

GUIDE POUR LE PERSONNEL INTERNATIONAL DE TERRAIN



GUIDE POUR LE PERSONNEL INTERNATIONAL DE TERRAIN

Chez MSF, vous accomplirez un travail qui a du sens, dans une organisation qui apporte des soins médicaux essentiels aux personnes affectées par les conflits armés, les épidémies, les catastrophes naturelles et aux personnes exclues des systèmes d'accès aux soins de santé. L'aide fournie par MSF sauve et change des vies, et c'est notre personnel qui rend cela possible.

Si vous êtes membre du personnel international de terrain MSF, cette publication vous est destinée. Son but est de vous informer sur certains éléments de votre rétribution, et de vous expliquer les principes et les politiques qui sous-tendent notre système de rémunération et avantages. Vous trouverez des informations supplémentaires sur le site rewards.msf.org.

PLUS QU'UN TRAVAIL

Le mouvement MSF attire des personnes du monde entier qui souhaitent faire une différence en mettant leurs compétences au service d'une organisation humanitaire.

Nos équipes sont engagées, compétentes et flexibles. En retour, MSF entend être un employeur socialement responsable afin que travailler pour l'organisation soit un choix à long terme.

UNE ORGANISATION RESPECTÉE, AXÉE SUR DES VALEURS

Vous ferez partie d'une organisation médicale humanitaire fondée sur des principes forts, notamment les plus hautes exigences en matière d'éthique médicale, l'indépendance, l'impartialité et la neutralité, ainsi que la prise de parole publique et la responsabilité de ses actions.





UN TRAVAIL HUMANITAIRE EXIGEANT ET SIGNIFICATIF

Vous aurez l'opportunité de faire une différence et d'accomplir un travail stimulant professionnellement, dynamique et diversifié.

CHEZ MSF VOUS TROUVEREZ :

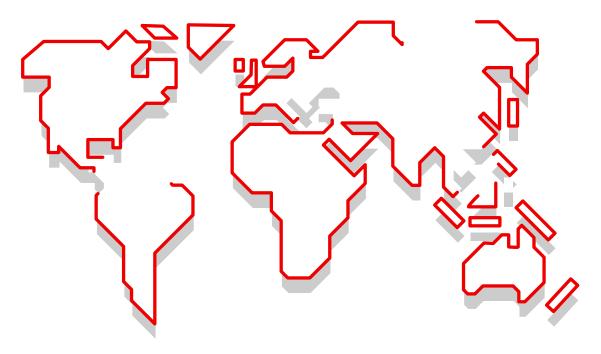
DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

Vous bénéficierez de préparations pour les affectations sur le terrain et de formations pour acquérir des compétences. MSF vous offre aussi l'opportunité de développer votre carrière au sein de l'organisation.



UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE ENTHOUSIASTE

Vous appartiendrez à une équipe de 41'000 employé(e)s, professionnel(le)s et passionné(e)s, originaires de plus de 140 pays différents.



UN SYSTÈME UNIQUE DE RÉMUNÉRATION POUR TOUT LE PERSONNEL INTERNATIONAL DE TERRAIN

Chez MSF, il existe un seul système de rémunération et d'avantages pour tout le personnel international de terrain, quel que soit le centre opérationnel responsable ou la section contractante. Cela se traduit par des principes de rémunération communs, un modèle salarial et des avantages harmonisés comme le per diem, les avantages famille et les billets de retour au domicile.

Ce système unique pour tout le personnel international de terrain est essentiel car MSF veille à traiter ses employé(e)s de la manière la plus cohérente possible. Cela permet aussi la mobilité du personnel entre les missions, malgré la structure complexe de l'organisation. Nous sommes déterminés à perfectionner le système pour faire en sorte que ces objectifs soient atteints.

POURQUOI CES POLITIQUES ?

MSF est une organisation basée sur des valeurs fortes, qui se reflètent dans la manière dont nous rémunérons notre personnel international de terrain. Cinq principes clés sous-tendent notre système de rémunération, traduits en politiques présentées ci-dessous.

LE VOLC Le volontariat, o une action désintéressee, attendre une récompense. Le volontariat, c'est entreprendre une action désintéressée, sans en



Chez MSF, ce principe ne se traduit pas par une absence de rémunération du travail mais plutôt par des salaires et indemnités qui reflètent notre identité humanitaire.

COMPENSATION

Afin de contribuer à réduire les contraintes économiques pour les personnes qui souhait s'engager avec MSF, nous fournissons une économiques pour les personnes qui souhaitent « indemnité » lorsqu'elles nous rejoignent : le même montant initial pour tous, quel que soit le poste.

Cette politique encourage une culture de motivation humanitaire et permet de distinguer la rémunération d'un engagement à court terme de celui d'un engagemen à long terme.

MODESTIE

Après la période d'indemnité, les salaires sont établis de façon à être modestes par rapport aux salaires sur le marché international comme sur les marchés locaux.

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE MSF reconnait qu'il est de sa responsabilité d'apporter un

soutien de grande qualité à son personnel.



La nécessité d'être un employeur responsable sous-tend l'ensemble de nos approches en matière de ressources humaines : offrir des conditions de travail décentes, offrir la possibilité de progresser et d'évoluer professionnellement, pourvoir à la santé et au bien-être des employé(e) s ou encore donner priorité à la sécurité au sein de nos missions.

