un objectif d'efficience de la chaîne d'approvisionnement.

Ces différents axes seront travaillés en commun et devront permettre de :

- Réduire les émissions carbonees liées au transport de marchandises en minimisant la distance entre les lieux de production et les missions
- Limiter le recours au transport aérien aux seules urgences opérationnelles et réduire la part longue distance grâce aux hubs régionaux
- Réduire la demande des missions par une meilleure gestion des stocks et de planification de commandes, et diminuer ainsi les risques de ruptures nécessitant des réapprovisionnements aériens en urgence.

DÉCARBONATION DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT : CONTEXTE GLOBAL

Les centres d'approvisionnement européens s'inscrivent dans le cadre d'efforts plus vastes visant à lutter pour la décarbonation. La Science Based Targets Initiative (SBTi), une organisation indépendante qui vérifie les objectifs climatiques des entreprises, a connu une croissance exponentielle ces dernières années - pour atteindre plus de 5 000 entreprises ayant adopté des objectifs de réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre basés sur la science en avril 2024⁵. Le nombre de PME ayant adopté des objectifs scientifiques a augmenté de 58 % en 2022⁶. En outre, des collaborations industrielles émergent et s'alignent sur des exigences communes vis-à-vis des fournisseurs. Pour n'en citer qu'une: le groupe de travail sur les systèmes de santé de la Sustainable Markets Initiative⁷ a publié des objectifs communs en matière de climat et de développement durable à l'intention des fournisseurs. Les fournisseurs se voient assignés des objectifs et des échéances clairs : ils doivent notamment fixer des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre basés sur la science d'ici à 2025 et passer à au moins 80 % d'énergie renouvelable d'ici à 2030⁸. En privilégiant la collaboration avec les fournisseurs engagés dans des plans de décarbonation et de réduction d'impact environnemental et ceux ayant recours à une énergie décarbonée, nous serons en mesure d'accélérer la réduction de notre propre empreinte ainsi que celle des centres opérationnels.

⁵ Science Based Targets Initiative, "Business Ambition for 1,5°C Campaign Final Report", 2024, <https://sciencebasedtargets.org/resources/files/SBTi-Business-Ambition-final-report.pdf>, [Accessed 23 May 2024].

⁶ Science Based Targets Initiative, SBTi Monitoring Report 2022, 2023, <https://sciencebasedtargets.org/resources/files/SBTiMonitoringReport2022.pdf>, [Accessed 23 May 2024].

⁷ The Sustainable Markets Initiative is a public-private strategic partnership that brings together CEOs and leaders from AstraZeneca, GSK, Merck KGaA, Novo Nordisk, Reckitt, Roche, Samsung Biologics, Sanofi, Bupa, Novartis, National Health Service England, the Sustainable Healthcare Coalition, UNICEF, the University of Pavia, and the World Health Organization (WHO).

⁸ Sustainable Markets Initiative, "Joint Supplier Targets", 2023, https://a.storyblok.com/f/109506/x/c6189f0f83/smi_suppliertargets.pdf, [Accessed 20 June 2024]

Vers une réduction de notre empreinte écologique

NOTRE EMPREINTE EN 2021

Nous avons calculé nos empreintes carbone de 2021. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) du centre d'approvisionnement de Bordeaux (MSF Logistique) se sont élevées à 60 400 tCO₂e, tandis que celles du centre d'approvisionnement de Bruxelles (MSF Supply) ont atteint 31 700 tCO₂e. Le calcul a été réalisé en tenant compte de l'ensemble des flux d'achats et d'approvisionnement ainsi que des infrastructures, y compris celle située à Dubai. A MSF Logistique et MSF Supply nous employions respectivement 200 et 120 personnes (en CDI, CDD et intérim). Nous disposons de 14 577 et 15 635 références produits, et avons réalisé un chiffre d'affaires de 121 millions d'euros et 67,3 millions d'euros. Nous avons expédié environ 6 000 tonnes et 2 700 tonnes de marchandises respectivement.

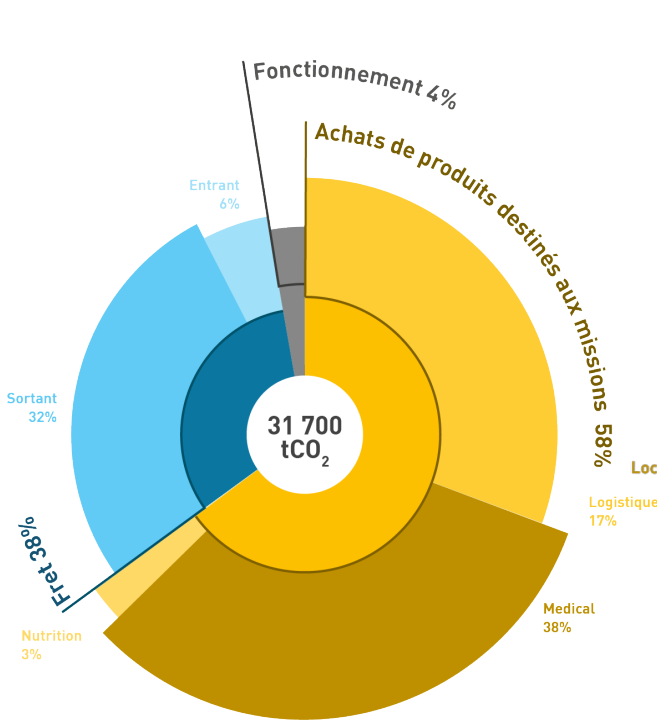
Les mesures d'empreinte ont été réalisées en partenariat avec le Climate Action Accelerator (CAA) et suivent la norme internationale ISO 14064 ainsi que la méthodologie du Green House Gas (GHG) Protocol.

Pour l'analyse et la compréhension de l'organisation, nous avons décidé de diviser l'empreinte en deux grandes catégories :

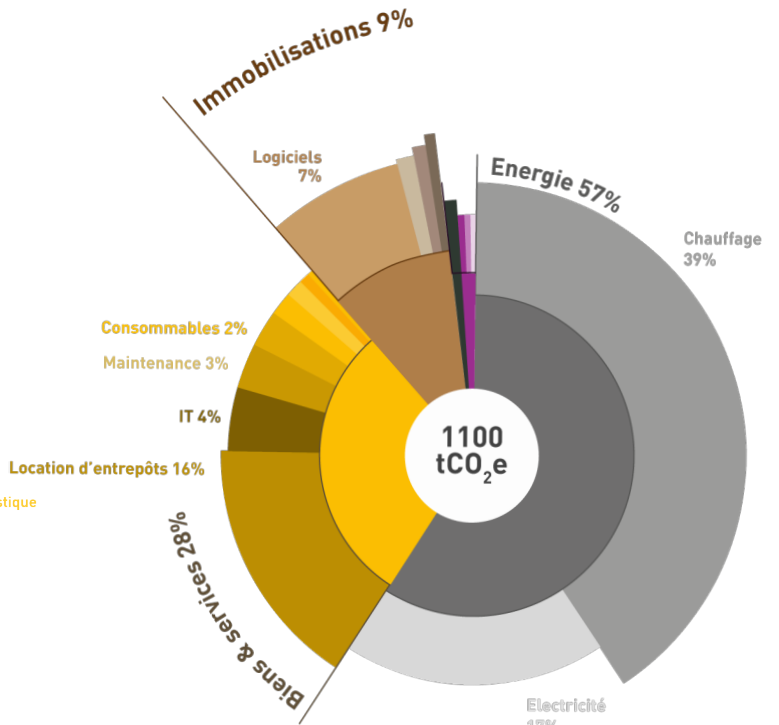
Les émissions liées aux opérations (achats de marchandises destinées aux missions, fret, cellule avion)

Les émissions liées au fonctionnement de l'organisation (voyages professionnels, consommation d'énergie, trajet domicile-travail, ...)

EMPREINTE CO₂ 2021 **MSF Supply**



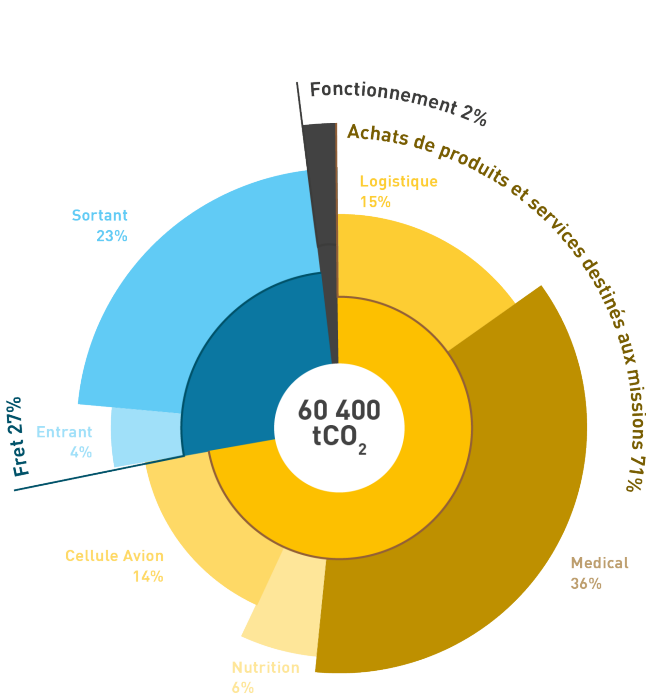
Empreinte complète



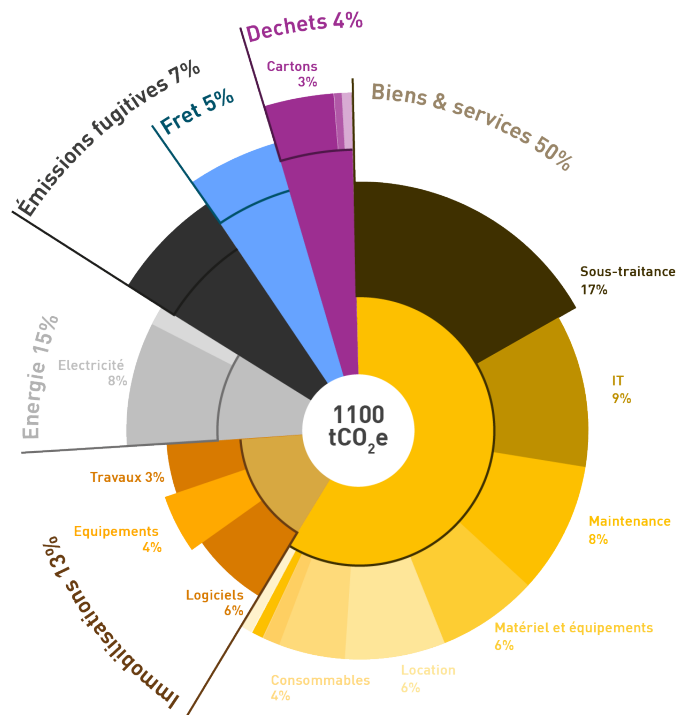
Empreinte fonctionnement



EMPREINTE CO₂ 2021 **MSF LOGISTIQUE**



Empreinte complète



Empreinte fonctionnement



Les Opérations d'approvisionnement sont responsables de plus de 95% des émissions dans les empreintes de MSF Logistique et MSF Supply. Cela s'explique par des achats massifs de fournitures médicales et logistiques ainsi que du transport pour les expédier à travers le monde.

Les quatre premiers postes d'émission principaux sont:

Achats d'Articles Médicaux

Les achats d'articles médicaux représentent une part significative des émissions de MSF Logistique et MSF Supply. En 2021, MSF Logistique a généré 21 800 tCO₂e et MSF Supply 12 200 tCO₂e de GES via ces achats, soit respectivement 36% et 38,5% de nos empreintes carbone. Ces émissions proviennent de la production des médicaments, équipements médicaux et fournitures nécessaires aux opérations sur le terrain. La fabrication de ces articles implique des processus énergivores et l'utilisation de matières premières, contribuant ainsi largement à l'empreinte carbone totale.

Fret Aérien International

Le fret aérien international est une autre source majeure d'émissions, avec 13 900 tCO₂e pour MSF Logistique et 11 400 tCO₂e pour MSF Supply en 2021, soit respectivement 23% et 36% de nos empreintes carbone. Le transport aérien est essentiel pour acheminer rapidement les fournitures médicales et logistiques vers des zones de crise à travers le monde. Toutefois, l'intensité énergétique du transport aérien en fait un contributeur important aux émissions de GES.

Achats d'Articles Logistiques

Les achats d'articles logistiques, tels que les tentes, véhicules et autres équipements de support, sont responsables de 9 200 tCO₂e pour MSF Logistique et 5 400 tCO₂e pour MSF Supply en 2021, soit respectivement 15% et 17% de nos empreintes carbone. Ces articles sont indispensables pour soutenir les missions humanitaires, mais leur production et leur transport génèrent des émissions substantielles.

Activités de la Cellule Avion

Pour MSF Logistique, les activités de la Cellule Avion, qui incluent la location et l'affrètement d'avions pour le transport de marchandises et de passagers dans certains pays d'intervention, ont généré 8 200 tCO₂e en 2021, soit 13,5% de l'empreinte de MSF Logistique. Les missions de MSF nécessitent des déplacements fréquents et rapides pour répondre aux urgences médicales et humanitaires, rendant le transport aérien indispensable dans les zones où les compagnies commerciales ne peuvent se rendre et où les conditions de sécurité empêchent l'utilisation des voies routières.

Les émissions liées au fonctionnement sont quant à elles responsables de moins de 5% de l'empreinte. Elles sont composées des achats de services, de la sous-traitance des activités logistiques notamment les activités de fonctionnement des entrepôts à Dubai et ailleurs, les services informatiques et autres types de maintenance.

Notre empreinte ne se limite pas à l'empreinte carbone mais inclut aussi une empreinte environnementale notamment liée aux déchets. En effet, les activités logistiques sont également créatrices de déchets en raison des emballages des produits, ou bien de leur conditionnement lors des envois sur les missions. En 2021, MSF Logistique et MSF Supply ont respectivement produit environ 118 et 47 tonnes de déchets, principalement du carton, du plastique et des déchets industriels. De plus, les produits à usage unique génèrent des déchets qui doivent être souvent détruits ou incinérés. Leur composition peut être à l'origine de pollutions environnementales lors de cette opération.

LIMITES DE LA MÉTHODE DE CALCUL DE L'EMPREINTE CARBONE

La méthode utilisée pour quantifier les émissions de gaz à effet de serre comporte plusieurs limites. L'une des principales difficultés réside dans la collecte et la précision des données. Les données physiques, telles que les quantités exactes de biens achetés ou de carburant utilisé, ne sont pas toujours disponibles ou systématiquement corrélées avec les données comptables. Cette absence de systématisation peut entraîner des estimations incomplètes ou imprécises. Par ailleurs, l'utilisation de données financières comme substitut aux données physiques peut introduire une incertitude supplémentaire, notamment en raison de l'inflation et des variations de prix.

ANALYSE DES PRINCIPALES CATÉGORIES D'ARTICLES

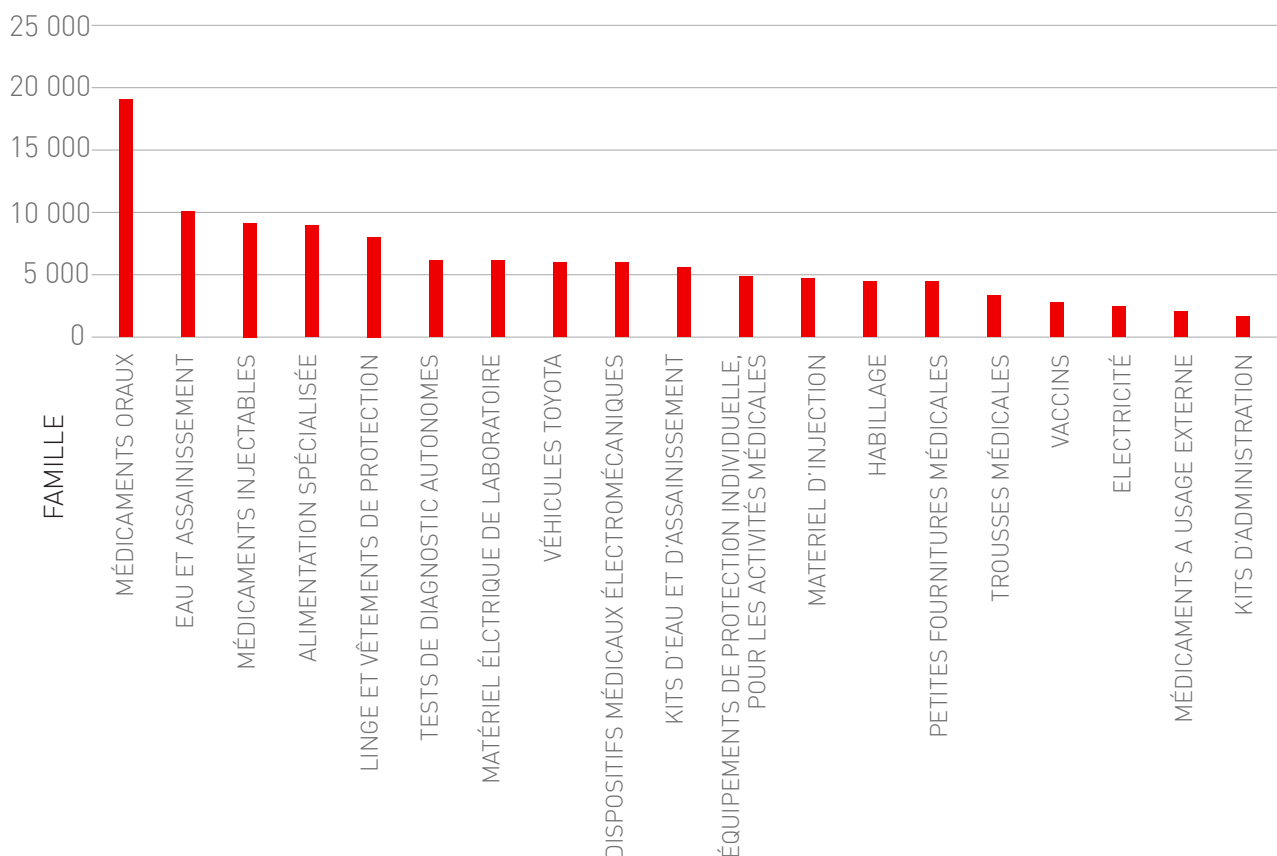
Comme pour beaucoup d'autres organisations, un nombre limité d'articles est responsable de la majorité de l'empreinte carbone, conformément au principe de Pareto selon lequel une petite minorité des postes est responsable d'une grande majorité des émissions. Cela permet de concentrer l'action sur un nombre limité de produits en ayant un maximum d'impact, soit par des actions de substitution (un autre produit mais ayant la même fonction) ou soit des actions d'amélioration de l'impact de leur production (par exemple le même produit mais fabriqué dans une usine ou un pays à l'énergie moins carbonée).

