

Qué hacer y qué no hacer con los pacientes LGBTQI+

NO...

Hacer suposiciones sobre la identidad de género u orientación sexual de alguien.

SÍ...

Utilizar un lenguaje neutro e inclusivo en cuanto al género para abrir la puerta a todos los pacientes.

Lenguaje inclusivo:

- Utilizar el término "pareja" en lugar de "novio/novia" o "marido/mujer".
- Preguntar "¿estás saliendo con alguien?" o "¿estás en una relación seria?" en lugar de "¿tienes novia/novio?" o "¿estás casado/a?".

Lenguaje neutro en cuanto al género:

- En lugar de "Ella va a ir al médico mañana", di "Elles van a ir al médico mañana" o "Sara va a ir al médico mañana".
- En lugar de "Él tiene que recoger su receta al final de la semana", di "Ellos tienen que recoger la receta al final de la semana" o "Sam tiene que recoger la receta al final de la semana".

NO...

Hacer preguntas invasivas sobre el cuerpo de alguien.

SÍ...

Respetar la identidad de las personas.

Si un paciente se identifica como mujer, entonces es una mujer. Si un paciente se identifica como hombre, entonces es un hombre. Preguntar a alguien "hasta dónde ha llegado su transición" o cuestiones sobre su cuerpo sin una razón médica válida es inapropiado. Para estar abierto a todos los pacientes transgénero, hay que estar dispuesto a aceptar y respetar la identidad del individuo. No todo el mundo decide someterse a una transición médica o tiene acceso a los recursos necesarios para ello. Exigir a alguien que se someta a procedimientos médicos para ajustarse a un determinado tipo de cuerpo no es empoderador ni inclusivo de la diversidad de personas que forman parte de la comunidad transgénero.

NO...

Revelar la orientación sexual o estatus transgénero de una persona: es una decisión que sólo compete a la persona.

SÍ...

Hablar con la persona antes de abogar por ella.

Revelar la identidad de un paciente LGBTQI+ a otros miembros del personal, pacientes o proveedores de servicios sin el consentimiento del paciente no es empoderador. Es importante no quitarle nunca a una persona sus opciones ni tomar decisiones por ellos. En su lugar, mantén una conversación con el paciente y pregúntale si quiere que informes a otros sobre su orientación sexual o identidad de género. Si la persona no se siente segura revelando esta información, respete sus deseos. En su lugar, aplique directrices clínicas para que todo el mundo sepa que todos los pacientes son bienvenidos, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.

NO...

Utilizar pronombres incorrectos para dirigirse a un paciente.

SÍ...

Utilizar el pronombre que alguien te pida usar. Cuando te equivoques con un pronombre, corrígelo, discúlpate y sigue adelante.

Un paciente puede pedirte que utilices pronombres femeninos (ella), masculinos (él), neutros (ellos) u otros para dirigirte a él/ella/ellos/ellos. Respeta sus deseos y acepta que puedes equivocarte. Si te equivocas, discúlpate brevemente para que no se trate de ti y de tu error. Si te corrige otra persona, intenta no ponerte a la defensiva.

NO...

Ignores cuando los demás utilicen pronombres incorrectos.

SÍ...

Modela el uso correcto de los pronombres.

Cuando un compañero utilice pronombres incorrectos al hablar de un paciente, continúa la conversación e introduce una frase con el pronombre correcto.

Por ejemplo, Jo utiliza pronombres femeninos (ella).

Una enfermera te dice: "El tiene que recoger su medicación en la farmacia antes de la cita".

*Tú respondes "vale, puedo asegurarme que **ella** vaya a la farmacia antes de la cita".*

Nota: Siempre es una buena idea asegurarse de que la persona con la que trabajas está segura de su género antes de corregir el pronombre de alguien. Puede haber casos en los que una persona decida no revelarse. Alguien puede tomar esta decisión por razones de seguridad, por miedo a perder el acceso al servicio o simplemente porque no quiere tener que explicar su identidad de género a otra persona.

NO...

Utilizar un lenguaje como: "Estoy trabajando con una mujer, que en realidad es un hombre", "Ella dice que es un hombre pero obviamente es una mujer", o " Él no es una 'mujer de verdad'".

SÍ...

Respetar la identidad de una persona y utilizar los términos que utiliza para sí misma. Refleja el lenguaje de una persona.

Si intentas crear un entorno seguro y acogedor para los pacientes transgénero, no utilices términos como "mujer de verdad" u "hombre de verdad". Respetar la identidad de alguien significa sencillamente utilizar el lenguaje que una persona utiliza para sí misma sin juzgarla y reflejarle su lenguaje. Si una persona se identifica como mujer, entonces es una mujer. Si una persona se identifica como hombre, entonces es un hombre.

SÍ...

- **Di lo que piensas cuando alguien haga comentarios homo/bi/transfóbicos o heterosexistas.**
- **Sé consciente de tus propios prejuicios.**
- **Recuerda: Trata a las personas como individuos y no esperes que una sola persona represente a toda una comunidad.**