Notre système de rémunération et d'avantages reflète ce principe en proposant au personnel international de terrain un ensemble d'avantages solides, reliés au pays d'origine de l'employé(e) quand cela est possible.

MUTUALITÉ

La relation entre MSF et son personnel offre des avantages réciproques aux deux parties. MSF a pour but d'offrir des avantages proportionnels au niveau d'engagement de son personnel.



ENGAGEMENT

MSF valorise et reconnaît l'engagement à long terme, en accordant des avantages proportionnels à la durée de l'engagement.

ÉQUITÉ

Tous les employé(e)s sont traité(e)s de manière équitable. L'équité se traduit par des principes justes et communs appliqués de manière cohérente.



MARCHÉ MONDIAL ET MARCHÉ LOCAL

Les membres de notre personnel international de terrain sont originaires de plus de 140 pays mais s'inscrivent aussi au sein d'un marché global des organisations non gouvernementales (ONG) internationales. Appliquer le concept d'équité aux salaires, requiert de trouver le bon équilibre entre le marché salarial des ONG internationales et le marché local du travail sur le lieu de domicile de l'employé(e).

COHÉRENCE

Même si les pratiques peuvent varier d'une catégorie/d'un groupe de personnel à une autre (international, national, siège), voire au sein d'un même groupe, le traitement de l'ensemble du personnel doit se baser sur des critères objectifs qui reflètent les principes et les priorités de MSF.

COMPÉTENCE

MSF rémunère la compétence du personnel international de terrain et sa connaissance de l'organisation, que l'on a choisi de mesurer à international de terrain et sa connaissance de travers ses années d'expérience. L'expérience dans le même poste permet de positionner le salaire de la personne à l'échelon de base, intermédiaire ou senior. L'expérience en tant qu'employé(e) international(e) de terrain définit la prime d'ancienneté.

RESPONSABILITÉ

Les salaires à MSF dépendent du niveau de responsabilité du poste occupé sur le terrain selon une classification définie par notre grille de fonctions internationale.

APERÇU DE VOTRE RÉMUNÉRATION ET DE VOS **AVANTAGES CHEZ MSF**

| Le package standard comprenant le salaire et les avantages pour le personnel international de terrain est basé sur trois piliers : | | |
|--|--|--|
| LOBAL – LE MÊME POUR TOUS | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| AYS DE DOMICILE – MONTANT VARIE SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE | | |
| 475 DE DOMICILE - MONTANT VARIE SELON LE LIEU DE RESIDENCE | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| AYS D'AFFECTATION – MONTANT VARIE SELON LE PAYS DE LA MISSION | | |
| | | |





le personnel international de terrain.



Le personnel venant d'un pays dont le marché du travail est plus élevé que la grille de salaire globale reçoit une allocation forfaitaire (top-up). Celle-ci est basée sur son lieu de domicile et ajoutée à son salaire.



Un(e) nouvel(le) employé(e) qui n'a pas d'expérience précédente dans des ONG ou chez MSF reçoit une « indemnité » pour les 12 premiers mois. Il s'agit d'un montant fixe, quelle que soit la fonction occupée.



Notre système de salaire récompense l'expérience professionnelle, mais aussi la fidélité à MSF.

VOTRE SALAIRE

Les salaires chez MSF sont déterminés de façon à refléter notre <u>identité humanitaire</u>, tout en reconnaissant les compétences professionnelles de haut niveau que vous apportez à notre organisation.

Le montant exact de votre salaire, dans la devise du contrat, vous sera communiqué avant la signature de celui-ci. Il peut cependant être utile de savoir que ce montant se compose de deux parties principales :

SALAIRE + ALLOCATION = VOTRE
GLOBAL FORFAITAIRE SALAIRE TOTAL
DE BASE (TOP-UP) DE BASE

Le montant que vous recevez chaque mois peut aussi inclure une prime d'ancienneté, un per diem, une assurance retraite ou des avantages familiaux. Ceux-ci sont expliqués plus en détail ci-dessous.

LE SALAIRE GLOBAL DE BASE

Quel que soit le lieu où vous travaillez ou la section qui vous emploie, la même grille de salaire globale s'applique à tout le personnel international de terrain MSF. Cette grille détermine quel sera votre salaire global de base.

La grille de salaire globale compte sept niveaux de salaire et chaque niveau compte un échelon de base, un échelon intermédiaire et un échelon senior.

Après votre période d'indemnité, votre salaire global de base dépendra de :

- votre fonction (qui détermine le niveau de salaire)
- votre expérience antérieure dans des rôles très similaires, à MSF ou ailleurs, qui détermine votre échelon dans le niveau de salaire : de base, intermédiaire ou senior.

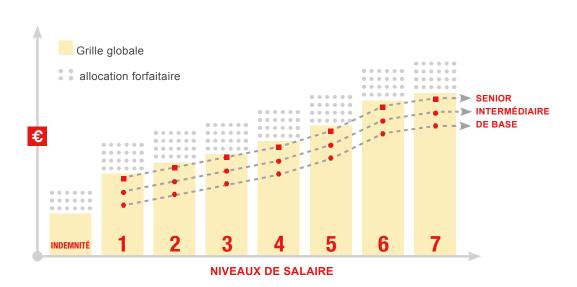
RÉMUNÉRATION PENDANT VOTRE PREMIÈRE ANNÉE : « INDEMNITÉ »

Lors de votre première mission avec MSF et jusqu'à la fin de vos 12 premiers mois de travail, vous recevrez une compensation de départ initial fixe, appelé « indemnité ». Votre période d'indemnité peut être plus courte si vous avez travaillé précédemment au siège de MSF, ou sur le terrain avec MSF ou d'autres ONG.