Les domaines clés que nous avons identifiés sont les suivants, chiffres basés sur les articles **COMMANDÉS** auprès des trois centres d'approvisionnement en 2019 et 2021 :

FAMILLES D'ARTICLES PRINCIPAUX

tCO₂e (2019 - 2021)

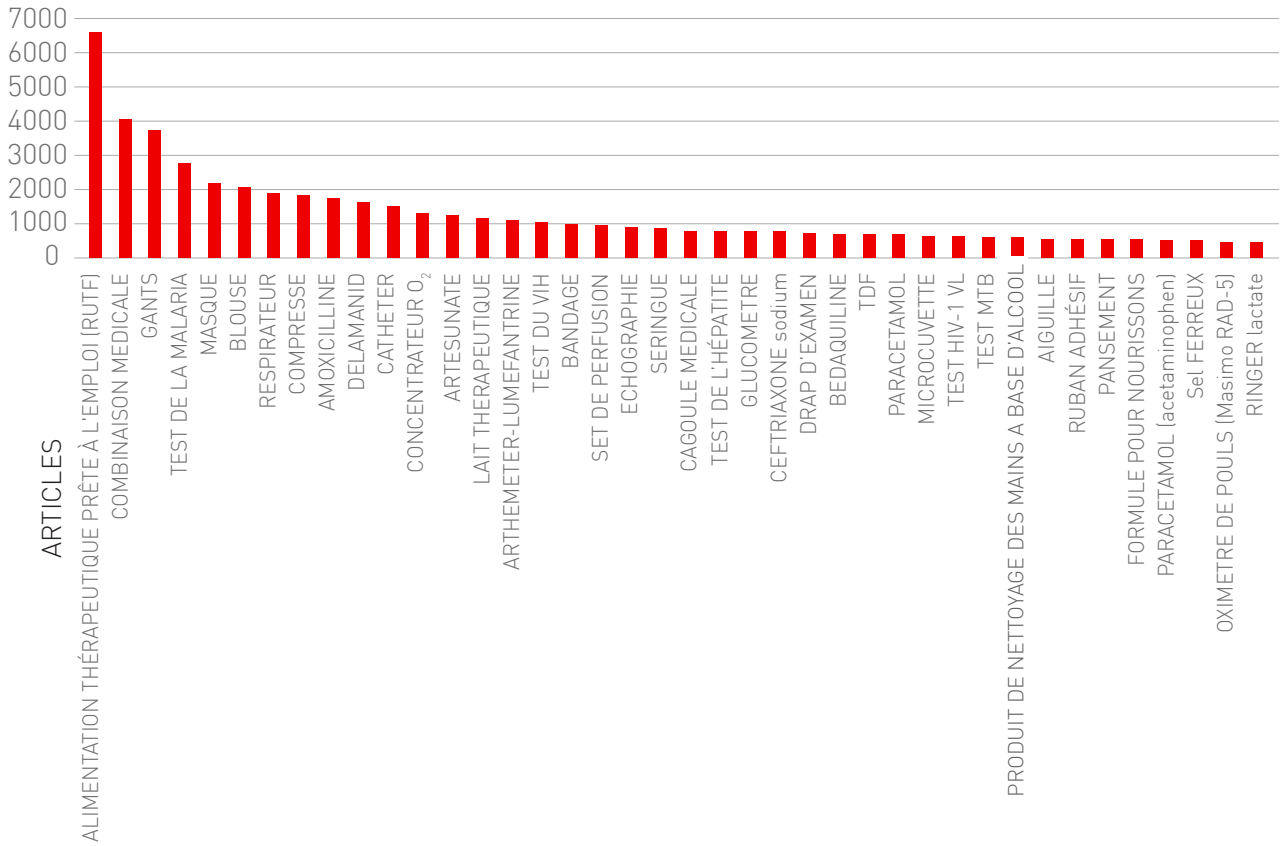
19 des 144 familles de produits représentent 87% de l'empreinte des achats effectués par les Centres d'Approvisionnement



ARTICLES MÉDICAUX PRINCIPAUX

tCO₂e (2019 - 2021)

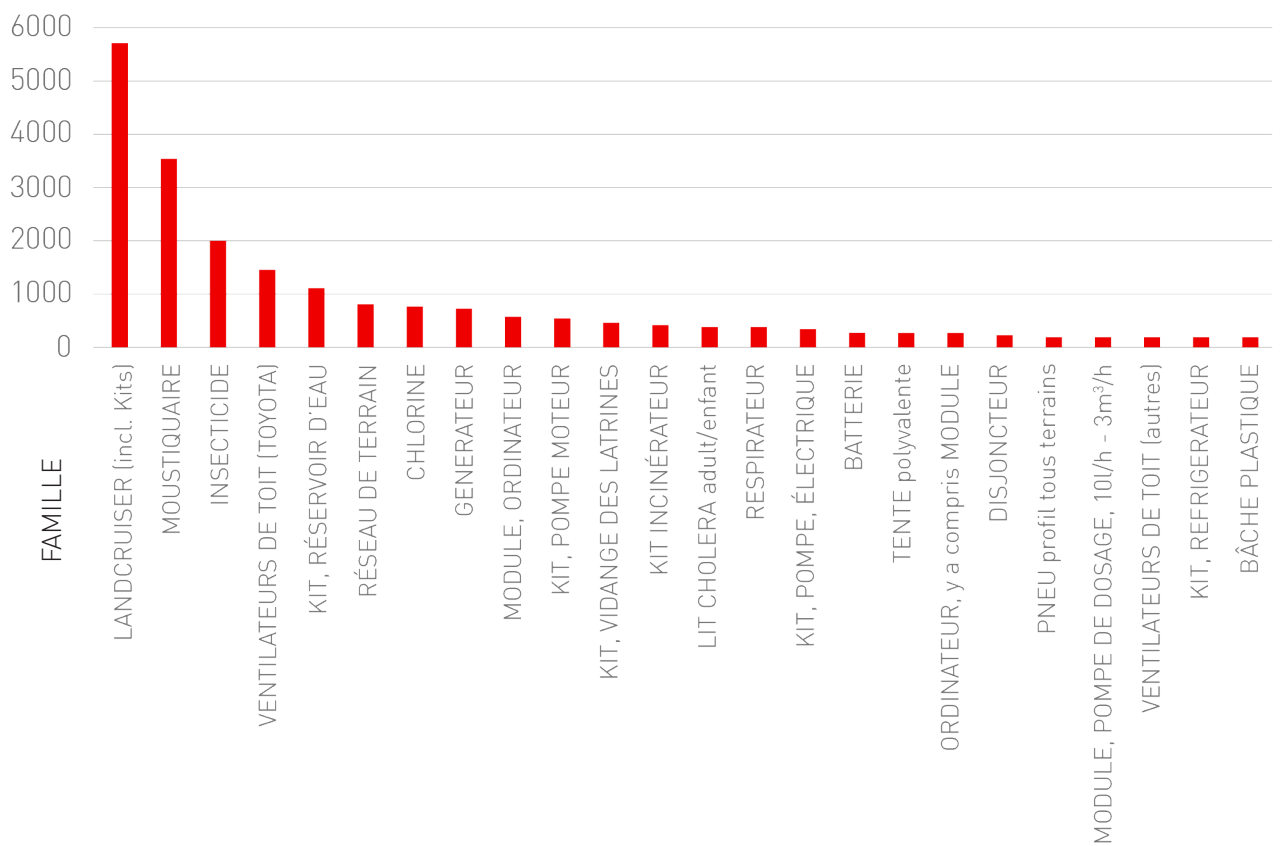
Les 30 "top items" représentent 45% de l'empreinte médicale



ARTICLES NON MÉDICAUX PRINCIPAUX

tCO₂e (2019 - 2021)

Les 25 "top items" représentent 56% de l'empreinte non-médicale



NOS SOLUTIONS
PAR DOMAINENOTRE
STRATÉGIE DE
RÉDUCTION
À L'HORIZON
2030

Pour réduire notre empreinte carbone, nous avons identifié 23 solutions sur mesure. Ensemble, elles forment les éléments constitutifs d'une trajectoire de décarbonation pour chacune de nos deux organisations, qui nous aidera à diminuer de moitié nos émissions de carbone d'ici 2030 et à réduire notre impact sur l'environnement local. Ces solutions ont été sélectionnées en tenant compte à la fois de leur potentiel de réduction de notre empreinte carbone et de notre impact sur l'environnement, ainsi que des efforts nécessaires à leur mise en œuvre et de leur compatibilité avec les opérations humanitaires. Ces solutions couvrent tous les domaines clés de nos opérations : achats de biens, fret, déplacements, énergie et construction, déchets et écosystèmes locaux, pratiques numériques et transversales.

Opérations

d'approvisionnement

ACHATS

Chiffres MSF Supply	59 % de notre empreinte carbone
	18 800 tCO ₂ e en 2021
	8 200 tCO ₂ e en 2030

Chiffres MSF Logistique	57 % de notre empreinte carbone
	43 400 tCO ₂ e en 2021
	19 700 tCO ₂ e en 2030

POURQUOI EST-CE IMPORTANT :

L'approvisionnement constitue une part majoritaire des émissions de carbone de MSF Supply et MSF Logistique. En effet, l'ensemble des produits sont manufacturés à travers des processus industriels. Leurs émissions sont dues à l'utilisation des énergies fossiles à toutes les étapes de leur fabrication: extraction des matières premières, transformation industrielle et distribution. Il est donc crucial de réduire l'intensité carbone des produits achetés. Leur diversité, allant des fournitures médicales aux véhicules en passant par des structures médicales complètes en kit, ajoute une complexité notable à la réduction de ces émissions. Celle-ci peut être adressée en se concentrant en priorité sur la minorité d'articles et de fournisseurs représentant la très grande majorité des émissions.

SOLUTIONS ACHAT	ACTIONS	CIBLES
Améliorer la planification et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement	Réduire le surstock, les ruptures et le gaspillage en améliorant avec les OCs la planification de la chaîne d'approvisionnement	La destruction d'article est réduite de 30% d'ici à 2026 et 70% d'ici à 2030
	Réduire le nombre de références pour les mêmes articles pour harmoniser le choix des produits	
	Réduire le gaspillage et les émissions de carbone en revoyant la composition des kits	
Améliorer la transparence sur les émissions de carbone et les leviers de décarbonation	Demander aux fournisseurs de divulguer tous les ans leur empreinte carbone (Scopes 1, 2 et 3)	Les émissions prévues liées au cycle de vie des biens et services achetés sont réduites de 5 % d'ici à 2026 et de 30 % d'ici à 2030
	Demander la visibilité sur la valeur carbone et le cycle de vie des articles à fort impact pour intégrer ces informations dans le processus décisionnel	
	Identifier les leviers clés pour réduire l'impact environnemental et carbone des articles à fort impact avec des analyses supplémentaires	
S'engager avec les fournisseurs	Favoriser les fournisseurs les mieux notés lors de l'évaluation carbone et environnementale. Mettre en œuvre le Code de conduite des fournisseurs de MSF	Les fournisseurs à fort impact (→100K EUR de dépenses annuelles, représentant environ 80% des dépenses) ont mis en place un plan solide de réduction des émissions de carbone vérifié de manière externe (par exemple SBTi) privilégiant le recours à une énergie décarbonée d'ici 2030.
	Les fournisseurs à fort impact (dépenses → 100K EUR) doivent avoir un plan vérifié et robuste de réduction carbone d'ici 2030 et démontrer le recours à une énergie décarbonée	
	Favoriser l'approvisionnement auprès de fournisseurs qui répondent à nos critères de durabilité.	
	Participer aux efforts sectoriels pour influencer les fournisseurs en collaborant avec d'autres organisations pour évaluer et partager leurs performances en matière de durabilité	
Identifier et proposer des alternatives à certains produits	Rendre les articles à faible impact carbone plus facilement visibles sur le catalogue MSF	Les émissions prévues liées au cycle de vie des biens et services achetés sont réduites de 5 % d'ici à 2026 et de 30 % d'ici à 2030
	Prioriser la production locale et régionale pour les articles, en particulier lourds ou volumineux dont la qualité est la même que les achats internationaux	
	Supprimer lorsque possible les articles à fort impact carbone et environnemental du catalogue, en favorisant la durabilité et l'achat local lorsque cela fait sens.	
Mettre en œuvre des critères d'achat environnementaux	Inclure des critères carbone et environnementaux pour les services et produits les plus émissifs, conformément à la politique d'achat globale	
	D'ici 2025, inclure systématiquement des critères carbone et environnementaux dans l'évaluation finale des offres, dans la mesure du possible	
	Optimiser l'emballage et le cas échéant, utiliser des matériaux d'emballage alternatifs pour les articles clés	

POUR ALLER PLUS LOIN

AMÉLIORER LA PLANIFICATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ET LE PRÉVISIONNEL DES OC

Optimiser l'utilisation des ressources et éviter le gaspillage en améliorant la planification et la prévision de la chaîne d'approvisionnement sont des éléments clés de notre feuille de route. Cela permettra d'éviter les émissions liées à la production et au transport des articles excédentaires. Ce travail ne peut être mené à bien qu'en étroite collaboration avec les centres opérationnels de MSF et leur personnel sur le terrain. Nous identifierons et signalerons systématiquement les inefficiences, par exemple en mettant en évidence les conséquences d'une mauvaise planification ou les effets d'un vaste catalogue de produits entraînant une faible rotation des stocks.

RECHERCHE DE PRODUITS ALTERNATIFS

Nous avons déjà identifié plusieurs axes de travail pour améliorer l'empreinte de nos fournitures médicales et logistiques:

Fournitures médicales : Pour les articles médicaux à usage unique, nous étudierons la possibilité de réduire leur utilisation et/ou de les remplacer par des produits réutilisables car source importante de déchets dans les contextes humanitaires. Toute solution sur la réduction du plastique a, par conséquent, un effet massif sur les pollutions locales dans les pays d'intervention.

Équipement médical : Nous explorerons les possibilités de reconditionnement d'équipements médicaux et nous travaillerons avec les fournisseurs pour élaborer des stratégies visant à améliorer la gestion de la fin de vie des équipements.

Fournitures non médicales : Dans la même logique que le travail initié sur les moustiquaires et les bâches en plastique par le CICR, la FICR et l'UNHCR, nous étudierons les possibilités d'utiliser des contenus recyclés et d'améliorer les produits par un redesign (éco-conception).

Pour tous nos produits : Nous prendrons en compte le mix énergétique dans les processus de production en amont et favoriserons les fournisseurs qui ont développé une part d'énergie renouvelable.

CRITÈRES D'ACHAT ENVIRONNEMENTAUX ET ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS

Nous mettrons en place des critères climatiques et environnementaux qui guideront le choix des produits que nous achetons et des fournisseurs avec lesquels nous travaillons. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place des objectifs solides de décarbonation d'ici à 2030 et privilégient le recours à l'énergie décarbonnée dans les processus de production. D'ici là, nous commencerons par choisir des fournisseurs qui mettent en place des actions visant à réduire l'impact de leurs produits et de leurs activités sur le climat et l'environnement et qui utilisent ou ont amorcé leur transition vers de l'énergie renouvelable ou décarbonnée. Au niveau des produits, nous prioriserons les articles les plus importants. 19 des 144 familles d'articles représentent 87% de l'empreinte carbone des ESC liées aux achats et nous concentrerons nos actions sur celles-ci. Nous travaillerons en étroite collaboration avec les OC et les instances « qualité » de MSF pour approuver l'intégration des critères environnementaux lorsqu'ils impliquent un changement de produit.

