

Meilleures pratiques pour créer un environnement accueillant pour les personnes LGBTQI+

Affichez cette feuille sur votre mur ou votre bureau pour vous en souvenir.

Rassurez le patient sur votre confiance. Ne révélez pas (« outter ») l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne.

« C'est un espace sûr. Ce que vous me dites est confidentiel. »

« Si vous divulguez des informations sur votre orientation sexuelle ou votre identité de genre, je ne les partagerai avec personne sans votre consentement. »



Lorsque vous vous adressez aux patients, évitez d'utiliser des termes genrés comme « monsieur » ou « madame ».

« Comment est-ce que je peux vous aider aujourd'hui ? »



Ne supposez pas le genre du conjoint-e de quelqu'un. Évitez d'utiliser des termes comme « petit ami », « petite amie », « copain », « copine », « mari » et « femme ».

« Est-ce que vous sortez avec quelqu'un ? »

« Est-ce qu'il y a quelqu'un important-e dans votre vie ? »

« Est-ce que vous êtes en couple ? »



Quand vous parlez d'un patient à vos collègues, évitez d'utiliser des pronoms ou d'autres termes genrés si vous ne connaissez pas leur genre. Utilisez simplement son nom.

« Votre patient est ici dans la salle d'attente. »

« [nom du patient] attend dans la salle d'examen. »



Utilisez les termes que les gens utilisent pour se décrire. Reprendre le langage du patient.

Si un patient se dit « gay », n'utilisez pas le terme « homosexuel ».

Si une femme parle de sa « femme », dites « votre femme » en parlant d'elle ; ne dites pas « votre amie ».

Demandez poliment si vous n'êtes pas sûr du nom et des pronoms d'un patient.

« Quel nom voulez-vous que nous utilisions ? »

« J'aimerais être respectueux - comment dois-je m'adresser à vous ? »

« Quel pronom utilisez-vous ? »



Demandez respectueusement le nom d'un patient s'il ne correspond pas à votre dossier.

« Votre dossier pourrait-il être sous un autre nom ? »



Vous avez commis une erreur ? Présentez vos excuses et passez à autre chose.

« Je m'excuse d'avoir utilisé le mauvais pronom. Je ne voulais pas vous manquer de respect. »

Ne demandez que les informations nécessaires.

Posez-vous la question : Que sais-je ?

Que dois-je savoir pour soigner ce patient ? Comment puis-je poser la question de manière sensible ?



Works Cited:

1. "LGBTQ Competency Toolkit." *Diverse & Resilient*, 26 Aug. 2022
2. "LGBTQ-Inclusive Language DOS and Don'ts – the Safe Zone Project." *The Safe Zone Project*
3. Reed, Angela. "LGBTQ Inclusive Language in the Workplace." *Premier Nursing Academy*, 5 Feb. 2021
4. *Terms and Phrases to Avoid** - Alberta Health Services.

Aperçu du langage inclusif LGBTQI+

Affichez cette feuille sur votre mur ou votre bureau pour vous en souvenir.



Au lieu de dire "préférence sexuelle"

Dites "orientation sexuelle"

Le terme « préférence sexuelle » est souvent utilisé pour suggérer que le fait d'être lesbienne, gay ou bisexuel est un choix. « L'orientation sexuelle » est la description exacte de l'attraction d'un individu pour une autre personne.

Au lieu de dire "né·e en tant que..."

Dites "on lui a assigné le genre ... à la naissance"

Le langage « assigné » ou « attribué » dépeint avec précision ce qui se passe à la naissance.



Au lieu de dire "patient et patiente, tous et toutes, pharmacien et pharmacienne..."

Dites "patient·e, tous·tes, pharmacien·ne..."

Plutôt que de devoir répéter plusieurs fois le même mot et rendre une phrase trop lourde, voici la solution de l'écriture inclusive : ajouter un point médian. Cela permet d'inclure tout le monde sans discrimination.



Au lieu de dire "un gay, un·e transgenre"

Dites "une personne gay, une personne transgenre"

Gay et transgenre sont des adjectifs qui décrivent une personne ou un groupe.

Au lieu de dire

"avouer son homosexualité"

Dites "évoquer, parler de son homosexualité"

On « avoue » un crime, pas une orientation sexuelle.



Au lieu de dire "une personne intersexuelle ou hermaphrodite"

Dites "une personne intersexe ou intersexuée"

Hermaphrodite est un mot stigmatisant, inexact et à l'histoire médicale négative.

Au lieu de dire "les deux genres, les genres opposés"

Dites "tout genre, tous les genres"

L'expression "les deux" implique qu'il n'y en a que deux ; l'expression "l'opposé" renforce l'antagonisme entre les sexes.



Au lieu de dire "mesdames et messieurs"

Dites "tout le monde"

Éviter le langage binaire, c'est favoriser l'intégration des personnes de tous les genres.

Au lieu de dire "une personne transsexuelle"

Dites "une personne transgenre, trans ou transidentitaire"

Le terme « transsexuel » n'est plus considéré comme affirmatif.

Au lieu de dire "changement de sexe ou opération de réassignation sexuelle"

Ne demandez pas si ce n'est pas nécessaire !

Si vous devez poser la question, dites "chirurgies ou procédures d'affirmation du genre"

Faire référence à une "opération de changement de sexe" ou utiliser des termes tels que "préopératoire" ou "post-opératoire" suggère de manière inexacte qu'une personne doit subir une opération pour pouvoir changer de genre. Il est considéré comme inapproprié de demander à une personne transgenre quelles sont les procédures chirurgicales ou autres procédures médicales qu'elle a subies ou non, sauf si c'est pour une raison médicale valable.