Le montant de l'indemnité est le même pour tous, quelle que soit votre fonction.

Pour comprendre le principe derrière cette politique consultez <u>« Nos</u> <u>principes de rémunération > le</u> <u>volontariat »</u>.

Vous pouvez consulter les montants actuels de la grille de salaire globale sur notre site Internet dédié à la rémunération ¹. Les montants sont fixés en euros et convertis dans la devise de votre contrat au moment de la mise en place ou de la dernière « maintenance » (ajustement périodique des salaires).



1 Pour déterminer la grille de salaire globale, MSF utilise les données annuelles du marché international des ONG fournies par la société de conseil Birches. Vous pouvez trouver plus d'informations sur : http://oops.msf.org/irp2-Expat-site/#./english/salaries/base-salary-construction/index.html

ALLOCATION FORFAITAIRE BASÉE SUR LE DOMICILE (HOME-BASED TOP UP)

Vous recevrez peut-être une allocation supplémentaire à votre salaire. Il s'agit d'un montant fixe (qui ne dépend pas du poste) calculé en fonction de votre pays de « domicile ». Cette allocation a pour but de partiellement prendre en compte les écarts salariaux entre les différents pays de domicile², puisque vous continuez souvent à y avoir des frais pendant votre mission et y aurez des coûts à votre retour.

QUELS PAYS BÉNÉFICIENT D'UNE ALLOCATION FORFAITAIRE ET COMMENT SON MONTANT EST-IL CALCULÉ ?

Pour définir les pays qui reçoivent une allocation forfaitaire et le montant de celle-ci, MSF étudie le marché du travail local dans chaque pays³ et le compare avec la rémunération totale de MSF⁴. Lorsque le marché local est plus élevé que la rémunération totale de MSF, l'organisation verse une allocation forfaitaire. Celle-ci est basée sur le pays de domicile et est calculée et versée aux employé(e)s domicilié(e)s dans ce pays, en plus de leur salaire global de base mensuel.

Vous pouvez consulter la liste des pays qui reçoivent actuellement une allocation forfaitaire sur <u>notre site Internet consacré à la rémunération</u>⁵.

L'ALLOCATION FORFAITAIRE BASÉE SUR LE DOMICILE EST-ELLE VERSÉE DURANT LA PÉRIODE D'INDEMNITÉ ?

Oui, pour les pays qui en bénéficient. Le montant est réduit de 23 % par rapport à l'allocation forfaitaire habituelle correspondant à ce pays.

QUELLE SECTION ÉTABLIRA VOTRE CONTRAT?

Quand c'est possible, on établit les contrats du personnel international de terrain via la section du lieu de domicile quand il y en a une, ce qui permet à l'employé(e) de bénéficier du système de sécurité sociale de son pays. Toutefois, seules 19 sections sont en mesure actuellement de contracter directement du personnel international.

Si vous êtes originaire d'un pays où il n'existe pas de section contractante⁷, votre contrat sera établit par le centre opérationnel pour lequel vous travaillez (par exemple le Centre opérationnel de Genève vous établira un contrat suisse, le Centre opérationnel de Paris vous établira un contrat français, etc.). Chez MSF, le personnel employé de cette manière est appelé personnel « résident de pays non contractant » (personnel NCR). Les membres du personnel NCR reçoivent leur salaire dans la monnaie du centre opérationnel⁸, paient leurs propres impôts (pas de retenue à la source) et reçoivent une contribution en vue de leur retraite.

QU'EST CE QUE VOTRE LIEU DE DOMICILE ?

Votre lieu de domicile détermine plusieurs choses, notamment le lieu où votre contrat est établi et les avantages sociaux éventuels liés au système de sécurité sociale de votre domicile, quand c'est possible). Mais aussi les assurances, le lieu d'origine depuis lequel les voyages sont organisés et le montant de votre « allocation forfaitaire (top up) ».

Le lieu de domicile est généralement défini comme le pays où sont ancrés vos intérêts vitaux personnels. C'est en général le pays où vous avez choisi de vivre de façon plus permanente (quand vous rentrez, entre les missions...).

De nombreux facteurs peuvent intervenir pour déterminer votre domicile, par exemple : le lieu où vous payez des impôts, le lieu où vous possédez ou louez une maison à long terme, l'endroit où vous êtes légalement autorisé(e) à travailler, là où vos ayants-droit se trouvent, le lieu où vous serez rapatrié(e) en cas d'évacuation médicale, le lieu où vous êtes inscrit(e) pour voter ou encore là où vous avez vos comptes bancaires, entre autres choses.

> Votre lieu de domicile sera défini avant la signature de votre premier contrat avec MSF⁶.