FRET

Chiffres MSF Supply	38 % de notre empreinte carbone
	12 200 tCO ₂ e en 2021
	6 400 tCO ₂ e en 2030

Chiffres MSF Logistique	28 % de notre empreinte carbone
	16 600 tCO ₂ e en 2021
	8 000 tCO ₂ e en 2030

POURQUOI EST-CE IMPORTANT :

Le transport des marchandises, en particulier le fret aérien, est une source majeure de nos émissions de GES. Dans le monde, le transport est responsable de 15% des émissions de l'humanité. Le besoin de transporter rapidement des fournitures critiques vers des zones de crise justifie l'usage fréquent du transport aérien, qui est entre 60 et 100 fois plus carboné que le transport maritime pour 1 tonne-kilomètre (t.km) transportée selon les distances. Optimiser la chaîne d'approvisionnement en favorisant le transport maritime est crucial pour MSF, non seulement pour le carbone, mais aussi pour l'efficacité et la durabilité de ses opérations



SOLUTIONS FRET	ACTIONS	CIBLES
Réduire le fret	Consolider les expéditions vers la même destination en améliorant la planification de la chaîne d'approvisionnement	Réduire les t.km de fret aérien de 2 % d'ici à la fin de 2025 et de 5 % d'ici à 2030 grâce à la consolidation des expéditions
	Moins acheter et transporter en rationalisant l'utilisation des consommables et en optimisant les commandes, l'utilisation et l'entretien des équipements médicaux	Réduire de 3 % les t.km de marchandises excédentaires achetées et transportées d'ici à la fin de 2025 et de 8 % d'ici à 2030
	Augmenter les livraisons directes des fournisseurs vers les hubs de distribution et missions	En 2025, 2 % du fret sortant est évité grâce aux livraisons directes (hors achat spécifique régional) et 5 % en 2030
Utiliser des transporteurs verts	Inclure des critères carbone et environnementaux dans le processus de sélection des prestataires de services de transport et des offres d'utilisation de carburant alternatif	D'ici à la fin de 2025, 20 % des t.km de fret seront transportées par des entreprises ou des bateaux utilisant des carburants moins polluants, et 60 % d'ici à 2030
	Demander aux entreprises de fret la visibilité sur la valeur carbone des offres de transport et intégrer cette information dans le processus décisionnel	
Passer du fret aérien au fret maritime (faire du transport maritime la norme et du transport aérien une exception)	Développer des plateformes logistiques et d'entrepôts aussi proches que possible des sites opérationnels pour optimiser la chaîne d'approvisionnement	Fin 2025, réduire de 10 % les prévisions de t.km transportées par voie aérienne pour les urgences et de 20 % en 2030
	Mettre en place une politique de fret favorisant le fret maritime et définissant des procédures standard de recours au fret aérien	Fin 2025, réduire de 10% les t.km transportées par avion non justifiées ou qualifiées de "haute priorité" résultant d'une mauvaise planification et de 50% en 2030
	Mettre en place des expéditions maritimes régulières et fréquentes, même pour des conteneurs partiellement remplis, en ciblant les missions à fort volume (stratégie "push")	
	Offrir systématiquement le fret maritime pour les destinations pertinentes	
	Limiter le fret aérien à la chaîne du froid, stupéfiants, produits périssables, dangereux, sans volume critique empêchant le fret maritime, contextes spécifiques, et urgences opérationnelles soudaines	
	Réexaminer régulièrement les pays définis comme obligatoires pour le fret aérien	
	N'expédier que les commandes en attente confirmées comme pertinentes	Fin 2025, réduire de 10 % les prévisions de t.km transportées par avion pour les pays définis comme obligatoires et de 30 % en 2030
		Réduire de 10 % les t.km de commandes en souffrance transportées par voie aérienne, initialement prévues par voie maritime, d'ici à la fin de 2025 et de 50 % d'ici à 2030

POUR ALLER PLUS LOIN

RÉDUCTION DU VOLUME ET DE LA DISTANCE DES BIENS TRANSPORTÉS

Cette solution est étroitement liée aux ambitions des centres opérationnels de MSF d'optimiser l'utilisation des consommables, de réduire la sur-prescription et d'optimiser la commande, l'utilisation et la maintenance du matériel médical. Ces actions auront un fort impact sur nos achats et nos émissions de fret.

En outre, les centres opérationnels se sont également engagés à consolider les expéditions pour un même pays ou destination, et nous les soutiendrons dans cette ambition.

Nous avons déjà commencé à identifier les emplacements stratégiques des futurs centres régionaux en vue d'augmenter les livraisons directes des fournisseurs à nos centres régionaux et à nos missions.

TRANSFERT DU FRET AÉRIEN VERS DU FRET MARITIME

En 2021, les émissions liées au fret aérien étaient de 13 900 tCO₂e (soit 84% des émissions liées au fret) pour MSF Logistique et 11 400 tCO₂e (soit 94% des émissions liées au fret) pour MSF Supply, soit environ 18% des t.km de fret que MSF Logistique, et 37% des t.km que MSF Supply ont transportées pour leurs partenaires par fret aérien. Bien que le fret aérien soit indispensable pour les urgences et les crises soudaines, nous avons identifié un certain nombre de solutions que nous pouvons - en étroite collaboration avec les OC - mettre en œuvre pour réduire les émissions dues au transport aérien. Par exemple, nous contribuerons à l'amélioration de la planification des commandes par les centres opérationnels et mettrons en place des expéditions régulières de conteneurs afin de réduire le fret aérien. Plus important encore, ces solutions n'affecteront pas notre capacité à livrer aussi rapidement que possible des articles vitaux aux bénéficiaires, lorsque cela est nécessaire.

CHOIX DES COMPAGNIES DE TRANSPORT PLUS VERTES

Si le fret maritime a un impact climatique beaucoup plus faible que le transport aérien par tonne-km transportée et doit être privilégié, il est indispensable de sélectionner également des prestataires et des offres de transport plus vertes pour réduire l'impact climatique du transport maritime et aérien. Nous cherchons à ce que 20% des t.km transportées à la fin de l'année 2025, et 60% d'ici 2030, le soient par des transporteurs et des moyens moins émissifs. Les offres des principaux transporteurs existent déjà afin d'introduire dans leur mix de carburant des bio-fuels tel que le « SAF » concernant le fret aérien⁹. Ce carburant peut, selon les études actuelles réduire d'environ 50% les émissions à la t.km transportée pour un mix composé à 100% de celui-ci. Nous étudierons donc les possibilités d'engager très rapidement des contrats utilisant ces carburants alternatifs avec nos prestataires de services logistiques. En outre, nous les interrogerons sur leur stratégie de décarbonation ainsi que sur les mesures opérationnelles qu'ils prennent pour réduire l'impact climatique et environnemental du transport maritime, comme la réduction de la vitesse des navires. Nous privilégierons également les compagnies aériennes plus efficaces pour le transport aérien, et particulièrement en fonction de l'influence du lieu de leur hub logistique sur la distance parcourue par les biens lors de leur acheminement.

⁹ SAF: Sustainable Aviation Fuel

Fonctionnement des centres

DÉPLACEMENTS AÉRIENS

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

Le transport de passagers, notamment les déplacements en avion, constitue une part importante des émissions de CO₂ dans le fonctionnement des centres d'approvisionnement, notamment les visites aux fournisseurs et les visites des hubs régionaux. En 2021, les émissions des déplacements aériens représentaient 11% des émissions de fonctionnement de MSF Logistique et 4% de celles de MSF Supply. La marge de manœuvre se situe principalement sur les voyages en Europe, notamment dans les interactions avec les autres entités du mouvement MSF ainsi que pour les visites de certains fournisseurs.

SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
Réduire les déplacements aériens professionnels	Prioriser le train sur les courtes distances régionales lorsque la différence entre le train et l'avion est inférieure à 4 heures de porte à porte et le considérer pour les connexions avec les voyages aériens ou les trains de nuit	Réduire de 5 % le kilométrage lié aux déplacements professionnels en avion d'ici à la fin de 2025 et de 10 % d'ici à 2030 (le potentiel est calculé à partir de la base de données de 2023)
	Revoir et réduire les raisons de voyager, en favorisant les alternatives en ligne, et optimisant les lieux de réunions pour réduire les déplacements, surtout aériens	
	Mettre à jour ou élaborer une politique de voyage responsable	
Développer des pratiques de voyage durables	Créer des outils et leviers de communication pour aider les employés à choisir des voyages, entreprises et itinéraires favorables au climat	





TRAJETS DOMICILE- TRAVAIL ET GESTION DU PARC AUTOMOBILE

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

L'optimisation de la flotte automobile contribue à diminuer significativement les émissions directes et indirectes de carbone. En priorisant les modes de transport moins émissifs et polluants, comme les transports en commun pour les courtes distances et les véhicules à faible émission, nous pouvons réduire notre empreinte écologique tout en maintenant l'efficacité de notre soutien logistique. De plus, la promotion du télétravail et des réunions en ligne permet de limiter les déplacements inutiles, ce qui renforce encore cet impact positif.

SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
Réduire l'utilisation des véhicules thermiques privés pour les déplacements	Poursuivre l'encouragement au télétravail à temps partiel pour le personnel du siège	D'ici 2025, réduire de 5 à 20% le nombre de km avec des véhicules thermiques, et de 20 à 50% d'ici 2030
	Poursuivre la promotion des transports publics et de la mobilité douce	
Optimiser la taille, la composition et les mouvements de la flotte automobile	Optimiser l'utilisation des véhicules	D'ici à 2030, au moins deux véhicules à moteur à combustion sur trois seront remplacés par des véhicules électriques
	Acheter des véhicules électriques ou moins émissifs ou polluants adaptés au besoin lors de leur remplacement	

ÉNERGIE ET CONSTRUCTION

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

La réduction de l'empreinte dans la catégorie de l'énergie et de la construction est essentielle en raison de la consommation énergétique élevée des installations, y compris des bureaux et des entrepôts, une grande partie de ces derniers devant être maintenue à température régulée. En adoptant des pratiques de construction durable et en améliorant l'efficacité énergétique des bâtiments, nous pouvons réduire nos émissions de GES liées à l'énergie. L'utilisation de sources d'énergie décarbonée ou renouvelable, comme le photovoltaïque, et l'optimisation de la consommation énergétique grâce à des équipements plus efficaces et des techniques passives (comme l'isolation thermique) permettent de diminuer l'impact environnemental. Cela permet aussi de réduire les coûts opérationnels, particulièrement dans les hubs régionaux situés dans des régions à fort taux d'ensoleillement et où l'énergie du réseau est très carbonée.

SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
Favoriser les locaux et constructions durables	Encourager la conception durable et les bâtiments ou infrastructures appropriés (y compris les techniques de construction et les matériaux écologiques)	Déjà appliqué là où c'est possible
	Intégrer des critères environnementaux dans le choix de nouveaux locaux, comme limiter les distances et optimiser l'efficacité thermique	
Réduire la consommation énergétique des bâtiments et équipements	Maintenir la température des bureaux, des installations de stockage et des zones régulées dans les limites des normes appropriées	Réduire la consommation prévue de kilowatts-heure de 15 % d'ici à la fin de 2025 et de 20 % d'ici à 2030
	Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments par une conception durable, des mesures passives, l'isolation et la préservation des espaces naturels	
	Favoriser les mesures actives à faible consommation là où c'est applicable et acheter des équipements économes en énergie	
	Surveiller la consommation électrique	
	Installer des régulations automatisées des équipements électriques (ex: détecteurs de mouvement, thermostats)	
Décarboner la production et la consommation d'électricité et d'énergie	Produire de l'énergie renouvelable ou souscrire chez un fournisseur d'énergie décarbonée pour les bâtiments situés dans les pays à réseau électrique carboné	Déjà appliqué là où c'est possible
Réduire les émissions liées aux gaz à fort potentiel de réchauffement global	Acheter des équipements pour la chaîne du froid utilisant des alternatives aux gaz à fort potentiel de réchauffement global	D'ici à 2030, 100 % des équipements de production de froid fonctionnent avec un faible potentiel de réchauffement planétaire
	Assurer une mise en service, un entretien et un déclassement responsable des équipements de chauffage, ventilation et climatisation (CVC)	

PROTECTION DES ECOSYSTÈMES

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

La gestion des déchets est une priorité environnementale et opérationnelle. Les emballages, le conditionnement des marchandises et le matériel permettant de maintenir en température les produits nécessitant une chaîne de froid sont des sources de déchets importantes, que ce soit au niveau de l'entrepôt ou sur les missions qui héritent des emballages une fois le fret reçu. Toute solution sur la réduction du plastique a, par conséquent, un effet massif sur les pollutions jusque dans les pays d'intervention. En réduisant les déchets à la source, notamment en travaillant avec nos fournisseurs et en favorisant le recyclage de nos propres déchets, nous pouvons parvenir à diminuer notre impact écologique.

De plus, les normes de sécurité des entrepôts exigent des dispositifs particulièrement imposants de réserves en eau, nécessitant des entretiens réguliers, sources de gaspillages qui devront être minimisés.

SOLUTIONS	ACTIONS
Réduire les émissions et la pollution liées aux déchets	Réduire l'impact des déchets en utilisant des matériaux biodégradables alternatifs là où c'est pertinent
	Recycler les déchets générés en volume élevé par le biais de sociétés spécialisées
	Continuer à améliorer le système de gestion des déchets
	Récupérer les articles non utilisés et les déchets via la logistique inverse
Préserver les ressources en eau	Mettre en œuvre les meilleures options réalisables en matière de préservation des ressources en eau sur chaque site
Régénérer les terres et les sols, protéger et conserver la biodiversité	Promouvoir des actions locales comme la plantation d'arbres, et la dédication de zones à la biodiversité sur les sites des ESC

DIGITAL

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

La réduction de l'empreinte carbone dans le domaine digital est importante en raison de l'augmentation constante de l'utilisation des technologies de l'information et des communications. L'empreinte liée au numérique vient principalement des enjeux de renouvellement de l'équipement et de l'énergie inhérente au stockage et transfert de données. C'est pourquoi nous devons tenir compte du mix énergétique du pays dans lequel les données sont stockées. En favorisant des pratiques responsables, nous pouvons non seulement diminuer notre impact environnemental, mais également réduire nos coûts opérationnels.



SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
Rationaliser la quantité de stockage et de transfert de données	Optimiser l'utilisation et le stockage des données, des quotas et la suppression régulière des données inutilisées	Le volume disponible de stockage de données en ligne est réduit de 90 % pour OneDrive (de 1To à 100Go), et de 50 à 80 % pour Mails (de 100 Go à 20 Go) par utilisateur d'ici 2030
Poursuivre la réduction de l'intensité carbone liée aux équipements numériques	Augmenter la durée de vie des équipements informatiques et de télécommunications et réduire le taux de renouvellement	Augmenter la durée de vie des équipements informatiques de 25 % à la fin de 2025
	Permettre et inciter le personnel à utiliser des équipements personnels à des fins professionnelles	
	Acheter des équipements reconditionnés ou facilement réparables et les réparer localement	
	Passer à des contrats avec une empreinte carbone plus faible pour le stockage de données et les services web	
Assurer un déclassé responsable des DEEE	Assurer un déclassé durable et responsable des équipements électroniques et électriques et des batteries (DEEE)	Déjà 100% pour MSF Supply et MSF Logistique

TRANSVERSAL POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

L'engagement de tous les membres du personnel est essentiel pour atteindre les objectifs environnementaux de MSF Logistique et MSF Supply. Les actions transversales, telles que la mise en place de bonnes pratiques de bureau, la sensibilisation à la consommation responsable d'énergie et de ressources et l'optimisation des espaces de travail, jouent un rôle crucial dans la réduction de l'empreinte carbone liée au fonctionnement. En mobilisant et en responsabilisant le personnel, nous pouvons créer une culture organisationnelle qui privilégie la durabilité et l'efficacité environnementale dans toutes nos activités.

SOLUTIONS	ACTIONS
Promouvoir de bonnes pratiques de bureau et un comportement responsable	Produire un manuel de bonnes pratiques pour réduire les déchets, interdire les plastiques à usage unique, économiser l'énergie et utiliser des matériaux écologiques
	Lors du renouvellement des contrats de services et des baux, inclure des critères environnementaux, notamment en relation avec la consommation d'énergie
	Développer des campagnes de sensibilisation et former le personnel à faire des choix responsables, notamment sur l'utilisation de l'énergie et des équipements
	Optimiser l'espace de bureau par des pratiques de coworking

Cellule

avion

Chiffres MSF Logistique	13,6 % de notre empreinte carbone
	8 200 tCO2e en 2021
	6 100 tCO2e en 2030

POURQUOI EST-CE IMPORTANT

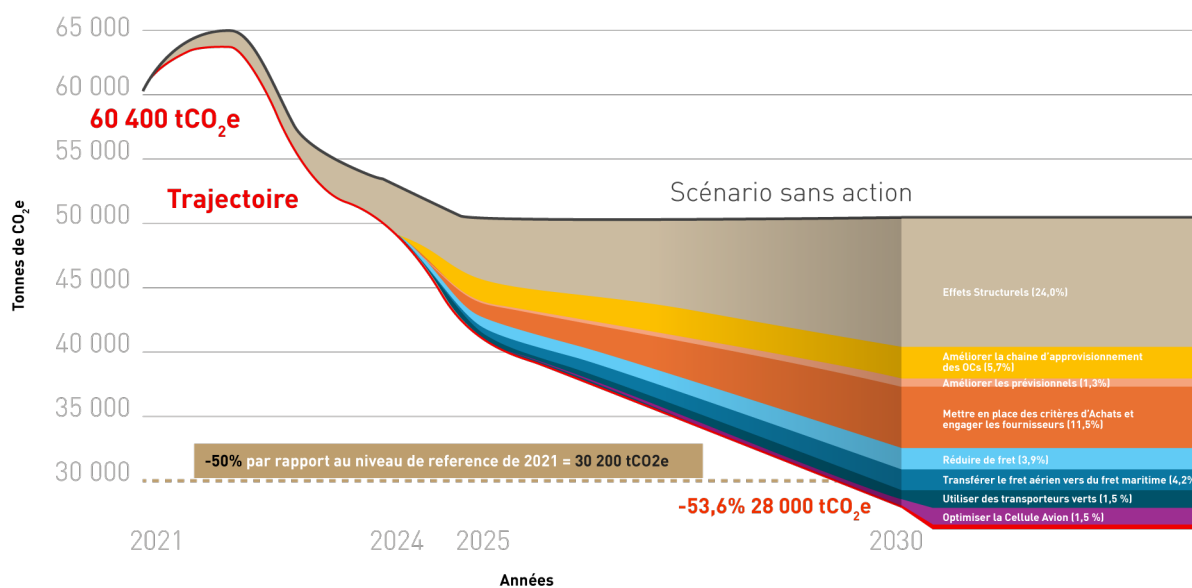
L'optimisation de l'utilisation des avions de MSF est essentielle pour réduire les émissions carbone liées au transport aérien. En maximisant la charge utile des avions et en évitant les vols à vide, MSF peut réduire significativement son empreinte carbone. Utiliser les avions les plus économes en carburant, inclure des critères carbone et environnementaux dans les procédures d'appel d'offres et adopter les meilleures pratiques d'exploitation sont des mesures cruciales pour améliorer la performance environnementale de la Cellule avion de MSF. Certaines actions sont déjà mises en place par la Cellule avion et s'inscrivent donc dans la continuité telles que l'optimisation des routes horizontales et verticales ainsi que de la maximisation du nettoyage et de l'entretien des avions.

SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
Réduire le kilométrage des avions MSF grâce à une utilisation optimisée	Optimiser les avions MSF (maximiser la charge utile en passagers et en fret) en évitant les vols à vide et en mutualisant les trajets entre sections	L'optimisation de l'utilisation des avions a permis de réduire la consommation de Jet A1 de 1 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030
Permettre l'utilisation des avions les plus économes en carburant	Inclure des critères carbone et environnementaux non exclusifs dans les procédures d'appel d'offres	Les émissions prévues liées aux avions exploités par MSF et les services associés sont réduites de 2 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030
Réduire la consommation de carburant grâce aux meilleures pratiques d'exploitation des avions.	Eviter le tankering de carburant	
	Optimiser les routes horizontales et verticales et voler tôt le matin pour réduire les émissions	
	Maximiser le nettoyage et l'entretien des avions pour améliorer les performances des avions	
Réduire l'intensité carbone du fret de dernier kilomètre	Intégrer des solutions à venir sur les carburants d'aviation durables et les logiciels d'optimisation des trajectoires	
	Contracter avec la Cellule Avion pour le fret de dernier kilomètre au lieu de transporteurs locaux plus émetteurs	
Réduire l'intensité carbone des services associés aux opérations aériennes	Explorer des alternatives aux vols habités, comme l'utilisation de drones (de préférence électriques)	
	Inclure des critères environnementaux concernant les choix d'assurances pour les pilotes et les avions	

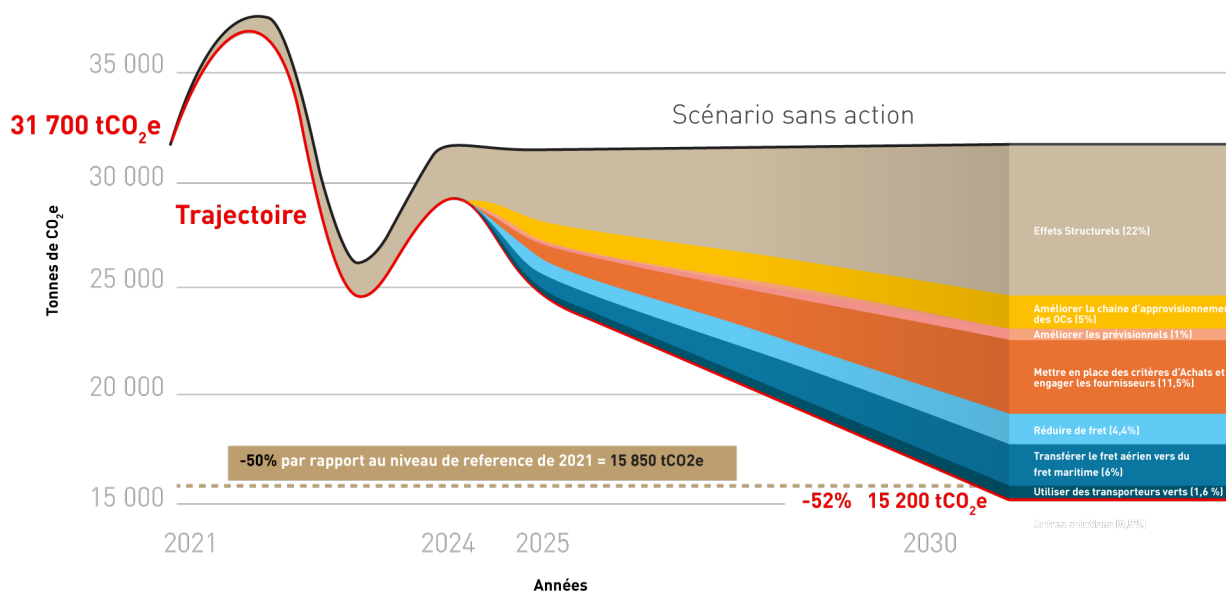


NOS TRAJECTOIRES DE DÉCARBONATION

ÉMISSIONS DE CO₂e PROJETÉES ENTRE 2021 ET 2030



ÉMISSIONS DE CO₂e PROJETÉES ENTRE 2021 ET 2030



IMPACT DE LA CROISSANCE ET DE L'INFLATION

La ligne noire sur le graphique représente le scénario « sans action » où aucune mesure spécifique de réduction des émissions n'est prise par MSF, ni ses fournisseurs, ni la société en général. Dans ce scénario, les émissions continueraient à suivre proportionnellement l'évolution des activités de MSF tel que projeté dans la dernière projection financière RSA¹⁰ du mouvement, inflation déduite¹¹. La zone en beige, quant à elle, illustre un scénario où seules les mesures de décarbonation globales du gouvernement, du secteur industriel et des transports sont prises en compte (les « effets structurels »), mais sans aucune action spécifique de MSF Logistique ou de MSF Supply. Les émissions projetées en 2030 des deux centres d'approvisionnement reculeraient alors de manière significative mais pas suffisante pour les diminuer de moitié. Réduire de moitié nos émissions implique en effet de « découpler » de manière significative leur évolution de la croissance des activités de l'organisation.

IMPORTANCE DE LA DIVERSITÉ DES SOLUTIONS

Les autres couleurs sur les graphiques représentent différentes solutions et actions spécifiques mises en place pour réduire les émissions de carbone. Pour atteindre une réduction significative de l'empreinte carbone, il est nécessaire de mettre en œuvre une combinaison de solutions et d'actions variées et complémentaires.

Nous réexaminerons régulièrement les hypothèses, les données sous-jacentes et les objectifs de notre trajectoire de décarbonation et continuerons à suivre nos émissions réelles de GES afin de nous assurer que les efforts consentis débouchent bien sur les résultats escomptés.

INCERTITUDES

Notre feuille de route climat et environnement couvre une période de plusieurs années. La trajectoire est donc inévitablement assortie d'incertitudes. Des facteurs tels que la méthodologie utilisée pour le calcul des empreintes carbone (une science en évolution constante), les niveaux d'activité variables de MSF Logistique et MSF Supply, l'impact des actions de décarbonation des fournisseurs, le

rythme de déploiement des énergies renouvelables dans le mix énergétique des pays où sont fabriqués nos produits, le niveau d'inflation réel et d'autres variables connexes nécessiteront des ajustements périodiques sans nécessairement remettre en cause la priorisation des solutions et actions principales.

¹⁰ RSA : Resources Sharing Agreement

¹¹ En déduisant l'inflation, l'activité est prévue de rester stable sur les prochaines années

QU'ENTEND-ON PAR "EFFETS STRUCTURELS" ?

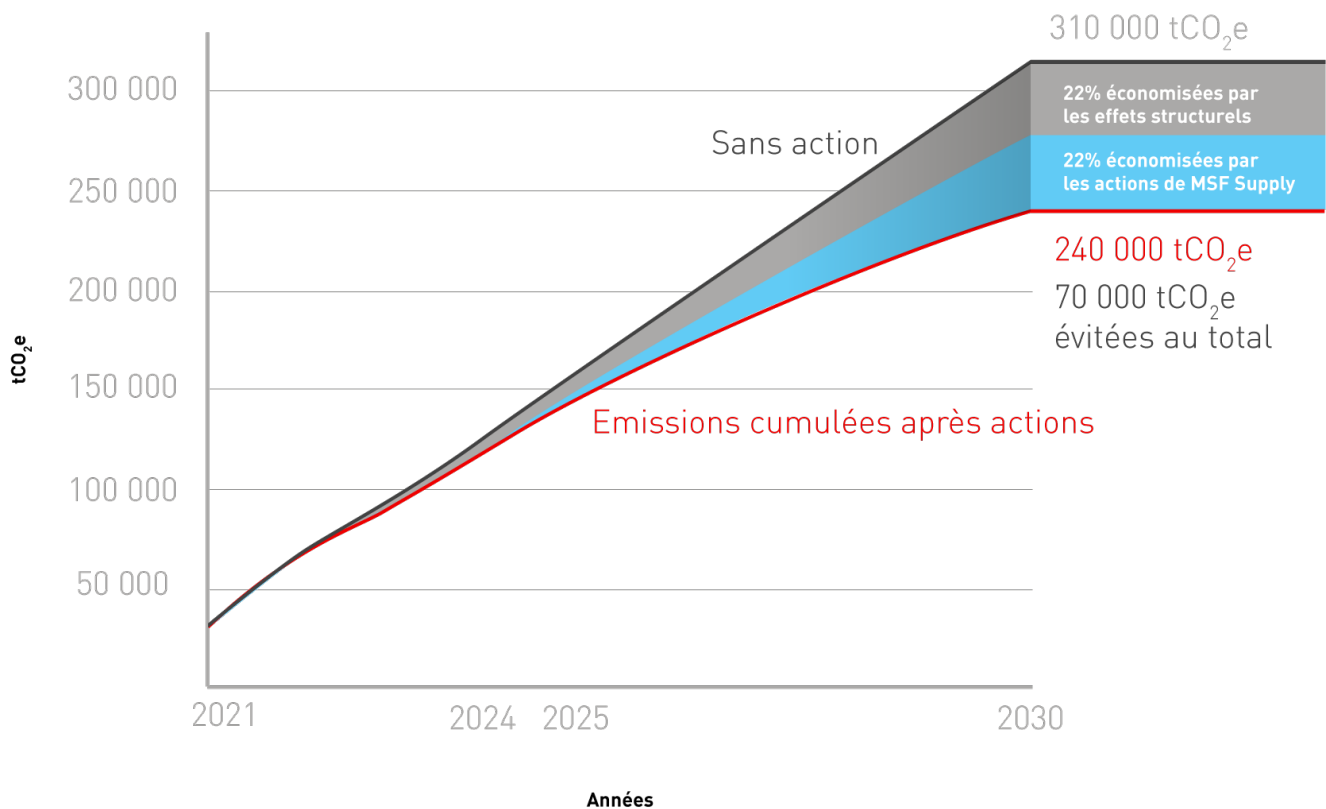
Des effets structurels sont intégrés dans notre trajectoire de décarbonation pour tenir compte du fait que, indépendamment des choix individuels des organisations telles que MSF Logistique et MSF Supply, l'ensemble de la société prend des mesures de réduction de l'empreinte carbone.

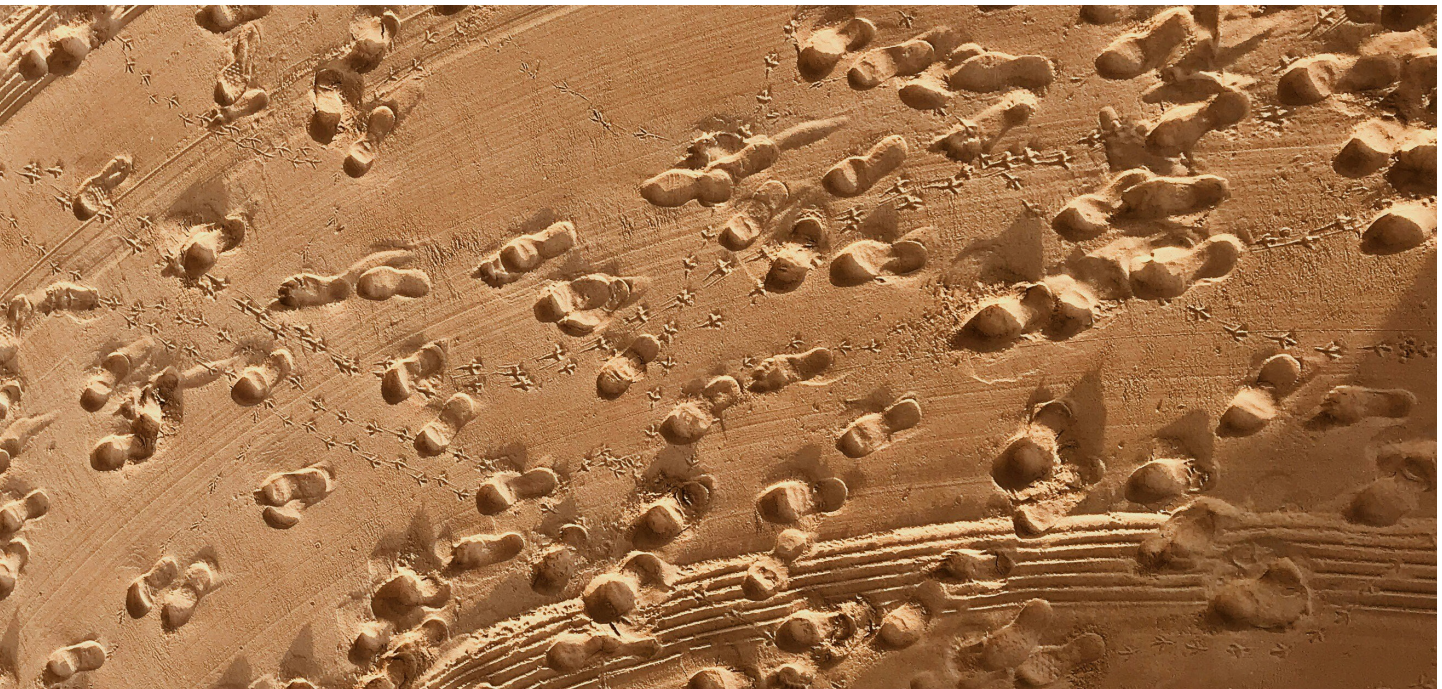
La prise en compte des effets structurels est essentielle car différents facteurs, tels que les avancées technologiques, l'amélioration des infrastructures et l'évolution de la législation influencent la composition du « mix énergétique » utilisé pour la production d'électricité, dans le sens d'un recours à des sources moins intensives en carbone. Par ailleurs, les progrès sur le front de l'efficacité énergétique ont un impact positif sur les émissions provenant des camions, des bateaux et des avions. Enfin, les industries opèrent une transition en adoptant des processus de production à faibles émissions.

Ces effets structurels sont pris en compte dans le calcul de notre trajectoire de réduction des émissions de carbone. Ces effets structurels – diminution anticipée de 16,8 % des émissions de carbone d'ici 2030 pour MSF Logistique et 22% for MSF Supply – viennent s'ajouter aux réductions des émissions (calculées) qui devraient résulter des choix de décarbonation de MSF Logistique et MSF Supply.