2 Comme le reflètent les marchés locaux du travail 3 Sur la base de données des marchés issues d'études annuelles couvrant plus de 140 pays et conduites par MERCER, l'un des prestataires avec la plus large couverture. MSF se base sur les données pour le premier quartile du marché des salaires. 4 La rémunération totale de MSF qui sert de référence correspond à l'échelon intermédiaire du 2ème niveau de salaire, et inclue une moyenne de la prime d'ancienneté, du per diem et des frais de logement (fourni directement par MSF). 5 http://oops. msf.org/irp2-Expat-site/#./english/salaries/base-salary-construction/index.html. 6 Votre lieu de domicile peut changer si vous changez de façon permanente le pays où sont ancrés vos intérêts vitaux personnels. Si c'est le cas, la configuration/le lieu de votre contrat pourra être modifiée. En général, de tels changements surviennent entre deux missions sur le terrain, et non au cours d'une mission. 7 Remarque : même s'il y a une section ou un bureau MSF dans votre pays de domicile, cela ne signifie pas automatiquement qu'il peut établir des contrats localement pour employer du personnel international de terrain. Vous trouverez ici une liste des sections MSF pouvant établir des contrats : rewards.msf.org/faq 8 Le montant ne change pas : c'est toujours le montant de la grille de salaire globale plus l'allocation forfaitaire en fonction du domicile.

COMMENT VOTRE EXPÉRIENCE PASSÉE EST-ELLE PRISE EN COMPTE LORSQUE VOUS REJOIGNEZ MSF?

Votre expérience passée en-dehors de MSF influera sur :

- · La durée de votre période d'indemnité
- Votre échelon d'entrée dans votre niveau de salaire après la fin de la période d'indemnité

DURÉE DE VOTRE PÉRIODE D'INDEMNITÉ:

Pour déterminer si vous aurez une période d'indemnité et combien de temps elle durera (12 mois maximum), MSF prend en considération la durée de votre expérience sur le terrain avec des ONG internationales, quel que soit le poste que vous y avez occupé. Cette expérience est comptabilisée à 50 %. Par exemple, si vous avez travaillé sur le terrain pour une autre ONG pendant 12 mois au total à plein temps, votre période d'indemnité sera réduite de six mois.

POSITIONNEMENT DANS LA FOURCHETTE DE VOTRE NIVEAU DE SALAIRE

À la fin de votre période d'indemnité vous intégrez la grille de salaire et votre salaire est fonction du niveau de salaire correspondant à votre poste.

Chaque niveau de salaire a trois échelons, destinés à rémunérer les compétences et les connaissances du personnel dans le poste occupé⁹. Votre échelon de départ dépendra donc de votre expérience passée

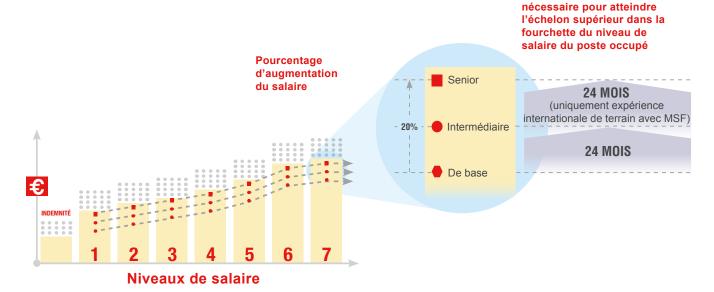
dans un poste « identique » à celui que vous occuperez chez MSF, quel que soit le secteur (par exemple privé/humanitaire¹⁰).

Il est important de noter que pour qu'une expérience soit considérée comme un poste identique, les fonctions, l'étendue des responsabilités, le niveau et le contexte d'un poste constituent des facteurs importants¹¹. Vous passerez d'un échelon à l'autre dans la fourchette de votre niveau de salaire avec 24 mois d'expérience. L'expérience professionnelle externe (à MSF) dans le même poste compte à 50 %.

Il est également important de noter que seule l'expérience internationale sur le terrain avec MSF vous permet de passer à l'échelon senior de la fourchette. Cela signifie que vous débuterez toujours à l'échelon de base ou à l'échelon intermédiaire de votre niveau de salaire, vous permettant ainsi une évolution de salaire dans un même poste. La fourchette entre l'échelon de base et l'échelon senior de chaque niveau de salaire¹² est de 20%.

Études de cas sur comment votre expérience passée est prise en compte

Expérience qualifiante



9 Par souci de simplicité, la compétence est mesurée via l'expérience dans le poste. 10 Pour plus d'informations à propos de l'échelle (procédé utilisé pour mesurer l'expérience) voir <u>rewards.msf.org/faq</u>. 11 En effet, même si toute expérience préalable vous apporte des compétences importantes et explique votre recrutement, cette partie du système de rémunération est destinée à rémunérer les compétences que vous développez avec le temps en exerçant le même métier. 12 Cela s'applique à votre salaire de base seulement, n'incluant pas les allocations forfaitaires ou d'autres avantages que vous pourriez recevoir.

COMMENT VOTRE RÉMUNÉRATION PEUT AUGMENTER

Votre salaire peut augmenter de différentes façons lorsque vous êtes employé(e) par MSF.

EXPÉRIENCE DANS LE POSTE

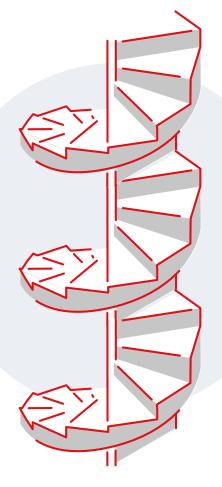
Comme cela a été expliqué,

MSF tient compte des compétences et des connaissances que vous développez avec le temps en occupant un même emploi. Celles-ci constituent une expertise supplémentaire dont bénéficie notre travail opérationnel.

PRIME D'ANCIENNETÉ ('LOYALTY')

MSF accorde de la valeur à

la durée de votre engagement sur le terrain, en raison des connaissances spécifiques que cela permet de développer sur l'organisation et ses opérations. Quel que soit le poste que vous occupez, chaque période de 12 mois d'expérience internationale se traduira par une augmentation de 2 % du salaire de l'échelon de base de votre niveau de salaire (soit 4 % après deux ans, 6 % après trois ans, etc.). Ce pourcentage s'applique au salaire total incluant l'allocation forfaitaire basée sur le domicile. Nous appelons ce montant « prime d'ancienneté ». Cette prime sera versée chaque mois avec votre salaire¹³. Elle est plafonnée à 10 années de service.



AJUSTEMENT PÉRIODIQUE DES SALAIRES

Régulièrement, MSF étudie les nouvelles données de marché concernant les salaires des ONG internationales et les salaires locaux dans plus de 140 pays. En tenant compte de ces informations et d'autres considérations, l'organisation décide s'il est nécessaire d'ajuster les montants de la grille de salaire globale et des allocations forfaitaires basées sur le domicile.

RESPONSABILITÉ ACCRUE

À mesure que votre carrière progresse, vous pourrez avoir l'opportunité d'assumer des postes à plus grandes responsabilités et, qui correspondent souvent à un niveau de salaire plus élevé. Vous pouvez discuter avec votre gestionnaire de carrière MSF des prérequis ainsi que des possibilités d'évolution vers des postes à responsabilité dans le futur.

¹³ C'est-à-dire que votre prime de fidélité est divisée en montants mensuels.





tous les postes MSF basés sur le terrain (peu importe qu'ils soient tenus par du personnel international ou national).



La grille de fonctions est distincte de la grille de salaire.



Toutefois, la grille de fonctions est directement liée à la grille de salaire ; le niveau de salaire d'un poste dépend de son niveau de fonction.

QUELLES SONT LES FONCTIONS ET EN QUOI SONT-ELLES LIÉES À VOTRE SALAIRE ?

À MSF, chaque poste du personnel de terrain, (du/de la gardien/ne au/à la chef/fe de mission), est pondéré en utilisant des critères communs. Il est ensuite placé dans une grille (ou classification) de fonctions internationale (appelée IRFFG, grille internationale de fonctions de terrain). Ce processus permet à MSF de définir de manière transparente quels sont, pour chaque poste, le niveau de responsabilité ainsi que les compétences et l'expérience requises.

La grille de fonctions terrain s'applique à tous les postes du personnel de terrain, qu'ils soient occupés par du personnel international ou national.

Il est important de comprendre que la grille de fonctions est différente de la grille de salaire de MSF. Les deux systèmes sont toutefois directement liés l'un à l'autre ; le niveau de salaire d'un poste dépend de son niveau dans la grille de fonction, comme le montre le tableau ci-dessous.

| GRILLE DE SALAIRE GLOBALE | GRILLE DE FON | NCTIONS (IRI | FFG) | |
|------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------------|------------|
| NIVEAU DE SALAIRE | NIVEAU DE FONCTIO | ON GROUPE | E PROFESSION! | NEL |
| 7 | 15 | | | |
| 6 | 14 | COORD | COORDINATEURS | |
| 5 | 13 | GUUKL | | |
| 4 | 12 | | | |
| 3 | 11 | RESP0 | RESPONSABLES D'ACTIVITÉS | |
| 2 | 10 | ET SPÉ | CIALISTES C | |
| | 9 | MÉDIC | AUX | |
| | 8 | | SPÉCIALISTES ET SUPERVISEURS | |
| 4 | 7 | SPÉCIA | | |
| 1 | 6 | SUPER | | |
| | 5 * | | | |
| | POSTES QUALIFIÉS | | | |
| | Les fonctions sont organisées en quatre familles de professions | | | |
| | \$ | (Ja) | | |
| | | Logistique et provisionnement | Ressources humaine et finance | Opérations |
| | * Le personnel international travaillant sur le terrain n'est normalement recruté que pour les postes de niveau 5 et au-delà dans l'IRFFG | | | |





MSF fournit des avantages solides, qui représentent une partie importante de votre package total.



Les politiques internationales définissent une base d'avantages communs pour tous. A cela, s'ajoutent les éléments supplémentaires fournis par les systèmes sociaux nationaux qui varient selon votre section contractante.



Des packages spéciaux peuvent être proposés pour le personnel qui s'engage pour des périodes plus longues.



Il existe par ailleurs certains avantages pour faciliter les départs en famille ainsi que des avantages pour les employé(e)s dont les familles restent dans le pays de domicile.



VOS AVANTAGES

Les avantages constituent une partie importante de votre package total, conçu pour couvrir vos besoins avant, pendant et après votre travail avec MSF.

Voici une brève présentation des avantages minima offerts par MSF à tout le personnel international de terrain. Toutefois, les bénéfices accordés par chaque système national varieront en fonction de votre section contractante. Adressez-vous à votre section contractante¹⁴ pour connaître les modalités spécifiques de votre contrat.