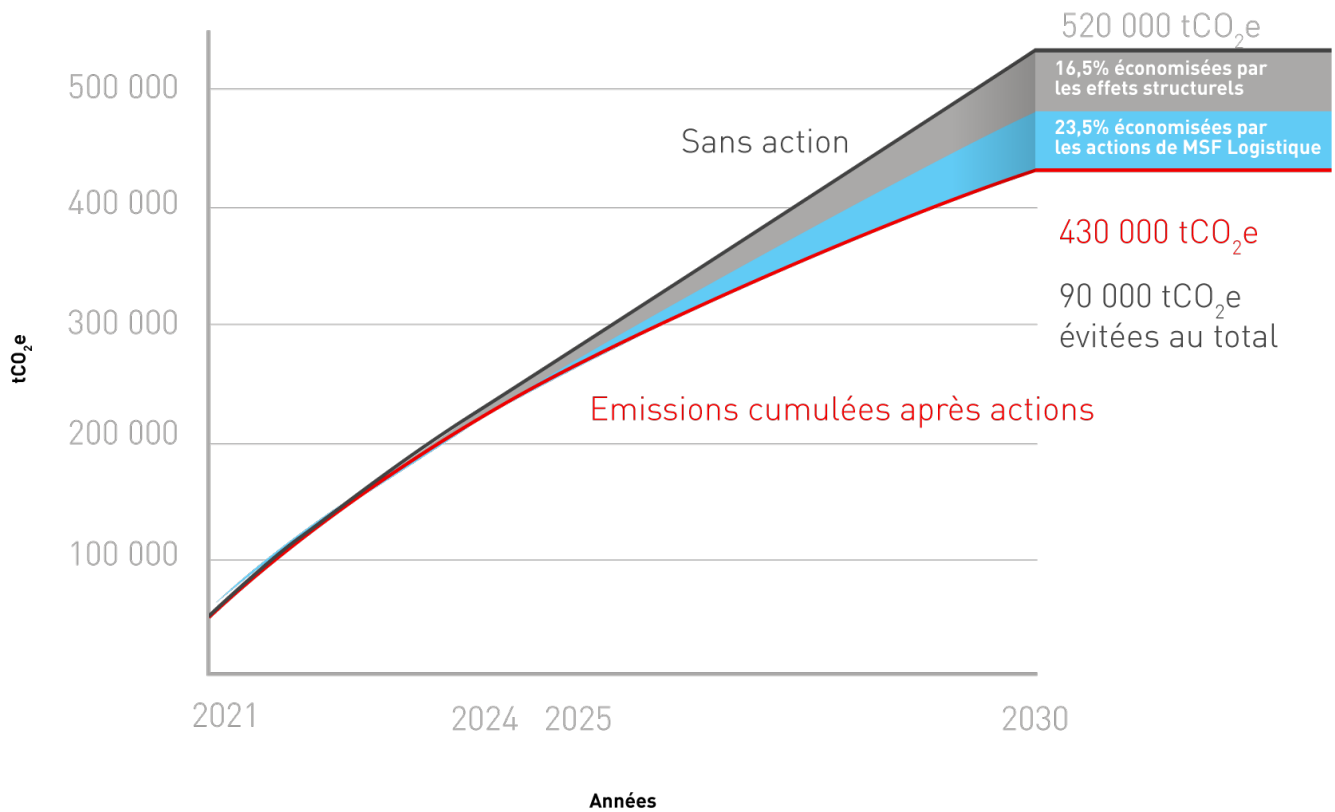
TRAJECTOIRE CUMULATIVE

Même si nous déployons des efforts importants pour réduire de 50 % nos émissions de carbone, nous continuerons à émettre des gaz à effet de serre qui s'accumuleront dans l'atmosphère terrestre, comme le montrent les graphiques ci-dessous qui présentent nos émissions cumulées projetées entre 2021 et 2030. Nous nous efforcerons donc d'initier la mise en oeuvre des solutions présentées dans cette feuille de route le plus tôt possible afin de réduire rapidement nos émissions. Le graphique souligne également l'importance de poursuivre nos efforts au-delà de 2030 - vers un objectif le plus proche possible de "net zéro", qui serait le seul moyen d'arrêter l'accumulation de CO₂ dans l'atmosphère aggravant le réchauffement climatique. Au fur et à mesure que nous progresserons vers notre objectif de 2030, nous continuerons à mesurer nos émissions cumulées et à développer notre approche au-delà.

CUMUL DES ÉMISSIONS PROJETÉES DE CO₂E ENTRE 2021 ET 2030**MSF Supply**



CUMUL DES ÉMISSIONS PROJÉTÉES DE CO₂E ENTRE 2021 ET 2030





SAISIR LES OPPORTUNITÉS DE PROGRÈS ET D'INNOVATION

L'intégration de critères environnementaux dans les achats et la gestion des déchets encourage l'innovation et l'adoption de nouvelles technologies. Les industriels, s'engageant dans des plans de réduction de l'impact carbone et environnemental de leurs produits, et l'évolution du marché ouvrent la perspective de solutions innovantes, utilisant des matériaux moins polluants ou moins carbonés. Par exemple, l'utilisation de matériaux biodégradables, de technologies de refroidissement alternatives et de sources d'énergie renouvelable stimule ce développement.

Au contact de ces fournisseurs innovants, les centres d'approvisionnement peuvent ainsi devenir une force de proposition clé auprès des groupes de travail techniques de MSF pour intégrer ces alternatives dans le catalogue des produits à disposition des terrains.

CO-BÉNÉFICES

Au-delà de réduire l'impact environnemental de nos activités, les solutions de notre feuille de route apportent des co-bénéfices importants pour la mission sociale de MSF :

	<p>AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE : L'amélioration de la chaîne d'approvisionnement et l'optimisation des prévisions permettent non seulement de réduire les émissions de carbone, mais aussi d'améliorer l'efficacité opérationnelle. En réduisant les surstocks et les risques de rupture de stock, MSF peut garantir une disponibilité constante des produits essentiels, ce qui est crucial pour ses opérations humanitaires et les patients. Une meilleure gestion des stocks et des approvisionnements se traduit par une réduction des coûts liés au stockage, au gaspillage de produits périmés et à la gestion des urgences logistiques.</p>
	<p>RÉDUCTION DES COÛTS : Les mesures visant à réduire le fret aérien au profit du fret maritime ont un double avantage financier et environnemental. Le transport maritime, bien que plus lent¹², est beaucoup moins coûteux que le transport aérien. En optimisant les modes de transport et en consolidant les expéditions, MSF peut réaliser des économies substantielles sur les coûts logistiques sans impacter significativement les délais de livraison.</p>
	<p>RÉDUCTION DE LA DÉPENDANCE AUX ÉNERGIES FOSSILES : La réduction de la dépendance à l'égard des combustibles fossiles accroît la résilience et la capacité d'adaptation de l'organisation particulièrement dans ses structures en dehors d'Europe. Les prix de l'énergie fossile sont amenés à augmenter structurellement et à devenir plus volatils en raison des effets combinés du pic pétrolier, de la hausse de la demande mondiale et des politiques climatiques. En réduisant l'usage des énergies fossiles, les centres d'approvisionnement limiteront l'impact négatif sur les budgets opérationnels.</p>
	<p>RENFORCEMENT DES PARTENARIATS ET DE L'IMAGE : Travailler avec des fournisseurs qui partagent des objectifs environnementaux similaires peut conduire à des relations de collaboration plus solides et à une chaîne d'approvisionnement plus résiliente. De plus, en adoptant des pratiques de durabilité, MSF renforce son image, améliore sa réputation auprès des donateurs, des partenaires et du grand public, ce qui peut attirer davantage de soutien et de financement pour ses activités.</p>
	<p>SENSIBILISATION ET ENGAGEMENT DU PERSONNEL : Mettre en œuvre des initiatives telles que la promotion des transports publics, la réduction des déplacements aériens et l'encouragement au télétravail contribuent à sensibiliser le personnel aux enjeux environnementaux et à les engager dans une culture de durabilité. Des employés bien informés et motivés sont plus susceptibles de soutenir et de participer activement aux efforts de réduction des émissions. Cela crée un environnement de travail plus cohérent et aligné sur les valeurs organisationnelles de MSF, favorisant ainsi la cohésion d'équipe.</p>

¹² Cependant, considérant le temps lié au dédouanement, le délai d'approvisionnement peut parfois être équivalent

Cadre d'implémentation

PRINCIPES DE MISE EN ŒUVRE ET LIGNES DIRECTRICES

La mise en œuvre de la feuille de route à travers l'organisation sera facilitée par le respect de 5 grands principes d'implémentation :

Utiliser chaque appel d'offres ou opportunité de renouvellement de contrats de biens et services pour intégrer les critères carbone et environnementaux dans l'arbre décisionnel.

Prioriser l'action sur les produits et catégories de produits qui ont le plus d'impact en termes de carbone et d'environnement⁹ ainsi que ceux à usage unique.

Cibler les fournisseurs représentant 80% des émissions liées aux achats afin de les solliciter sur le recours à l'énergie décarbonée et la réduction de l'empreinte carbone de leur propre chaîne de production et d'approvisionnement.

Se concentrer sur les projets clés identifiés en collaboration avec les OC et favoriser une bascule du fret aérien vers le maritime pour optimiser la chaîne d'approvisionnement de MSF.

Confronter notre responsabilité directe sur les emballages utilisés dans les activités de conditionnement au sein de nos entrepôts, aussi bien pour les flux entrants que les flux sortants.



⁹ Cf annexe des top items médicaux et logistiques

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Les centres opérationnels de MSF décident des priorités et des choix du matériel et produits médicaux utilisés. Cependant, parce que nous travaillons au cœur même des processus d'achat et d'acheminement, nous avons, en tant que centres d'approvisionnement, trois rôles critiques à assumer :

- Un rôle d'alerte sur tous les points d'inefficience de la chaîne logistique, particulièrement en questionnant la compatibilité avec cette feuille de route des choix réalisés par les missions, en donnant de la visibilité sur les conséquences carbone et en proposant des alternatives compatibles avec l'engagement du mouvement MSF sur la cible de -50% pour réduire les émissions carbone.
- Un rôle lié à la proximité avec les fournisseurs qui pourraient utiliser des énergies décarbonées ou proposer des produits à empreinte réduite. Les ESC ont alors la responsabilité d'être force de proposition de nouveaux produits et d'optimisation du catalogue auprès des groupes de travail techniques internationaux de MSF.
- Un rôle critique sur l'optimisation du réseau logistique international et sur le circuit des marchandises à travers leur gestion des hubs régionaux.



PROJETS PRIORITAIRES

CENTRÉS SUR L'ORGANISATION

En 2024 et 2025, nous lancerons douze projets motivés par une volonté de réduire significativement notre empreinte environnementale et de favoriser des changements de pratiques dans plusieurs domaines clés, notamment les activités des entrepôts, les achats, le transport. Des projets d'optimisation logistique, en lien avec une amélioration de la planification des approvisionnements, seront menés en collaboration les autres entités du mouvement MSF. Ces projets toucheront les choix de fret, la gestion des stocks et l'optimisation du réseau logistique à l'échelle mondiale en une démarche commune entre les 2 ESCs.

L'effort commence dans les entrepôts, où une attention particulière est portée à la réduction des emballages et des déchets. En optimisant les processus de conditionnement et en travaillant avec les fournisseurs pour minimiser les emballages, nous viserons à diminuer les déchets à la source.

LES 12 PROJETS PRIORAIRES À LANCER EN

2024 /2025

2024				
ACHATS	Intégrer les critères environnementaux dans les Achats	Faisabilité	OBJECTIF	A spécifications égales, choisir en priorité les fournisseurs les plus avancés dans la transition énergétique et les initiatives de réduction des émissions.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Grille d'évaluation des fournisseurs selon un score climat et suivi de la proportion d'achats respectant les critères carbone et environnementaux exigés.
	Transition vers des produits alternatifs	Faisabilité	OBJECTIF	Rechercher proactivement produits et fournisseurs ayant un impact réduit et renforcer les critères environnementaux spécifiques à chaque catégorie de produits.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Guide stratégique de décarbonation des produits clés.
TRANSPORT	Optimiser le fret aérien	Faisabilité	OBJECTIF	Privilégier les trajets des marchandises sur les vols courts et directs.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Grille d'analyse des compagnies en fonction des destinations, intégration des t.km parcourus et analyse des coûts.
	Optimiser le fret maritime	Faisabilité	OBJECTIF	Négocier des contrats "verts" avec les grandes compagnies de transport.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Etudier les nouvelles possibilités de contrats offrant des "alternatives fuels" avec les compagnies de transport maritime les plus utilisées et analyse des coûts.
MOBILISATION COLLECTIVE	Consolider les expéditions	Faisabilité	OBJECTIF	Mieux anticiper les besoins pour favoriser la consolidation des expéditions pour les missions/sections d'un même pays et développer une stratégie Push.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Analyser les groupements possibles de commandes des différents projets et faire un pilote sur une stratégie push avec conteneurs réguliers sur certaines destination.
	Réduire les stocks obsolètes et périmés	Faisabilité	OBJECTIF	Améliorer la capacité des ESC à gérer les stocks.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Etablir un suivi commun entre ESC des alertes avant la péremption des stocks et amélioration du processus collaboratif entre ESC et OC pour minimiser les impacts des changements de produits et protocoles.

En matière d'achats, nos initiatives ont pour ambition de transformer la fonction Achats en intégrant systématiquement des critères carbone et environnementaux dans les processus d'appel d'offres. Nous donnerons ainsi la priorité aux fournisseurs et aux produits/services respectant nos exigences en termes d'environnement et de climat. Nous explorerons également la recherche d'alternatives aux produits existants ; par exemple des sachets biodégradables.

Pour le transport, la priorité est de remplacer une partie du fret aérien par du fret maritime, optimiser les itinéraires et négocier des nouveaux contrats de fret maritime incluant par exemple l'utilisation de carburants alternatifs.

En parallèle, nous serons moteurs dans le lancement de 4 projets clés en collaboration avec les OCs. Ces projets visent à mutualiser les commandes et les expéditions, suivre proactivement les stocks obsolètes et périmés, rationaliser le catalogue et réviser la composition et la gestion de certains kits. Ils s'intègrent dans un cadre plus large de développement du réseau logistique avec notamment l'optimisation des hubs régionaux.

Nous assurerons un suivi par projet avec une revue des progrès tous les trimestres, à partir de 2024.

2025				
ENTREPOT	Emballage utilisé pour le reconditionnement (Outbound)	Faisabilité	OBJECTIF	Comprendre et optimiser l'impact environnemental des matières utilisées dans les activités de conditionnement des marchandises pour l'expédition.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Identification, mesure et réduction des emballages utilisés pendant la préparation des commandes et benchmark entre ESCs.
	Gestion des déchets d'emballages à l'entrepôt (Inbound)	Faisabilité	OBJECTIF	Identifier quels sont les emballages secondaires/tertiaires générant le plus de déchets à l'entrepôt.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Analyse des emballages à réception (notamment le plastique) et étude des possibilités d'optimisation en collaboration avec les fournisseurs (nature, réduction, logistique inverse, ...).
TRANSPORT	Faire du transport maritime la norme et du transport aérien une exception	Faisabilité	OBJECTIF	Proposer systématiquement le fret maritime pour les destinations pertinentes.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Comparaison des livraisons en bateau et en avion (délai de livraison, hubs, ...).
MOBILISATION COLLECTIVE	Revue des kits	Faisabilité	OBJECTIF	Optimiser la gestion des kits.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Identification des kits à changer ou à supprimer (commencer par les Kits LOG). Evaluer les possibilités de sourcing local et s'aligner sur le travail engagé par OCB.
	Rationaliser le catalogue	Faisabilité	OBJECTIF	Réduire le nombre de références pour le même type d'articles en harmonisant le choix des produits entre les différents OCs.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Fournir la liste des articles redondants/à faible rotation et établir un processus de validation efficace pour ajouter ou retirer des articles avec un système d'alerte pour notifier les articles "dormants".
MONITORING	Cadre de Suivi	Faisabilité	OBJECTIF	Déterminer les indicateurs à suivre: indicateurs de la trajectoire de décarbonation et indicateurs de suivi des projets.
		Chgt culturel	LIVRABLE	Tableau de cadre de suivi.

CALENDRIER SIMPLIFIÉ DES PROJETS PRIORITAIRES

2024		2025			
T3	T4	T1	T2	T3	T4
Ces trois projets ont déjà démarré	Intégrer les critères environnementaux dans les achats				
	1 ^{er} livrable : Opportunités d'intégrer des critères carbone et environnementaux lors du renouvellement des contrats				
	Consolider les expéditions				
	1 ^{er} livrable : Etude de cas/projet pilote sur la consolidation des expéditions sur une destination				
	Transition vers des produits alternatifs				
	1 ^{er} livrable : Guide méthodologique de décarbonation des produits clés sur l'exemple des moustiquaires				
	Optimiser le fret aérien				
	1 ^{er} livrable : Grille d'analyse des t.km en fonction des compagnies pour les 10 destinations les plus utilisées				
	Optimiser le fret maritime				
	1 ^{er} livrable : Pour le top 3 des compagnies maritimes : Demande et analyse des offres alternatives				
	Réduire les stocks obsolètes et périmés				
	1 ^{er} livrable : Indicateurs de suivi revus systématiquement par les 2 ESCs (à intégrer dans les points réguliers)				
	Emballage utilisé pour le reconditionnement (Outbound)				
	1 ^{er} livrable : Benchmark des pratiques entre ESCs				
	Gestion des déchets d'emballages à l'entrepôt (Inbound)				
	1 ^{er} livrable : Monitoring des déchets en place				
	Faire du transport maritime la norme et du transport aérien une exception				
	1 ^{er} livrable : Revue et partage des leadtime maritimes				
	Revue des kits				
	1 ^{er} livrable : Revue des principaux kits LOG				
	Rationaliser le catalogue				
	1 ^{er} livrable : Liste des articles logistiques redondants/à faible rotation				
Cadre de suivi					
1 ^{er} livrable : Tableau de cadre de suivi					



COORDINATION ET SUIVI DE LA FEUILLE DE ROUTE

Dès 2024, afin d'assurer une coordination efficace, un(e) responsable de feuille de route sera désigné(e) au sein des ESCs. Cette personne aura la responsabilité d'assurer la répartition du suivi des projets au sein des différents départements pour lesquels des responsables seront également désignés. **Un comité de pilotage sera établi** afin d'établir une gouvernance de suivi dès le départ. Un cadre de suivi structuré qui rendra compte de l'état d'avancement de la feuille de route de décarbonation est en cours de mise en place.

Ce cadre de suivi comprendra trois niveaux d'indicateurs : les indicateurs de haut niveau, les indicateurs permettant de suivre la trajectoire carbone et les indicateurs d'avancement des projets. Pour chaque catégorie de solution (achats, fret aérien, déplacements professionnels, etc.), nous veillerons :

Au suivi d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs par solution

Au suivi des projets prioritaires initiés au cours des premières années de la mise en œuvre de la feuille de route

A la mesure des progrès sur les actions et les activités clés prévues, comme la cartographie des données clés, la validation et la mise en œuvre de nouvelles pratiques et politiques et le déploiement des efforts de développement des compétences.