AVANTAGES GLOBAUX ET BASÉS SUR LE PAYS DE DOMICILE

ASSURANCES

- · Couverture médicale complète
- · Incapacité de courte ou longue durée
- Assurance décès
- · Décès ou mutilation par accident
- · Bagages/biens perdus ou volés
- Evacuation médicale/rapatriement
- · Responsabilité civile professionnelle

AVANTAGES SOCIAUX ET CONGÉS

- Congés annuels : en fonction de votre type de contrat (voir ci-dessous)
- Jours fériés et congés exceptionnels : dépendent de la section contractante ou de la mission
- Congé maternité : un minimum de 14 semaines
- Retraite: selon votre section contractante, il pourra s'agir d'une contribution au système de retraite national, d'une contribution à un régime de retraite privé ou, exceptionnellement, d'un versement en espèces.



AFFECTATIONS AVEC

Si les conditions de sécurité sont adéquates (ou le permettent), MSF peut permettre aux familles d'accompagner le personnel international en mission. Dans ce cas, il s'agira typiquement d'affectations de longue durée ou de postes de coordination. Cela nécessite la validation du centre opérationnel concerné.

Si MSF accepte de prendre en charge votre famille lorsqu'elle vous accompagne sur le terrain, vous bénéficierez de certains avantages pour vous aider, notamment :

- un per diem pour le/la conjoint(e) et les personnes à charge (50 % du montant du per diem de l'employé(e) pour accompagnant à charge);
- un logement individuel, dans la mesure du possible;
- une contribution aux frais de scolarité et aux gardes d'enfants (<u>plus de détails en ligne</u>)¹⁵
- une assurance incluant une couverture médicale et en cas de rapatriement (<u>plus de détails en ligne</u>)¹⁶
- · les visas, billets d'avion aller-retour et vaccins
- billets d'avion additionnels pour visiter le pays de domicile et revenir au pays d'affectation, selon la durée de la mission



AVANTAGES BASÉS SUR LE PAYS D'AFFECTATION

PENDANT VOTRE MISSION,

- Per Diem: somme mensuelle, versée dans la monnaie du pays de la mission, destinée à contribuer à vos dépenses personnelles de base pendant votre affectation. Le montant varie en fonction du pays de la mission mais tous les membres du personnel international qui travaillent dans un même pays reçoivent le même montant (ce montant ne change pas en fonction de votre poste).
- Logement: MSF met à votre disposition un lieu de vie simple mais sûr durant votre affectation sur le terrain. La plupart du temps, vous le partagerez avec vos collègues MSF mais la configuration dépend de la mission. La vie en communauté peut être difficile sur de longues périodes. C'est pourquoi, dans certaines missions, les coordonnateurs/trices en contrat de plus longue durée disposeront parfois d'un lieu de vie individuel.
- Transport entre le lieu de vie et le lieu de travail
- Entretien des maisons dans la plupart des missions



AUTRES DISPOSITIONS

MSF s'occupe également de votre voyage et de votre bien-être en vous fournissant :

- un bilan de santé avant votre départ et vaccins recommandés dans le pays de votre mission;
- · les visas et permis de travail requis ;
- le voyage aller-retour jusqu'au lieu de mission ;
- · les briefings avant le départ en mission ;
- un soutien psychosocial pendant et après la mission ;
- un débriefing et la possibilité d'une gestion de votre développement professionnel et d'opportunités de formation afin de vous préparer à de futures missions

¹⁵ http://oops.msf.org/irp2-Expat-site/#./english/benefits/harmonized-field-benefits/index.html 16 ibid.

PACKAGES SPÉCIAUX 1/2

Des avantages spécifiques sont offerts au personnel qui s'engage avec MSF pour une plus longue durée. Dans certains cas, une expérience préalable à MSF est requise. Adressez-vous à votre gestionnaire de carrière MSF ou à un membre de l'équipe des ressources humaines si vous pensez être intéressé(e).

PACKAGE STANDARD



« INTER-MISSIONS »:

personnes qui s'engagent pour une mission à la fois (moins de 12 mois d'engagement).

Congés payés :

25 jours par an17

Franchise de bagages :

20 kg

PACKAGE D'EXTENSION INTER-MISSIONS:

Billet additionel de retour au pays de domicile :

Billet d'avion supplémentaire pour le pays de domicile et pour revenir au pays d'affectation, dépendamment de la durée de la mission

PLUS LES AVANTAGES GLOBAUX, ET BASÉS SUR LE PAYS DE DOMICILE ET DE TERRAIN

PACKAGES SPÉCIAUX



MISSIONS DE LONGUE DURÉE:

membres du personnel qui s'engagent au départ pour des missions de plus de 12 mois

Congés payés¹⁸:

- Affectation de longue durée de 12-23 mois : 30 jours par an (prorata, ex : 45 jours de congés sur la période pour un engagement de 18 mois).
- Affectation de longue durée de plus de 24 mois : 35 jours par an (prorata, ex : 70 jours de congés sur la période totale pour un engagement de plus de 24 mois ; 87.5 jours pour un engagement de 30 mois).

Supplément bagages :

40 kg

Allocation pour enfant à domicile :

soutien financier pour les enfants à charge restés dans le pays de domicile, payé mensuellement avec votre salaire¹⁹.

Billet aller-retour supplémentaire au domicile :

voyage aller-retour au lieu de domicile en cas d'affectation sans accompagnants.