Chaque année, un rapport actualisé d'avancement sera publié par les deux centres pour évaluer les progrès réalisés et maintenir la transparence vis-à-vis des objectifs fixés jusqu'en 2030.



Mesurer notre performance

Mesurer notre performance passe par 9 indicateurs de haut niveau, en lien avec nos engagements clés :

INDICATEURS DE HAUT NIVEAU

Indicateur	Descriptif	Unités	MSF Logistique			MSF Supply		
			2021	Cible 2030	% de baisse 2030 / 2021	2021	Cible 2030	% de baisse 2030 / 2021
Emissions Carbone	Total des t. CO ₂ e sur les scope 1, 2, 3 de l'année N	tCO ₂ e	60 400	30 200	-50%	31 700	15 850	-50%
Ressources humaines	Les formations essentielles et possibilités de développement sont offertes au personnel ciblé	N/A	Continu					
Achats de produits et services	Total des t. CO ₂ e sur les achats de produits et services (hors services liés à la cellule avion)	tCO ₂ e	35 150	13 750	-61%	18 750	8 100	-57%
Valeur Carbone	% d'articles avec valeur carbone systématiquement demandée aux fournisseurs	%		100%	N/A		100%	N/A
Fournisseurs engagés	% du volume financier représenté par les fournisseurs ayant un plan robuste de réduction de leurs émissions carbone (engagement SBTi)	%	0	80%	N/A	0	80%	N/A
Critères carbone et environnementaux	% des articles des 20 familles d'articles les plus émissives ou polluantes pour lesquels des critères carbone et environnementaux sont mis en oeuvre	%		80%	N/A		80%	NA
Fret	Total des t.CO ₂ e des émissions liées au fret entrant et sortant des marchandises	tCO ₂ e	16 650	8 000	-52%	12 150	6 450	-47%
Fret aérien	Poids, distance des marchandises transportées par avion pour le fret entrant et sortant	t. km	12 400 000	6 850 000	-45%	10 200 000	6 400 000	-37%
Déchets	Poids par type de déchets générés par les activités	tonnes	Cibles à déterminer après la baseline					



Nos leviers de transformation

LEADERSHIP

Notre engagement en faveur de l'action climatique est ferme et profondément ancré dans nos organisations respectives. Il vise à atteindre des résultats ambitieux et repose sur la participation active de l'ensemble de nos organisations et de ses membres. La mise en œuvre de la feuille de route est placée sous la responsabilité de la direction de MSF Logistique et MSF Supply qui feront régulièrement le point sur les progrès et mobiliseront, avec l'appui de leur conseil d'administration respectif, les ressources nécessaires pour induire le changement.

INVESTISSEMENT DANS LES PERSONNES ET LES COMPÉTENCES

La compréhension des enjeux climatiques, la mise à disposition des moyens humains et la montée en compétences du personnel de MSF Logistique et MSF Supply sont, plus que toute autre dimension, un facteur critique de réussite. Nous nous efforcerons tout d'abord de mener des activités de sensibilisation sur les engagements pris et de favoriser une compréhension approfondie de l'équilibre entre besoins individuels et organisationnels. Nous décidons ainsi de renforcer notre expertise en matière d'achats respectueux de l'environnement, et de déployer un plan de formation systématique au bénéfice de nos collaborateurs. Le partenariat avec le Climate Action Accelerator et avec d'autres organismes ou entreprises spécialisés vient compléter le dispositif.



RELATIONS AVEC LES CENTRES OPÉRATIONNELS

Nous renforcerons la collaboration avec les centres opérationnels, qui sera critique pour rendre plus efficace notre chaîne d'approvisionnement. Cette collaboration s'étendra bien au-delà, notamment avec les groupes de travail techniques internationaux de MSF, la Global Procurement Unit (GPU), l'assurance qualité, les personnes en charge du catalogue MSF et les plateformes des directeurs logistiques et médicaux. La feuille de route constitue également une opportunité de collaboration renforcée entre les 2 centres logistiques.

ENTRAÎNEMENT DES PARTENAIRES

Conscients de notre responsabilité sociale, nous cherchons à influencer dès 2024 nos partenaires opérationnels pour les faire basculer vers des pratiques et des choix plus respectueux de l'environnement. Nous contribuerons à notre échelle à entraîner l'écosystème constitué par nos clients en proposant des alternatives moins impactantes sur le climat. Nous publierons nos résultats et nos défis en toute transparence et dans un esprit d'intelligence collective avec nos pairs de l'action humanitaire.

ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS

Travailler main dans la main avec nos fournisseurs pour atteindre nos engagements est essentiel. Nous nous appuyerons sur le travail déjà mis en place pour évaluer nos fournisseurs sur le plan qualité et renforcer davantage la dimension climatique de notre évaluation. Nous demanderons aux fournisseurs à fort impact (c'est-à-dire plus de 100 000 euros de dépenses annuelles) d'avoir un plan robuste de réduction de leurs émissions carbone. Nous intégrerons systématiquement les considérations climatiques et environnementales dans l'évaluation des offres et lors des réunions de revue que nous aurons avec eux.



NOTRE FEUILLE DE ROUTE CLIMAT ET ENVIRONNEMENT

Etapes importantes sur la
voie de la réduction de 50%
d'ici 2030



100%

Empreinte 2021

2021 : MSF se fixe un objectif de réduction du carbone à l'échelle du mouvement en réduisant l'empreinte carbone d'au moins 50 % par rapport aux niveaux de 2019 d'ici 2030.



2022 : Signature de la Charte Climat et Environnement pour les organisations humanitaires et partenariat d'OCB avec le Climate action Accelerator

msf

Business as Usual

50%


2021

2024

COUP D'ENVOI

INTENSIFIER

DÉLIVRER

 Feuille de route climat et environnement



Les émissions liées aux achats de produits et de services auront baissé d'environ 60% d'ici 2030



Lancement de 5 autres projets prioritaires:

- Emballages de reconditionnement
- Déchets de l'entrepôt
- Faire du fret maritime une norme et l'aérien une exception
- Revue des kits
- Rationalisation du catalogue



Nos fournisseurs représentant 80% de notre volume financier sont eux-mêmes engagés dans un plan robuste de réduction de leur empreinte



Les émissions liées au fret auront baissé d'environ 50 % d'ici 2030



D'ici 2030, nous aurons baissé d'environ 40 % les t.km des produits acheminés par fret aérien



Lancement de 7 projets prioritaires :

- Monitoring
- Critères environnementaux
- Produits alternatifs
- Optimisation du fret aérien
- Optimisation du fret maritime
- Mutualisation et consolidation des commandes
- Réduction des stocks obsolètes et périmés

2025

2030
années

Remerciements

LES ÉQUIPES CONTRIBUTIVES

MSF SUPPLY & MSF LOGISTIQUE

Nous souhaitons remercier tout le personnel et tous les collègues de MSF Supply et MSF Logistique et, plus largement, du mouvement MSF, comme l'équipe du Climate Smart ainsi que tous les membres du Comité de Pilotage incluant les directions Supply des centres Opérationnels OCG, OCP et OCB et le Coordinateur Supply International de MSF, qui ont contribué à l'élaboration de cette feuille de route. Leur participation a été précieuse, que ce soit au travers d'entretiens, de questionnaires ou dans les nombreux ateliers qui ont été menés, en proposant des solutions et en mettant à disposition leurs connaissances techniques sur leur faisabilité.

CLIMATE ACTION ACCELERATOR

Nous souhaitons aussi remercier toute l'équipe du Climate Action Accelerator pour l'aide apportée à la rédaction de cette Feuille de route. Nous adressons un merci particulier aux membres qui se sont concentrés sur la collecte de données, le calcul des empreintes carbone, l'élaboration d'une vision pour cette trajectoire, l'offre de solutions et la production des contenus présentés. Ensemble, nous avons fait un grand pas vers la réduction de notre empreinte carbone et de notre impact environnemental.

SOUS LA DIRECTION DE :

LAURENT SURY

Director,
MSF Logistique

BRUNO JOCHUM

Executive Director, Climate
Action Accelerator

**AGATHE LAMOURET
& ELISE CHABROUX**

Programme Managers,
MSF Supply

PIERRE-PAUL LAMOTTE

Director,
MSF Supply

CÉDRIC MARTIN

Programme Manager,
Climate Action Accelerator

**YASMINE BONNEAU
& YESSOH BONNI**

Programme Managers,
MSF Logistique

A PROPOS



MSF LOGISTIQUE

Médecins Sans Frontières Logistique a pour mission de garantir la sécurité et la qualité de l'approvisionnement en produits médicaux et non médicaux pour les opérations de Médecins Sans Frontières et d'autres organisations humanitaires. Situé à Mérignac (France), avec une présence sur Dubai, ce centre est l'un des plus importants pôles d'acheminement d'aide humanitaire au monde. Avec plus de 190 salariés, nous achetons, stockons, préparons, et expédions environ 6 000 tonnes de matériel chaque année, assurant la fiabilité de la supply chain de Médecins Sans Frontières. En plus de cette mission principale, nous avons développé deux activités annexes : un atelier de préparation de véhicules 4x4 et une cellule avion pour la coordination des moyens aériens.



MSF SUPPLY

MSF Supply est l'un des trois centres d'approvisionnement humanitaire de Médecins Sans Frontières. Sa mission est de fournir des produits et services de haute qualité adaptés aux besoins des organisations médicales humanitaires. Partenaire principal du Centre Opérationnel belge de MSF, MSF Supply livre des médicaments, des fournitures médicales et du matériel logistique dans plus de 30 pays à travers le monde, répondant aux besoins des missions sur le terrain.

MSF Supply répond également aux besoins d'autres organisations humanitaires (ONG à but non lucratif) en offrant assurance qualité, stockage, emballage et expédition des produits commandés. L'organisation s'efforce de répondre aux demandes spécifiques de ses partenaires tout en assurant la qualité au moindre coût, et en développant la chaîne d'approvisionnement pour répondre à des demandes imprévues.



Climate Action
Accelerator

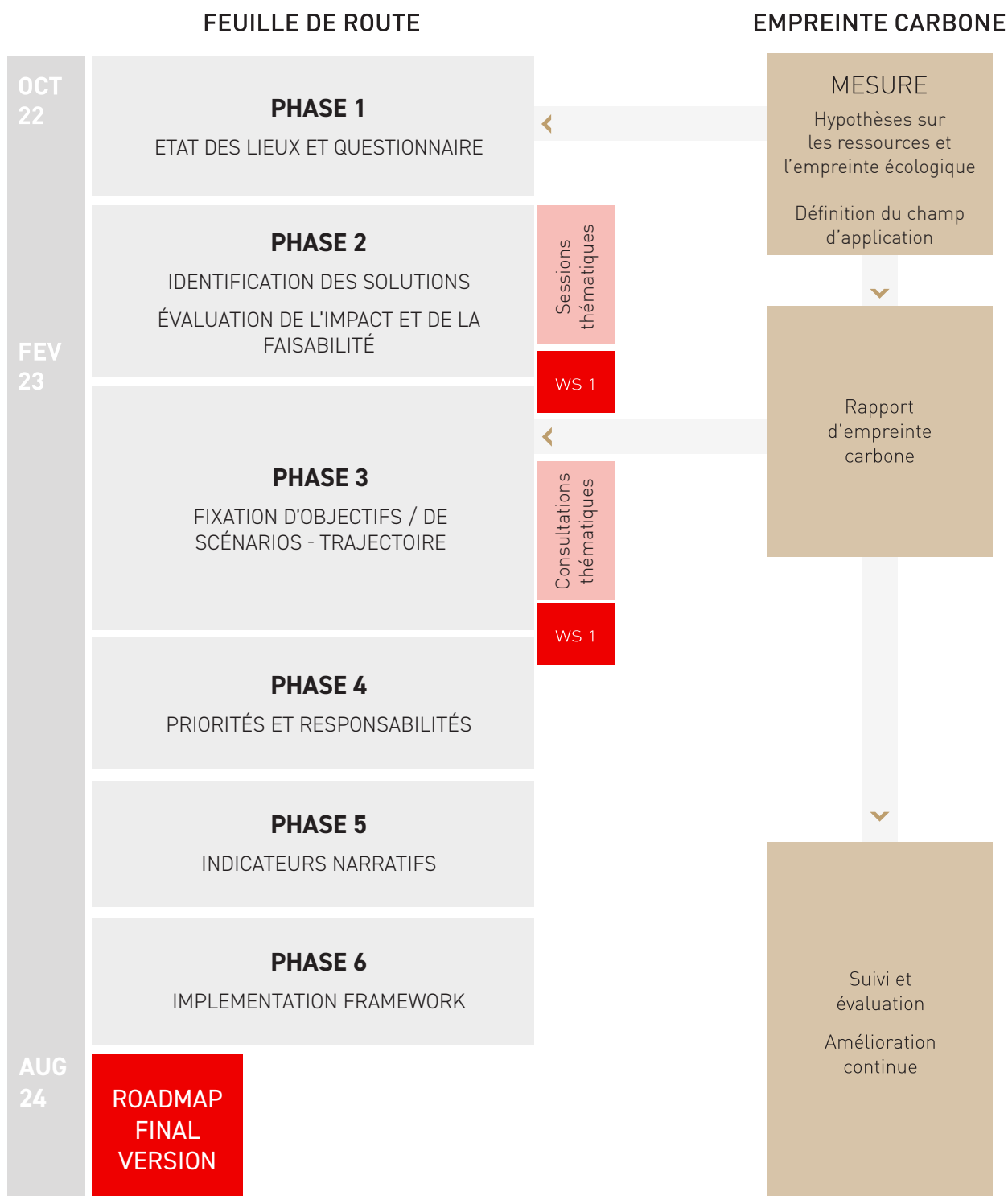
CLIMATE ACTION ACCELERATOR

Le Climate Action Accelerator est une association à but non lucratif qui vise à mobiliser une masse critique d'organisations communautaires afin de déployer des solutions climatiques à grande échelle, pour contenir le réchauffement de la planète en dessous de 2°C et éviter le risque d'un dangereux emballement du changement climatique. L'objectif est d'aider à la transition écologique des secteurs de l'aide humanitaire, de la santé et de l'enseignement supérieur, fondée sur une transformation radicale de leurs pratiques, avec des objectifs de réduction des émissions de carbone (-50% d'ici 2030) et une trajectoire "zéro émission nette", conformément à l'accord de Paris.

Annexes



CHRONOGRAMME MÉTHODOLOGIQUE



WS 1 = transversal workshop 1

TABLEAU DES COMPÉTENCES REQUISES

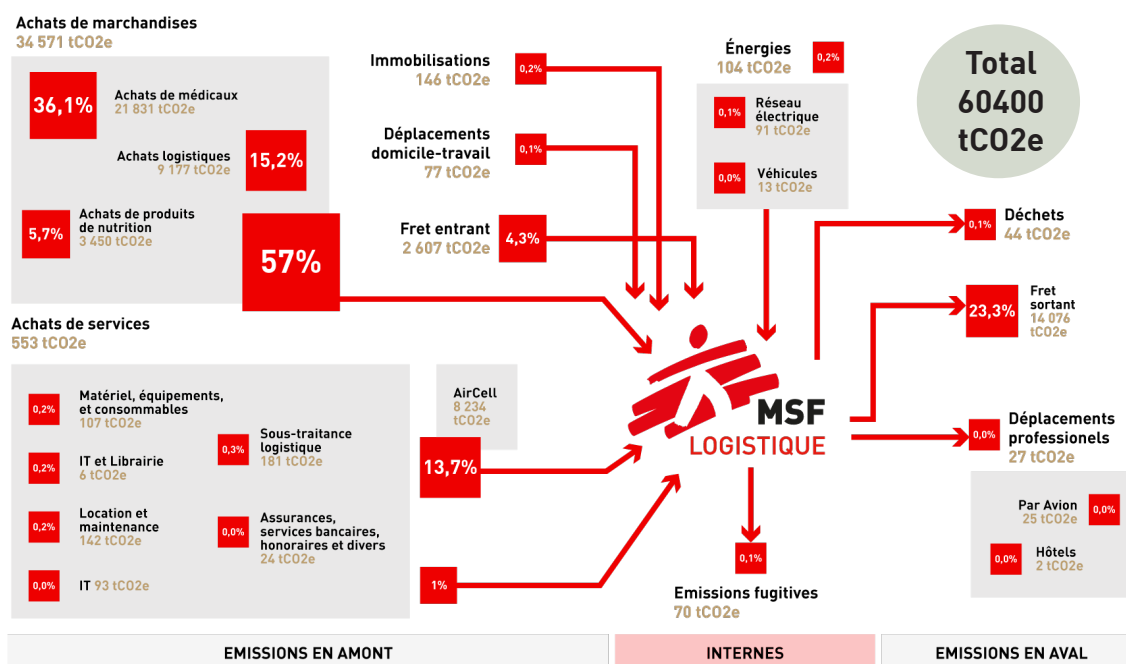
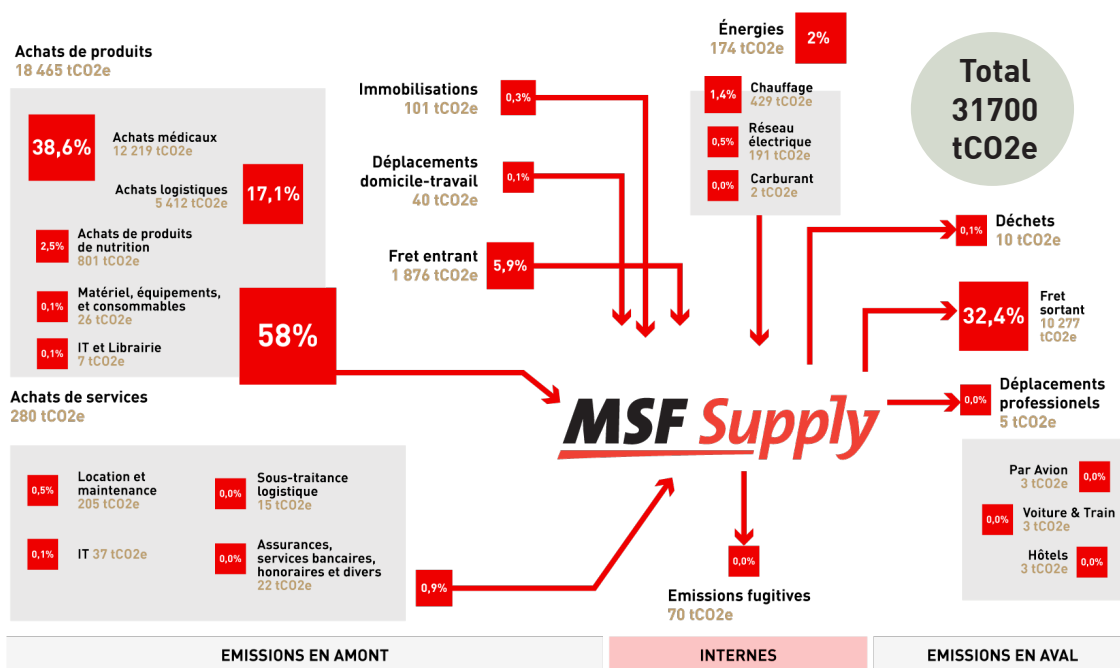
COMPÉTENCES RH REQUISES

DOMAINE	COMPÉTENCES REQUISES	L&D
Coordination de l'implémentation	Gestion de projet (cadre de monitoring, suivi de l'implémentation des solutions et actions, suivi financier)	+
	Change management et communication (relation avec les autres entités MSF)	++
	Mesure de l'empreinte carbone	++
Achats	Intégration des critères carbone et environnementaux dans les processus d'achats (évolution des processus d'appel d'offres et des contrats). MSF Logistique : 1 FTE MSF Supply : travail avec GPU	++
	Interaction avec les fournisseurs sur les aspects carbone et environnementaux et recherche d'alternatives aux produits existants	++
	Compréhension des analyses de cycle de vie sur les produits et des leviers de décarbonation par catégories de produits	+++
Transport	Freight policy, que ce soit dans la relation aux missions ou la relation avec les compagnies de transport	+++
	Stratégie "Push"	++
Opérations	Supply chain planning (planification, mutualisation)	++
	Optimisation de la chaîne d'approvisionnement en alignement avec le développement du réseau international et des hub régionaux	+
Bâtiments et énergie	Expertise en bâtiments, construction et énergie à faible impact environnemental, particulièrement dans les hubs logistiques proches du terrain	++
	Equipements en chaine de froid	++
	Sensibilisation des employés à la préservation de l'énergie	+
Conditionnement et Déchets	Optimisation emballages (palletisation, ...) inbound et outbound	++
	Plan de gestion des déchets et sensibilisation du personnel	+
	Logistique inversée	++
Digital	Sensibilisation des utilisateurs	+

Légende

- + : investissement faible
- +++ : investissement conséquent
- L&D : Learning and Development.

EMPREINTE CARBONE : FLUX D'ÉMISSIONS DE MSF SUPPLY ET MSF LOGISTIQUE



12 PROJETS PRIORIAIRES À LANCER EN 2024 /2025 PAR LES ESCS

PROJET		OBJECTIFS	DESCRIPTION	
ENTREPOT	E1	Emballage utilisé pour le reconditionnement (Outbound)	Minimiser la quantité d'emballage utilisée pendant le conditionnement	Comprendre et optimiser l'impact environnemental des matières utilisées dans les activités de conditionnement des marchandises pour l'expédition.
	E2	Gestion des déchets d'emballages à l'entrepôt (Inbound)	Réduire les déchets d'emballage dans les entrepôts	Identifier quels sont les emballages secondaires/tertiaires générant le plus de déchets à l'entrepôt.
ACHATS	A1	Intégrer les critères environnementaux dans les processus d'achat	Faire peser les critères carbone et environnementaux dans le choix des fournisseurs et l'attribution des contrats pour réduire l'impact environnemental des achats Par exemple, assurer un volume d'achat de médicaments venant de sites de production avec un mix énergétique incluant du renouvelable	Aligner les fournisseurs sur nos objectifs en matière de climat et d'environnement. À spécifications égales, choisir en priorité les fournisseurs les plus avancés dans la transition énergétique et les initiatives de réduction des émissions.
	A2	Transition vers des produits alternatifs	Opter pour des produits alternatifs à impact environnemental réduit Par exemple, substitution d'une partie des sachets plastiques par des sachets en amidon biodégradable pour distribuer les médicaments.	Recherche proactive de produits et de fournisseurs ayant un impact réduit. Renforcer les critères carbone et environnementaux spécifiques à chaque catégorie Optimisation du conditionnement des produits achetés (emballage primaire).
TRANSPORTS	T1	Remplacer une part du fret aérien par du maritime	Mettre en place une procédure opérationnelle standard afin de faire du transport maritime la norme et du transport aérien une exception	Proposer systématiquement le fret maritime pour les destinations pertinentes
	T2	Optimiser le fret aérien	Privilégier les trajets de fret les plus courts et directs.	Revoir les itinéraires réels des biens en fonction des hubs logistiques des compagnies aériennes.
	T3	Optimiser le fret maritime	Favoriser les contrats de fret maritime "green"	Négocier des contrats plus "green" avec les grandes compagnies de transport

MÉTHODE	DÉLIVRABLES	DÉMARRAGE	SOLUTIONS
<p>Revue des activités de conditionnement en quantifiant les impacts des matériaux utilisés.</p> <p>Comparer les pratiques entre les 2 ESCs</p> <p>Echanger sur les projets pilote; par exemple tests faits par MSF Supply sur les films palette biodégradable</p>	<p>Identification, mesure et réduction des emballages utilisés pendant la préparation des commandes.</p> <p>Benchmark des pratiques entre ESCs</p>	2025	17
<p>Analyse des emballages à réception. Focus sur les emballages secondaires et tertiaires (notamment le plastique).</p> <p>Etudier les possibilités d'optimisation en collaboration avec les fournisseurs (alternatives, réduction, reverse logistique, ...).</p>	<p>Monitoring des déchets</p> <p>Solutions d'optimisation revues avec les fournisseurs</p> <p>Optimisation de la collecte et du tri</p>	2025	17
<p>Renforcer les exigences climat vis à vis des fournisseurs et les intégrer dans les processus achats.</p> <p>Grille d'évaluation des fournisseurs selon un score climat: Attribuer un score climat à partir des résultats de suivi des fournisseurs, tels que Ecovadis et autres systèmes d'évaluation</p> <p>Intégrer le score climat dans le choix des fournisseurs et dans l'attribution des contrats</p> <p>Organiser des ateliers de formation des équipes sur les changements des pratiques achats</p>	<p>Augmentation de la proportion d'achats avec des fournisseurs respectant les critères environnementaux exigés</p>	started-to be continued	5A-5B
<p>Développer une compréhension approfondie des principaux leviers de décarbonation pour une sélection de produits clés.</p> <p>Dialogue avec les fournisseurs clés pour obtenir des propositions d'alternative.</p> <p>Exploiter les résultats des projets externes (par exemple, le projet LCA du CAA et l'étude sur les produits à usage unique de Climate smart).</p>	<p>Guide stratégique de décarbonation des produits clés</p> <p>Définition de nouveaux critères environnementaux par catégorie ou par produit</p>	started-to be continued	4A
<p>Étudier où le transport aérien peut être évité ou réduit (par destination et par type de produit)</p> <p>Revoir la liste des pays et produits où le fret aérien est obligatoire</p> <p>Améliorer la fiabilité des leadtime maritimes</p>	<p>Nouvelles SOPs</p>	2025	6 & 7
<p>Proposer une grille d'analyse des itinéraires aériens sur l'exemple du CICR</p> <p>Analyse des gains potentiels</p> <p>Coût vs bénéfice à valider avec les OCs</p> <p>Analyse des km parcourus et chiffrage des options alternatives</p>	<p>Grille d'analyse des compagnies en fonction des destinations.</p> <p>Intégration des t.km parcourues dans le choix des compagnies</p>	2024	8
<p>Etudier les possibilités de contrats offrant des « alternative fuels » avec les compagnies de transport maritime les plus utilisées.</p> <p>Coût vs bénéfice à valider avec les OCs</p> <p>Egalement option Voilier cargo</p>	<p>Négociation de contrats spécifiques; par exemple avec mention de l'utilisation de biofuels</p>	2024	8

INITIATIVES COMMUNES À L'ENSEMBLE DU MOUVEMENT

PROJET			OBJECTIFS	DESCRIPTION
MOBILISATION COLLECTIVE	M1	Consolider les expéditions	Aligner plus systématiquement les besoins des sections /missions d'un même pays pour consolider les expéditions. Stratégie de push avec conteneurs réguliers sur certaines destinations Exploiter également les synergies inter-ESC et les bénéfices de mutualiser certains services supply au niveau supérieur (grouper les besoins de plusieurs OC).	Mieux anticiper les besoins pour favoriser la consolidation des expéditions pour les missions/sections même pays. Développer une stratégie push
	M2	Réduire les stocks obsolètes et périmés	Partage de données et d'expérience entre les 2 ESC pour minimiser les stocks détruits	Améliorer la capacité des ESC à gérer les stocks.
	M3	Revue des kits	Optimiser la gestion des kits LOG	Revue de la composition des kits et de leur gestion (notamment de l'EPREP et de ce qui est achetable localement)
	M4	Rationaliser le catalogue	Augmenter l'efficacité des achats, réduire le stock et l'espace nécessaire, limiter les stocks détruits, réduire la gestion des pièces de rechange.	Réduire le nombre de références pour le même type d'articles en harmonisant le choix des produits entre les différents OCs.

SUIVI

PROJET			OBJECTIFS	DESCRIPTION
MONITORING	M1	Cadre de suivi	Suivre la trajectoire carbone et les progrès de mise en oeuvre de la feuille de route	Suivi court terme et moyen terme de la feuille de route.

MÉTHODE	DÉLIVRABLES	DÉMARRAGE	SOLUTIONS
<p>Organiser la centralisation des besoins pour un même pays</p> <p>Grouper les commandes des différents projets d'une même mission et les différents sections d'un même pays. Prioriser l'optimisation des envois keep-cool.</p> <p>Consolider les expéditions vers une même destination</p> <p>Training du staff supply sur le terrain.</p> <p>Faire un pilote sur une stratégie push avec conteneurs réguliers sur certaines destinations</p>	<p>Opportunités présentées à travers un pays pilote</p> <p>Nouvelles SOPs</p>	started - to be continued	6 & 7
<p>Suivi commun entre ESC des alertes avant la péremption des stocks</p> <p>Amélioration du processus collaboratif entre ESC et OC pour minimiser les impacts des changements de produits et protocoles</p>	<p>Opportunités présentées à travers un pays pilote</p> <p>Nouvelles SOPs</p>	2024	1A-1C
<p>Mettre le sujet des kits à l'agenda de la plateforme internationale des unités d'urgence (voir avec OCB le travail déjà engagé sur ce sujet).</p>	<p>Identification des kits à changer ou à supprimer</p> <p>Identification d'un sourcing local (pour l'EPREP)</p>	2025	1C
<p>Groupes de travail techniques internationaux avec les référents techniques ESC pour chaque catégorie d'articles.</p> <p>Commencer par les articles logistiques puis medical device.</p> <p>Contribution des ESC dans la revue des stocks à faible rotation et les doublons posant le plus de problème.</p>	<p>Liste des articles redondants/à faible rotation</p> <p>Un processus de validation efficace pour ajouter ou retirer des articles</p> <p>Un système d'alerte mis en place par les ESC pour notifier les articles "dormants"</p>	2025	1B

MÉTHODE	DÉLIVRABLES	DÉMARRAGE	SOLUTIONS
<p>Déterminer les indicateurs à suivre:</p> <p>indicateurs de la trajectoire de décarbonisation</p> <p>indicateurs de suivi des projets</p>	Tableau de bord du cadre de suivi	2024	

OPÉRATIONS D'APPROVISIONNEMENT

SOLUTIONS		ACTIONS
ACHATS	Améliorer la planification de la chaîne d'approvisionnement et identifier les opportunités pour une plus grande efficacité	En interne et en collaboration avec les Centres Opérationnels (OCs), réduire le surstock, les risques de rupture de stock et, par conséquent, réduire le gaspillage de stock en améliorant la planification de la chaîne d'approvisionnement (prévisions, planification de la demande, planification de l'approvisionnement)
		Réduire le nombre de références pour le même type d'articles en collaborant avec les OCs pour harmoniser le choix des produits entre les différents centres opérationnels.
		Réduire le gaspillage et les émissions de carbone en revoyant la composition des kits en collaboration avec les OCs.
	Améliorer la transparence sur les émissions de carbone et les leviers de décarbonation	Demander aux fournisseurs de divulguer/diffuser annuellement leur empreinte carbone complète, basée sur la méthodologie du Greenhouse Gas Protocol et comprenant les Scopes 1, 2 et 3.
		Demander une visibilité sur la valeur carbone et les informations sur le cycle de vie des articles à fort impact afin de pouvoir intégrer ces informations dans le processus décisionnel des OCs et les choix des ESCs.
		Identifier les leviers clés pour réduire l'impact environnemental et carbone des articles à fort impact en effectuant des analyses et recherches supplémentaires (par exemple, des analyses de cycle de vie).
	Collaborer avec les fournisseurs	Favoriser les fournisseurs en fonction de leur score lors de l'évaluation carbone et environnementale. Mettre en œuvre le Code de conduite des fournisseurs de MSF.
		Les fournisseurs à fort impact (dépenses > 100K EUR) doivent avoir en place un plan robuste de réduction de leur empreinte carbone d'ici 2030, vérifié de manière externe (par exemple, SBTi) et démontrer le recours à une énergie décarbonnée dans les processus de production
		Encourager la décarbonation des fournisseurs en mettant en place des contrats à long terme avec des fournisseurs sélectionnés et pour des articles sélectionnés qui intègrent des exigences contractuelles de réduction de l'empreinte environnementale et carbone des produits et services sourcés.
Collaborer avec d'autres organisations humanitaires pour auditer/évaluer les fournisseurs et partager leurs performances en matière de durabilité. Participer aux efforts sectoriels pour influencer les fournisseurs.		

Liste détaillée des solutions et responsabilités

CIBLES	RÔLES ET RESPONSABILITÉS
<p>La destruction d'articles est réduite de 30% d'ici à 2026 et 70% d'ici à 2030.</p>	<p>Pilote : Les OC pour améliorer la planification et les prévisions ESC : Mettre en évidence les possibilités pour les ESC d'améliorer l'efficacité des commandes et de mieux gérer le réapprovisionnement des stocks.</p>
	<p>Pilote : OCs Dir Log et Med Alignement sur les groupes de travail techniques internationaux et les référents techniques des ESC Spinco : mise à jour du catalogue (UniData & UniCat) ESC : identification des références dupliquées</p>
	<p>Pilote : Chefs des unités d'urgence des OC en collaboration avec les référents techniques ESC : Étudier les moyens de réduire les pertes liées à la mise à jour des kits Missions MSF : identification de ce qui peut être acheté localement</p>
<p>Les émissions prévues liées au cycle de vie des biens et services achetés sont réduites de 5 % d'ici à 2026 et de 30 % d'ici à 2030.</p>	<p>Pilote : Acheteurs principaux (ESC) et acheteurs de catégorie (GPU) Contribution : Future équipe technique de MSF sur la durabilité</p>
	<p>Pilote : Acheteurs principaux (ESC) et acheteurs de catégorie (GPU) Contribution : Spécialistes produits (ESC) Spinco : mise à jour du catalogue (UniData & UniCat)</p>
	<p>Pilote : Future équipe technique de MSF sur la durabilité (après la fin du projet Climate Smart) Contribution : Spécialistes des produits (ESC)</p>
<p>Les fournisseurs à fort impact (>100K EUR de dépenses annuelles, représentant environ 80% des dépenses) ont mis en place un plan solide de réduction des émissions de carbone vérifié de manière externe (par exemple SBTi) privilégiant le recours à une énergie décarbonée d'ici 2030.</p>	<p>Pilote : Acheteurs principaux (ESC) et acheteurs de catégorie (GPU) Contribution : OC concernant l'impact potentiel sur la chaîne d'approvisionnement</p>
	<p>Pilote : Acheteurs principaux (ESC) et acheteurs de catégorie (GPU) Contribution : Future équipe technique de MSF sur la durabilité</p>
	<p>Pilote : Acheteurs principaux (ESC) et acheteurs de catégorie (GPU)</p>
	<p>Future équipe technique de MSF sur la durabilité avec le soutien et la collaboration des acheteurs principaux (ESC/GPU) et des spécialistes des produits (ESC).</p>

OPÉRATIONS D'APPROVISIONNEMENT

SOLUTIONS		ACTIONS
ACHATS	Identifier et proposer des alternatives à certains produits	Proposer des articles à faible impact carbone et/ou environnemental en priorité en les rendant visibles dans le catalogue MSF (par exemple, en ajoutant un filtre, une icône, etc.).
		Prioriser les articles produits localement ou régionalement, notamment les articles lourds ou volumineux pour lesquels la qualité peut être assurée au même niveau que les achats internationaux.
		En collaboration avec les OCs, et là où c'est possible, supprimer du catalogue les articles à fort impact carbone et environnemental pour lesquels les ESC ont une faible valeur ajoutée en considérant les opportunités d'achat local lorsque cela fait sens et la fin de vie, notamment pour certains articles à usage unique, ou faisant partie de la composition des kits.
	Mettre en œuvre des critères d'achat environnementaux	Inclure des critères carbone, environnementaux et sociaux dans les spécifications techniques des services et produits conformément à la politique d'achat globale, en priorité pour les articles les plus émissifs ou polluant.
		D'ici 2025, inclure systématiquement des critères de durabilité dans l'évaluation finale des offres, dans la mesure du possible.
		Optimiser l'emballage et le cas échéant, utiliser des matériaux d'emballage alternatifs pour les articles clés.
FRETT	Réduire le fret	Consolider les expéditions vers la même destination en améliorant la planification de la chaîne d'approvisionnement, notamment pour les commandes de chaîne du froid de différents projets d'une même mission.
		Réduire les quantités de biens achetés et transportés en rationalisant l'utilisation des consommables dans les programmes MSF, en réduisant la sur-prescription et en optimisant les commandes, l'utilisation et l'entretien des équipements médicaux.
		Augmenter les livraisons directes des fournisseurs vers les hubs de distribution et les missions dans le cadre international des fournisseurs sourcés validés.