PLUS LES AVANTAGES GLOBAUX, ET BASÉS SUR LE PAYS DE DOMICILE ET DE TERRAIN

17 Le contexte étant toujours unique, chaque mission suit sa propre politique quant au moment et au lieu des congés du personnel. Lorsque cela est possible, il est recommandé que les membres du personnel international prennent au moins une semaine de congé tous les trois mois. 18 ibid. 19 Les conditions dépendent du centre opérationnel. Pour plus d'informations, consulter le site : http://oops.msf.org/irp2-Expat-site/#./english/benefits/specific-package-benefits/index.html

PACKAGES SPÉCIAUX 2/2

PACKAGES SPÉCIAUX



« VOCATIONERS »:

membres du personnel qui ont un engagement initial de trois à cinq ans d'affilée (sur proposition) (missions multiples)

Congés payés:

45 jours par an20

Supplément bagages :

40 kg

Allocation pour enfant à domicile :

soutien financier pour les enfants à charge restés dans le pays de domicile, payé mensuellement avec votre salaire.

Billet aller-retour supplémentaire au domicile :

voyage aller-retour vers le lieu de domicile tous les six mois en cas d'affectation sans accompagnants. Si le/la « vocationer » a des enfants de moins de 18 ans restés dans son pays de domicile, il/elle bénéficie d'un voyage aller-retour tous les trois mois pendant la mission.

Prime de réalisation de la mission:

une prime est versée à la fin du contrat (4,5 mois de salaire après trois ans ; trois mois supplémentaires de salaire après deux années supplémentaires).

PLUS LES AVANTAGES GLOBAUX, ET BASÉS SUR LE PAYS DE DOMICILE ET DE TERRAIN

PACKAGES SPÉCIAUX



ÉQUIPE D'URGENCE:

engagement de 12 mois minimum à être déployé au sein des interventions d'urgence (sur candidature)

Congés payés :

45 jours par an21

Supplément bagages :

20 kg

Allocation pour enfant à domicile :

soutien financier pour les enfants à charge restés dans le pays de domicile, payé mensuellement avec votre salaire.

Billet aller-retour supplémentaire au domicile :

au moins un voyage aller-retour au lieu de domicile durant la période de 12 mois (cela peut être plus fréquent, en fonction de la durée de chaque mission, des besoins sur le terrain, des contraintes de visa, du pays de domicile en question, etc.).

Prime de réalisation de la mission :

une prime versée à la fin du contrat de 12 mois (1,5 mois de salaire).

PLUS LES AVANTAGES GLOBAUX, ET BASÉS SUR LE PAYS DE DOMICILE ET DE TERRAIN

20 Les conditions dépendent du centre opérationnel. Pour plus d'informations, consulter le site : http://oops.msf.org/irp2-Expat-site/#./ english/benefits/specific-package-benefits/index.html. 21 Les projets d'urgence sont très intenses, en particulier au démarrage. Comme toutes les autres missions, ces projets suivent leur propre politique quant au moment et au lieu des congés du personnel mais les affectations étant en général (plus) courtes, les possibilités de congés et de voyage seront moindres pour le personnel international engagé dans ces projets. Les congés payés pour les membres des équipes d'urgence seront en général pris entre les missions.

D'AUTRES QUESTIONS?

VOUS TROUVEREZ PLUS D'INFORMATIONS EN LIGNE.

- Questions fréquentes sur les thèmes de ce document : rewards.msf.org/faq
- Explications supplémentaires sur la rémunération et les avantages chez MSF : rewards.msf.org
- Grille internationale de fonctions sur le terrain: <u>irffg.msf.org</u>



Adressez-vous à <u>section contractante</u> ou <u>votre centre</u> <u>opérationnel</u> pour savoir vers qui vous tourner.





COMMENT L'EXPÉRIENCE PASSÉEEST-ELLE PRISE EN COMPTE ?

Voir page 9 de ce document pour plus d'informations



Clément commencera bientôt une mission d'un an avec MSF au poste de gestionnaire administratif du personnel. Il sera chargé de toutes les questions administratives et juridiques en matière de ressources humaines (RH) dans le pays de sa mission.

Clément totalise cinq années d'expérience professionnelle dans le secteur privé, dont seulement trois dans le « même » poste RH (il avait auparavant travaillé dans le recrutement, qui ne représente qu'une très petite partie des fonctions de son nouveau poste à MSF). Il a également passé huit mois à travailler en tant qu'expatrié sur le terrain pour une autre ONG, dans le même poste que celui qu'il occupera chez MSF.

SON EXPÉRIENCE PASSÉE EST COMPTABILISÉE COMME SUIT :

INDEMNITÉ

Type d'expérience : Expérience de terrain dans une ONG

DuréeTaux de comptabilisationExpérience admissible8 mois en externex 50%4 mois

12 mois (période maximum d'indemnité) – 4 mois = 8 mois de période d'indemnité

POSITION AU SEIN DU NIVEAU DE SALAIRE

Après sa période d'indemnité, Clément entrerait dans son niveau de salaire (le niveau 2) à l'échelon intermédiaire, en raison de son expérience dans le même métier, comptabilisée comme suit :

Type d'expérience: Expérience professionnelle dans le « même » métier

| Durée | Taux de comptabilisation | Expérience admissible |
|---|--------------------------|-----------------------|
| 8 mois à MSF, même métier | x 100% | 8 mois |
| 8 mois en externe dans une ONG, même métier | x 50% | 4 mois |
| 36 mois en externe dans le secteur privé, même métier | x 50% | 18 mois |

30 mois d'expérience admissible

= échelon intermédiaire du niveau de salaire



Sue est médecin généraliste, avec cinq années d'expérience en tant que médecin hospitalier. Elle n'a jamais travaillé pour une autre ONG.