CIBLES	RÔLES ET RESPONSABILITÉS
<p>Les émissions prévues liées au cycle de vie des biens et services achetés sont réduites de 5 % d'ici à 2026 et de 30 % d'ici à 2030.</p>	<p>Spinco : mise à jour du catalogue (UniData & UniCat) Spécialistes produits (ESC)</p>
	<p>Pilote : Acheteur principal (GPU/ESC) & QA Réseau de pharmacies (pour les articles médicaux) / Référents techniques pour la validation de l'approvisionnement ESC pour consultation</p>
	<p>Pilote : Référent technique & Dir Ops & Med</p>
	<p>Pilote : Groupes de travail techniques avec le spécialiste produit ESC Contribution : Future équipe technique de MSF sur le développement durable pour la définition des critères Spinco : mise à jour du catalogue (UniData & UniCat) OC : sensibilisation et information des équipes d'approvisionnement sur le terrain et des équipes logistiques</p>
	<p>Pilote : acheteurs (ESC) et acheteurs catégoriels (GPU) Mettre en œuvre les lignes directrices en matière d'achats durables</p>
	<p>Pilote : Spécialiste produit ESC Contribution : Future équipe technique du MSF sur le développement durable pour la définition des critères Spinco : mise à jour du catalogue (UniData & UniCat) OC : sensibilisation et information des équipes d'approvisionnement sur le terrain et des équipes logistiques</p>
<p>Réduire les t.km de fret aérien de 2 % d'ici à la fin de 2025 et de 5 % d'ici à 2030 grâce à la consolidation des expéditions.</p>	<p>Pilote : Les OC améliorent le processus de planification ESC : Coordination des besoins d'approvisionnement par contexte car ils ont une visibilité sur les commandes et peuvent prendre l'initiative d'offrir des options de consolidation pour les commandes par destination</p>
<p>Réduire de 3 % les t.km de marchandises excédentaires achetées et transportées d'ici à la fin de 2025 et de 8 % d'ici à 2030 grâce à une meilleure planification et à de meilleures commandes, à une meilleure utilisation des fournitures de MSF et à l'amélioration des pratiques médicales sobres.</p>	<p>OCs : Pleine responsabilité</p>
<p>En 2025, 2 % du fret sortant est évité grâce aux livraisons directes (hors achat spécifique régional) et 5 % en 2030.</p>	<p>ESC : Mettre en évidence les possibilités de livraisons directes lorsque cela est possible en tirant parti d'un réseau de fournisseurs élargi. Groupes de travail techniques : validation des articles/fournisseurs Réseau pharmaceutique : recherche de fournisseurs médicaux</p>

OPÉRATIONS D'APPROVISIONNEMENT

SOLUTIONS		ACTIONS
FRETT	Passer du fret aérien au fret maritime (faire du transport maritime la norme et du transport aérien une exception)	Poursuivre et étendre la stratégie existante de développement de plateformes logistiques et d'entrepôts aussi proches que possible des sites opérationnels et optimiser l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.
		Mettre en place une politique de fret définissant des procédures opérationnelles standard pour l'utilisation du fret aérien et favorisant le fret maritime.
		Passer de l'approche de "pull" à l'approche de "push" en organisant des expéditions maritimes régulières et fréquentes même si les conteneurs ne sont pas pleins et en se concentrant sur les missions avec le volume le plus élevé.
		Offrir systématiquement le fret maritime pour les destinations pertinentes.
		Limiter le fret aérien à la chaîne du froid, aux stupéfiants, aux produits à courte durée de vie, aux produits dangereux, à l'absence de volume critique empêchant le fret maritime, aux contextes spécifiques et aux urgences opérationnelles pures (cela exclut les urgences liées à une mauvaise prévision).
		Étendre l'utilisation du fret maritime en examinant régulièrement les pays définis comme obligatoires pour le fret aérien.
		N'expédier que les commandes en attente confirmées comme pertinentes.
	Utiliser des transporteurs verts	Inclure des critères carbone et environnementaux dans le processus de sélection des prestataires de services de transport et des offres d'utilisation de carburant alternatif.
		Demander aux entreprises de fret la visibilité sur la valeur carbone des offres de transport afin de pouvoir intégrer cette information dans le processus décisionnel des OCs et les choix des ESCs.

CIBLES	RÔLES ET RESPONSABILITÉS
Fin 2025, réduire de 10 % les prévisions de t.km transportées par voie aérienne pour les urgences et de 20 % en 2030.	<p>Plate-forme Dir-Supply : pilotage du réseau d’approvisionnement international ESC : gestion des hubs régionaux</p>
Fin 2025, réduire de 10% les t.km transportées par avion non justifiées ou qualifiées de "haute priorité" résultant d’une mauvaise planification et de 50% en 2030.	<p>Pilote : OC, Améliorer la planification de l’approvisionnement et mieux anticiper les commandes pour favoriser le fret maritime ESC : Fournir une meilleure visibilité sur l’heure d’arrivée prévue</p>
	<p>ESC et les OC : définition d’une nouvelle politique de stock pour les hubs</p>
	<p>OC : élaborer/mettre à jour un accord de niveau de service (SLA) pour les missions clés ESC : Fournir aux OC des informations sur les délais d’approvisionnement, y compris sur les avantages des processus pré-personnalisés.</p>
	<p>OC : sensibilisation et renforcement des capacités des équipes de terrain en matière de planification de la chaîne d’approvisionnement et de calcul des stocks tampons.</p>
Fin 2025, réduire de 10 % les prévisions de t.km transportées par avion pour les pays définis comme obligatoires et de 30 % en 2030.	<p>OC Opérations : revoir les pays où le fret aérien est obligatoire en collaboration avec les ESC ESC : Fournir des alternatives et des analyses de données sur l’utilisation du fret aérien (sur une base régulière)</p>
Réduire de 10 % les t.km de commandes en souffrance transportées par voie aérienne, initialement prévues par voie maritime, d’ici à la fin de 2025 et de 50 % d’ici à 2030.	<p>OC : annuler les commandes en suspens inutiles ESC : suivi régulier des commandes en souffrance partagées avec les missions afin d’apporter de la visibilité sur ces commandes en souffrance, initier un dialogue pour les décisions des OC.</p>
D’ici à la fin de 2025, 20 % des t.km de fret seront transportées par des entreprises ou des bateaux utilisant des carburants moins polluants, et 60 % d’ici à 2030.	<p>ESC : Étudier les possibilités de contrats verts avec les entreprises actuelles</p>
	<p>ESC : Offrir une visibilité sur l’impact carbone des choix de transport aux OC</p>

FONCTIONNEMENT DES CENTRES

	SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
DÉPLACEMENTS AÉRIENS	Réduire les déplacements aériens professionnels	Prioriser le train sur les courtes distances régionales lorsque la différence entre le train et l'avion est inférieure à 4 heures de porte à porte. Considérer également le train en connexion avec les voyages aériens ou les trains de nuit.	Réduire de 5 % le kilométrage lié aux déplacements professionnels en avion d'ici à la fin de 2025 et de 10 % d'ici à 2030 (le potentiel est calculé à partir de la base de données de 2023).
		Revoir et réduire les raisons pertinentes de voyager, en commençant par celles facilement transférables en ligne (sur la base de l'expérience COVID-19). Revoir les choix de lieux de réunions et de formations afin de réduire le besoin de déplacement pour un maximum de personnel, en particulier les voyages aériens.	
		Mettre à jour ou élaborer une politique de voyage responsable.	
	Développer des outils de prise de décision et des leviers de communication pour faciliter aux employés la prise de décisions favorables au climat en ce qui concerne le choix des voyages, des entreprises et des itinéraires.		
TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL ET GESTION DU PARC AUTOMOBILE	Réduire l'utilisation des véhicules thermiques privés pour les déplacements	Poursuivre l'encouragement au télétravail à temps partiel pour le personnel du siège.	MSF logistique : D'ici 2025, réduire de 5 % le nombre de km avec des véhicules thermiques, et de 20 % d'ici 2030.
		Poursuivre la promotion des transports publics et de la mobilité douce.	MSF Supply : D'ici 2025, réduire le nombre de km avec des véhicules thermiques de 20 %, et de 50 % d'ici 2030.
	Optimiser la taille, la composition et les mouvements de la flotte automobile	Optimiser l'utilisation des véhicules.	Acheter les véhicules moins émissifs ou polluants adaptés au besoin en privilégiant l'électrification du parc lors de leur remplacement.
ENERGIE ET CONSTRUCTION	Favoriser les locaux et constructions durables	Encourager la conception durable et les bâtiments ou infrastructures appropriés (y compris les techniques de construction et les matériaux écologiques).	Déjà appliqué sur les locaux existants - à appliquer systématiquement sur tout nouveau bâtiment.
		Prendre en compte des critères carbone et environnementaux dans le choix des nouveaux locaux (la limitation des distances, l'efficacité thermique, etc.)	

	SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
ÉNERGIE ET CONSTITURION	Réduire la consommation énergétique des bâtiments et équipement	Maintenir la température dans les limites appropriées des normes dans les bureaux, les installations de stockage et les zones à température régulée.	Réduire la consommation prévue de kilowatts-heure de 15 % d'ici à la fin de 2025 et de 20 % d'ici à 2030.
		Améliorer la performance énergétique des bâtiments grâce à une conception durable et des mesures passives (peinture blanche réfléchissante sur les toits, isolation, plantation d'arbres, préservation des espaces naturels, etc.)	
		Favoriser les mesures actives à faible consommation là où c'est applicable (alternative à la climatisation : refroidisseurs d'air, ventilateurs, ...) et acheter des équipements économes en énergie (climatisation, chauffages, appareils d'éclairage...).	
		Surveiller la consommation électrique.	
		Installer des régulations automatisées des équipements électriques (ex: détecteurs de mouvement, thermostats).	
	Décarboner la production et la consommation d'électricité et d'énergie	Produire de l'énergie renouvelable (photo-voltaïque, solaire thermique) ou souscrire chez un fournisseur d'énergie décarbonée pour les bâtiments situés dans les pays où le réseau électrique est à forte intensité de carbone.	A considérer pour toute nouvelle infrastructure
Réduire les émissions liées aux gaz à fort potentiel de réchauffement global	Acheter des équipements pour la chaîne du froid utilisant des alternatives aux gaz à fort potentiel de réchauffement global.	D'ici à 2030, 100 % des équipements de production de froid fonctionnent avec un faible potentiel de réchauffement planétaire.	
	Assurer une mise en service, un entretien et un déclassement responsable des équipements de chauffage, ventilation et climatisation (CVC).		
DÉCHETS	Réduire la pollution et les émissions liées aux déchets.	Réduire l'impact des déchets en utilisant des matériaux biodégradables alternatifs là où c'est pertinent.	Cibles à déterminer après la baseline
		Recycler les déchets générés en volume élevé par le biais de sociétés spécialisées.	
		Continuer à améliorer le système de gestion des déchets.	
		Récupérer les articles non utilisés et les déchets via la logistique inverse.	
	Préserver les ressources en eau	Mettre en œuvre les meilleures options réalisables en matière de préservation des ressources en eau sur chaque site.	
Promouvoir des actions locales telles que la plantation d'arbres, la dédication de zones spécifiques à la biodiversité sur les sites des chaînes d'approvisionnement (ESC) ainsi que d'autres initiatives en faveur de l'environnement.			

FONCTIONNEMENT DES CENTRES

	SOLUTIONS	ACTIONS	CIBLES
DIGITAL	Rationaliser la quantité de stockage et de transfert de données	Optimiser la croissance de l'utilisation et du stockage des données avec des "politiques de stockage à froid", l'introduction de politiques restrictives (quotas) et la suppression régulière des données inutilisées.	MSF SUPPLY (Alignement sur le scénario OCB) : Le volume disponible de stockage de données en ligne est réduit de 90 % pour OneDrive (de 1To à 100Go), et de 80 % pour Mails (de 100 Go à 20 Go) par utilisateur d'ici 2030. MSF LOGISTIQUE : Le volume disponible de stockage de données en ligne est réduit de 90 % pour OneDrive (de 1To à 100Go), et de 50 % pour Mails (de 100 Go à 50 Go) par utilisateur d'ici 2030.
	Poursuivre la réduction de l'intensité carbone liée aux équipements numériques	Augmenter la durée de vie des équipements informatiques et de télécommunications et réduire le taux de renouvellement des équipements numériques. Permettre et inciter le personnel à utiliser des équipements personnels à des fins professionnelles. Acheter des équipements reconditionnés ou facilement réparables et les réparer localement. Passer à des options de contrat avec une empreinte carbone plus faible pour le stockage de données et les services web d'ici 2025, ou plus tôt si disponible.	MSF Supply uniquement : Augmenter la durée de vie des équipements informatiques de 25 % à la fin de 2025. MSF Logistique : pratiques déjà en vigueur
	Assurer un déclassé responsable des DEEE	Assurer un déclassé durable et responsable des équipements électroniques et électriques et des batteries (DEEE).	Déjà 100% pour MSF Supply et MSF Logistique
TRANSVERSAL	Promouvoir de bonnes pratiques de bureau et un comportement responsable	Produire un manuel de bonnes pratiques de bureau/installation permettant au personnel de mettre en œuvre des mesures clés dans les domaines suivants : réduction des déchets, interdiction des contenants plastiques à usage unique, consommation d'énergie et de ressources, achats de bureau/installation, utilisation de matériaux écologiques. Utiliser toutes les opportunités lors du renouvellement des contrats de services et des baux pour inclure des critères environnementaux, notamment en relation avec la consommation d'énergie. Développer des actions de sensibilisation. Mener des campagnes et former le personnel à faire des choix responsables et à changer de comportement, notamment en ce qui concerne l'utilisation de l'énergie et des équipements. Optimiser l'espace de bureau par des pratiques de coworking.	

CELLULE AVION

SOLUTIONS		ACTIONS	CIBLES	
CELLULE AVION	Réduire le kilométrage des avions MSF grâce à une utilisation optimisée	Optimiser les avions MSF (maximiser la charge utile en passagers et en fret) en évitant les vols à vide et en mutualisant les trajets entre sections.	L'optimisation de l'utilisation des avions a permis de réduire la consommation de Jet A1 de 1 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030.	
	Permettre l'utilisation des avions les plus économes en carburant	Inclure des critères carbone et environnementaux non exclusifs dans les procédures d'appel d'offres	Les émissions prévues liées aux avions exploités par MSF et les services associés sont réduites de 2 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030.	
	Réduire la consommation de carburant grâce aux meilleures pratiques d'exploitation des avions.	Eviter le tankering de carburant.		Les émissions prévues liées aux avions exploités par MSF et les services associés sont réduites de 2 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030.
		Optimiser les routes horizontales et verticales et voler tôt le matin pour réduire les émissions (niveau Opérations et niveau gestionnaire de vols)		
		Maximiser le nettoyage et l'entretien des avions pour améliorer les performances des avions.		
Réduire l'intensité carbone du fret de dernier kilomètre	Intégrer des solutions à venir sur les carburants d'aviation durables et les logiciels d'optimisation des trajectoires.	Les émissions prévues liées aux avions exploités par MSF et les services associés sont réduites de 2 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030.		
	Contracter avec Aircell pour le fret de dernier kilomètre au lieu de transporteurs locaux plus émetteurs.			
Réduire l'intensité carbone des services associés aux opérations aériennes	Explorer des alternatives aux vols habités, comme l'utilisation de drones (de préférence électriques).		Les émissions prévues liées aux avions exploités par MSF et les services associés sont réduites de 2 % d'ici à 2026 et de 5 % d'ici à 2030.	
	Inclure des critères environnementaux concernant les choix d'assurances pour les pilotes et les avions.			



MSF Supply



**Climate Action
Accelerator**