Bientôt, Sue va partir pour une mission d'un an avec MSF comme gestionnaire de l'activité médicale, où elle sera chargée des services de soins de santé élémentaires pour un projet. Même si elle donnera quelques consultations dans le cadre de son travail, ses principales responsabilités seront de définir, coordonner et contrôler les activités médicales des soins de santé primaires au sein d'un projet MSF. Ce rôle sera relativement différent du travail de clinicienne à plein temps accompli jusqu'à présent.

SON EXPÉRIENCE PASSÉE EST COMPTABILISÉE COMME SUIT :

INDEMNITÉ

| Type d'expérience : Expérience de terrain dans une ONG | | |
|--|--------------------------|-----------------------|
| Durée | Taux de comptabilisation | Expérience admissible |
| Aucune | - | 0 mois |

= 12 mois de période d'indemnité

POSITION AU SEIN DU NIVEAU DE SALAIRE

Type d'expérience: Expérience professionnelle dans le « même » métier

| Durée | Taux de comptabilisation | Expérience admissible |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12 mois à MSF, même métier | x 100% | 12 mois |

12 mois d'expérience admissible

= échelon de base du niveau de salaire

COMMENT L'EXPÉRIENCE ET L'ANCIENNETÉ FONT AUGMENTER LE SALAIRE

Voir pages 9-10 de ce document pour plus d'informations

Les montants du salaire global de base dans les exemples ci-dessous proviennent de la grille de salaire globale 2017. Vous pouvez consulter les montants actuels de la grille de salaire globale sur notre site Internet dédié à la rémunération.

- Les montants de l'allocation forfaitaire utilisés correspondent à la moyenne de l'allocation pour tous les pays concernés.
- Ces exemples se basent sur le cas d'un(e) employé(e) qui a démarré à l'échelon de base de son niveau de salaire; un(e) employé(e) ayant une expérience préalable pourrait toutefois commencer à l'échelon intermédiaire.



Maroa travaille comme coordinatrice logistique et a un an d'expérience à ce poste. Au total, elle a été membre du personnel international de terrain MSF pendant six ans (mais cinq dans d'autres postes).



Wilfred travaille comme coordinateur logistique, avec cinq ans d'expérience à ce poste. Au total, il a été membre du personnel international de terrain MSF pendant 10 ans (dont cinq dans d'autres postes).

EXPÉRIENCE:

UN AN

d'expérience au même poste (détermine l'échelon au sein du niveau de salaire).

EXPÉRIENCE:

CINQ ANS

d'expérience au même poste.

SIX ANS

en tant que membre du personnel international de MSF (détermine la prime d'ancienneté).

DIX ANS

en tant que membre du personnel international de MSF.

PAIE ANNUELLE:

| Salaire global de base échelon de base du niveau 5 | Allocation forfaitaire basée sur le domicile | Ancienneté 6 ans x 2 % (de l'échelon de base du niveau 5 + allocation forfaitaire basée sur le domicile) |
|---|---|--|
| € 28'402 | € 6'202* | € 3'408 |

PAIE ANNUELLE:

| Salaire global de base échelon senior du niveau 5 | Allocation forfaitaire basée sur le domicile | Ancienneté 10 ans x 2 % (de l'échelon de base du niveau 5 + allocation forfaitaire basée sur le domicile) |
|---|---|---|
| € 34'398 | € 6'202* | € 5'680 |

Salaire total = €38'013 Salaire total = €46'281

^{*} Les montants des allocations forfaitaires utilisés sont les forfaits moyens pour tous les pays concernés



Carlos est gestionnaire d'activité pour les soins infirmiers, avec un an et demi d'expérience à ce poste. Il a été membre du personnel international de terrain MSF pendant deux ans au total.



Priya est gestionnaire d'activité pour les soins infirmiers, avec trois ans d'expérience à ce poste. Au total, elle a été membre du personnel international de terrain MSF pendant cinq ans (dont deux dans d'autres postes).

EXPÉRIENCE:

UN AN ET DEMI

d'expérience au même poste.

DEUX ANS

en tant que membre du personnel international de MSF.

EXPÉRIENCE:

TROIS ANS

d'expérience au même poste.

CINQ ANS

en tant que membre du personnel international de MSF.

PAIE ANNUELLE:

| Salaire global de base échelon de base du niveau 2 | Allocation forfaitaire basée sur le domicile | Ancienneté 2 ans x 2 % (de l'échelon de base du niveau 2 + allocation forfaitaire basée sur le domicile) |
|---|---|--|
| € 17'808 | € 6'202* | € 960 |
| | | CO 41070 |

PAIE ANNUELLE:

| Salaire global de base échelon intermédiaire du niveau 2 | Allocation forfaitaire basée sur le domicile | Ancienneté 5 ans x 2 % (de l'échelon de base du niveau 2 + allocation forfaitaire basée sur le domicile) |
|---|---|--|
| € 19'787 | € 6'202* | € 2'599 |

Salaire total = **€24'970** Salaire total = **€28'588**

^{*} Les montants des allocations forfaitaires utilisés sont les forfaits moyens pour tous les pays concernés